


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Рассмотрено и рекомендовано
На заседании Ученого совета
Факультета психологии
Протокол № 13 от 24.06.21



Утверждаю:
Руководитель ООП

Н.Н. Демиденко
«16» 08 2021 г.

Программа государственной итоговой аттестации

Аттестационное испытание

**«Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной
квалификационной работы»**

Направление подготовки

37.04.01 Психология

Направленность (профиль) магистратуры

Психология труда и управления, организационная психология

Тверь, 2021

1. Вид выпускной квалификационной работы в соответствии с требованиями образовательного стандарта

В соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта защита выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), включая подготовку к защите и процедуру защиты, является основной частью государственной итоговой аттестации (ГИА) и заключительным этапом освоения образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 Психология, программа магистратуры «Психология труда, управления и организационная психология». Входит в блок учебного плана «Государственная итоговая аттестация».

Трудоемкость ГИА составляет - 6 ЗЕТ (216 ч.) и проводится на 2 курсе в 4 семестре.

2. Цели и задачи выполнения выпускной квалификационной работы

Научная квалификационная работа магистра по направлению 37.04.01 «Психология», программа магистратуры «Психология труда, управления и организационная психология» выполняется в виде магистерской диссертации и служит для проверки сформированности системы компетенций по выполнению научного исследования в соответствии с государственным стандартом высшего образования по программе магистратуры.

Научная работа должна выявлять уровень профессиональной эрудиции выпускника, его методическую подготовленность, владение умениями и навыками профессиональной деятельности. Она представляет собой исследование актуальной научной или прикладной проблемы, самостоятельно выполненное студентом за время обучения в магистратуре.

Написание и защита научной работы является одним из обязательных условий присвоения выпускнику вуза профессиональной квалификации магистра психологии.

Научная работа выполняется студентом самостоятельно, носит творческий характер и содержит результаты, полученные лично автором.

Цель – сформировать и реализовать компетенции, обеспечивающие научное психологическое исследование в сфере психологии труда, управления и организационной психологии.

Задачи выполнения ВКР связаны с демонстрацией обучающимися при подготовке к процедуре защиты и защите ВКР **определенных компетенций**

3. Перечень компетенций, которые должны быть продемонстрированы обучающимися при подготовке к процедуре защиты и защите ВКР

УК 1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

УК 1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению

УК 1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

УК 1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов

УК 1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения

УК 2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления

УК 2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения

УК 2.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости

УК 2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта

УК 2.5. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта

УК 3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели

УК 3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений

УК 3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде

УК 3.4. Организует (предлагает план) обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов

УК 3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат

УК 4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК 5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК 6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ОПК 1. Способен организовывать научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК 2. Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и

практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ

ОПК 3. Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач

ОПК 4. Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним

ОПК 5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

ОПК 6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

ОПК 7. Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей

ОПК 8. Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога

ОПК 9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой

ОПК 10. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных

групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования

ПК 1. Способен планировать и организовывать научно-исследовательскую деятельность, обеспечивать внедрение результатов исследования в практику работы организации

ПК 2. Способен осуществлять профессиографический анализ труда сотрудников организации, выявлять требования к профессиональной деятельности, диагностировать уровень развития профессионально важных качеств личности сотрудника на основе принципов профессиональной психодиагностики

ПК 3. Способен осуществлять психологическое сопровождение подготовки межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)

ПК 4. Способен оказывать психологическую помощь работникам органов и организаций социальной сферы, а также клиентам

ПК 5. Способен осуществлять психологическое консультирование по вопросам поддержания, укрепления и сохранения психического здоровья сотрудников, наиболее эффективного использования личностных и профессиональных качеств в целях повышения эффективности труда

ПК 6. Способен к организации системы психологического сопровождения организации на основе мониторинга уровня ее развития

4. Тематика и порядок утверждения тем квалификационных работ и научных руководителей

Тематика ВКР определяется предметным полем психологии труда, управления и организационной психологии.

Тематика выпускных квалификационных работ должна быть направлена на решение следующих профессиональных задач:

- проведение экспериментальных исследований с использованием адекватных современных количественных и качественных методов;
- разработку проектов научно-методических, нормативно-методических материалов, обеспечивающих профессиональную деятельность;
- разработку инструментов психодиагностики;
- обоснование, разработку и апробацию программ интервенции и превенции;
- разработку и выполнение проектов по оптимизации образовательных, социальных, трудовых и организационных процессов;
- разработку программ управления развитием организации;
- разработку профессиограмм и психограмм;
- разработку программ обучения и развития персонала организации.

Примеры тем ВКР:

1. Профессиограмма программиста с учетом психологических особенностей его профессиональной деятельности.
2. Формирование представлений клиентов о видах профессий в профконсультировании.
3. Профессиональная мотивация менеджеров сферы услуг как фактор успешности их совместной деятельности (на примере производственной компании).
4. Психологический контракт как фактор развития мотивации труда сотрудников организации.
5. Особенности развития профессионального стресса у юристов разных специализаций.
6. Становление профессиональной идентичности у работающих студентов (на примере журналистов).
7. Динамика представлений об эффективности труда на разных этапах профессионализации.
8. Организационная культура как фактор эффективности деятельности коллективного субъекта труда.

9. Психодиагностическая методика по изучению привлекательности труда сотрудников образовательной организации.
10. Методика конструирования тестов удовлетворенности трудом с использованием Интернет-технологий.
11. Коррекция профессиональной деформации сотрудников МЧС.
12. Трудовая мотивация и самореализация сотрудника организации как факторы профессионального здоровья и эффективности профессиональной деятельности.
13. Мотивационно-компетентностные основы развития личности субъекта управленческого труда.
14. Профессиональное здоровье и мотивация достижения как факторы превенции эмоционального выгорания сотрудника организации.

Квалификационная работа должна отразить умения выпускника самостоятельно изучить материалы по избранной теме и сформулировать соответствующие рекомендации по итогам исследовательской работы.

Темы выпускных квалификационных работ разрабатываются и ежегодно обновляются выпускающей кафедрой, после чего утверждаются Ученым советом факультета. Тема, выбранная студентом, уточняется и конкретизируется совместно с руководителем ВКР. Четко и конкретно сформулированные темы ВКР обсуждаются на заседании кафедры и закрепляются протоколом. Утверждение тем ВКР, назначение научных руководителей и (при необходимости) консультантов оформляется приказом ректора не позднее, чем за шесть месяцев до начала ГИА.

Возможно самостоятельное предложение темы студентом. В этом случае студент обязательно должен обосновать целесообразность предлагаемой темы и утвердить ее в установленном порядке.

В каждом из вышеперечисленных случаев выбранная тема квалификационной работы должна быть актуальной, отличаться научной новизной и иметь практическую значимость.

Для обеспечения качества процесса подготовки и процедуры защиты магистерской диссертации магистранту назначается научный руководитель.

Научное руководство выпускными квалификационными работами осуществляется профессорско-преподавательским составом из числа кандидатов психологических наук и докторов психологических наук.

Возможны научные консультанты из числа руководящих лиц, являющихся потенциальными работодателями и профильных организациях.

5. Порядок выполнения и сроки предоставления выпускной квалификационной работы

Время работы студента над выполнением выпускной квалификационной работы и на ее защиту устанавливается учебным планом образовательной программы с учетом требований соответствующего государственного образовательного стандарта. Написание ВКР осуществляется студентом магистрантом в течение двух лет обучения. На подготовку и защиту ВКР отводится 6 ЗЕТ (216 академических часов).

По итогам прохождения преддипломной практики в течение первой недели проводится предзащита, на которой магистрант докладывает о результатах своей научно-исследовательской деятельности, а также научный руководитель лично (либо посредством письменного отзыва) осуществляет характеристику как деятельности магистранта в процессе подготовки магистерской диссертации, так непосредственно и саму выполненную работу. По итогам данной процедуры принимается решение о допуске магистранта к защите магистерской диссертации либо, оценивая в целом положительно выполненное исследование, формулируются конкретные предложения, рекомендуемые осуществить ряд уточнений и дополнений в тексте представленной магистерской диссертации, выполнение которых является обязательным.

За две недели до назначенной защиты ВКР на кафедру представляются следующие документы:

- текст работы в электронной форме;
- письменный отзыв научного руководителя;
- рецензия на вкр, подготовленная внешним по отношению к выпускающей кафедре рецензентом.

Научный руководитель представляет письменный отзыв, в котором оцениваются теоретические знания и практические навыки магистранта по исследуемой проблеме в области психологической науки, проявленные им в процессе написания магистерской диссертации. Также указываются соответствие содержания диссертации целевой установке, научный уровень, полнота и качество разработки темы, степень новизны темы диссертации, степень самостоятельности, инициативы и творчества магистранта при выполнении работы, умения и навыки, полученные студентами в процессе работы, личный вклад магистранта в обоснование выводов и предложений, соблюдение графика выполнения магистерской диссертации. Заканчивается отзыв выводом о сформированности требуемых компетенций у студента и возможности (невозможности) допуска магистерской диссертации к защите.

Бумажный экземпляр работы направляется рецензенту. Рецензентом может быть ученый (который **не является сотрудником Тверского государственного университета**), либо авторитетный специалист-практик, имеющий достаточный профессиональный опыт в области психологии (представитель работодателей). В тексте рецензии при ее общей положительной оценке необходимо привести в лаконичной форме обоснование о решении поставленных в магистерской диссертации задач, ее научной и практической значимости. Обязательным требованием к рецензии является наличие в ней замечаний и рекомендаций, показывающих пути совершенствования выполненной магистрантом работы.

Далее работа отправляется для проверки в Методический центр компьютеризации учебного процесса (МЦКУП) на предмет выявления заимствований (п. 4.2.6 «Положение о проведении ГИА в ТвГУ» Протокол № 10 заседания ученого совета ТвГУ от 31.05.2017 г.). После получения

положительного заключения об оригинальности работы руководитель ООП на основании изучения отзыва научного руководителя, рецензии и заключения об оригинальности принимает решение о допуске работы к защите, делая об этом соответствующую запись на титульном листе ВКР (п. 4.2.6 «Положение о проведении ГИА в ТвГУ» Протокол № 10 заседания ученого совета ТвГУ от 31.05.2017 г.).

Отзыв и рецензия на магистерскую диссертацию предоставляются на кафедру до проведения процедуры защиты. Магистрант заблаговременно знакомится с рецензией и готовит ответы на высказанные замечания. На последней странице отзыва и рецензии должна стоять подпись магистранта об ознакомлении с ними. Магистерская диссертация принимается под роспись, назначенным для этого руководителем ООП работником кафедры, только при наличии ее в распечатанном переплетенном виде.

Процедура выполнения диссертационного исследования включает следующие этапы:

1. Определение темы и первичная постановка проблемы.
2. Поиск и анализ литературы по изучаемой проблеме. Подготовка текста теоретической части.
3. Разработка программы исследования. Постановка цели, задач исследования, формулировка гипотез. Планирование исследования, выбор методов и методик.
4. Пилотажное исследование (если необходимо). Апробация анкеты, интервью, инструментов психодиагностики. Проводится на других респондентах, не на основной выборке.
5. Проведение исследования, сбор эмпирических данных. Первичный анализ данных, их математическая обработка.
6. Описание, анализ и интерпретация результатов. Подготовка текста эмпирической (экспериментальной) части работы.
7. Формулировка выводов и обобщений.

8. Оформление научной работы в соответствии с установленными требованиями.
9. Представление диссертационного исследования руководителю для проверки и подготовки отзыва.
10. Предварительная защита научной работы.
11. Представление научной работы рецензенту.
12. Представление научной работы заведующему кафедрой для получения допуска к защите.
13. Защита научной работы.

Совместная работа студента и научного руководителя строится на основе самостоятельной работы студента. В задачи руководителя входит: помощь в планировании и организации самостоятельной работы студента, рекомендации основной литературы и возможных способов регистрации, анализа и интерпретации данных, обсуждение возникающих вопросов, затруднений. Ответственность за содержание и качество выпускной работы, точность полученных результатов несет магистрант-исполнитель.

6. Структура и содержание ВКР

6.1. Особенности написания исследовательской работы и научного проекта в области психологии

При выполнении выпускной квалификационной работы магистрантами должны решаться актуальные проблемы. Работа может быть направлена на поиск психологических закономерностей в сфере труда, при этом должна быть решена конкретная задача научной психологии, связанная с изучаемой проблемой. Студенты осваивают и реализуют навыки эмпирической научно-исследовательской деятельности. Например, детерминанты управления карьерой, факторы снижения организационного стресса, и т. д. у различных профессиональных групп.

Исследовательская работа может быть направлена на решение прикладной задачи и быть практически ориентированной. Студенты реализуют умения в области практической психологии. Работа этого типа заключается в формировании или адаптации методик психодиагностики или психологического консультирования, программ социально-психологического тренинга, психологической профилактики или просвещения. При этом должна быть решена конкретная задача практической психологии. Соответствующая разработка должна обладать новизной. Например, разрабатываются и апробируются тренинги командообразования, мотивации, поведения в конфликте, управления временем, развития коммуникативной компетентности и т. д.

Целесообразным представляется сочетание реферативных, эмпирических и практических форм учебной и научной деятельности студента. Реферативные формы научной деятельности предполагают отбор, группировку и обобщение информации; умение находить нерешенные проблемы изучаемой темы, освещать спорные вопросы и подходы к отдельным проблемам; разрабатывать теоретико-методологические основы работы.

Магистерская диссертация отличается от бакалаврской выпускной квалификационной работы как большим масштабом (более широким рассмотрением различных аспектов проблемы, большим количеством исследовательского инструментария, объемом выборки,), так и качественно (глубиной интерпретации данных, разработкой практико направленных проектов по решению изучаемой проблемы, тренингов и т.д.). В силу этого для достижения цели магистранту рекомендуется собирать и анализировать данные как количественного, так и качественного характера.

Выпускная работа является самостоятельным, творческим исследованием научной проблемы. Тема работы и план ее выполнения могут быть предложены научным руководителем, а также самим студентом с обоснованием целесообразности.

В названии работы, как правило, представлены предмет и объект исследования. Пример: «Трудовая мотивация и самореализация сотрудника организации как факторы профессионального здоровья и эффективности профессиональной деятельности». В работе должны присутствовать новизна, актуальность, практическая и теоретическая значимость. Иначе возникает вопрос, зачем проводить это исследование.

Стиль изложения должен быть научным, строгим, без публицистических оборотов. Положения должны быть доказательными, аргументированными.

Явления, изучаемые эмпирически (Ваши переменные), должны быть описаны в теоретической главе. Например, если эмпирически изучаете нечто конкретное, касающееся содержания удовлетворенности трудом, то в первой главе следует операционализировать данные понятия, сопоставить с более общими.

Экспериментальное и эмпирическое исследования – разные явления. Эксперимент, как известно, предполагает: воздействие, зависимую, независимую переменную, контрольную и экспериментальную группы. Влияние и зависимость можно изучить только в эксперименте. Наличие эксперимента в работе приветствуется.

Структура и содержание ВКР

Стандартная магистерская диссертация содержит:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение (10 % от общего объема);
- главы основной части: теоретическая (20 – 30 %) – заканчивается пронумерованными выводами;
- эмпирическая, по объему она должна быть пропорциональна предыдущей, начинаться с параграфа, посвященного программе эмпирического (или экспериментального) исследования;

- выводы по эмпирической главе. Они пишутся по эмпирическим задачам;
- заключение. На последней странице заключения заканчивается нумерация страниц текста;
- список использованной литературы;
- приложения.

Оглавление

Главы и параграфы должны иметь содержательное название.

Пример: не «2.2. Анализ результатов исследования», а «2.2. Анализ результатов эмпирического исследования гендерных различий в стиле управленческой деятельности менеджеров среднего звена». Кроме глав и параграфов указываются номера страниц, на которых их можно найти.

6.2. Работа над введением выпускной квалификационной работы

Введение.

Во введении обосновывается актуальность исследования, определяются его цель, задачи, описываются предмет, объект, гипотезы, использованные методы; раскрывается научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы. Формулируется научная проблема – это научный вопрос, решение которого представляет практический или теоретический интерес. Проблема фиксирует несоответствие теоретических положений новым научным фактам. Она формулируется в терминах определенной научной отрасли.

Например, «какие существуют социально-психологические детерминанты организационных изменений»; «каким образом телевизионная реклама нарушает информационно-психологическую безопасность зрителей».

Различают научно-исследовательскую актуальность и практическую значимость исследования. Научно-исследовательская актуальность отражает

объективную значимость той научной проблемы или вопроса, которому посвящено исследование. Научно-исследовательская актуальность связана с состоянием изученности проблемы, незавершенностью, противоречиями, спорными аспектами ее изучения, а также отражает актуальные процессы и тенденции развития науки. Например, в настоящее время актуальны исследования субъекта труда в контексте процессов цифровизации общества, психологических последствий пандемии; методологические и практические аспекты проектной деятельности коллективного субъекта труда; особенности сознания современного субъекта труда в разных видах профессиональной деятельности; исследования в области психологии безопасности.

Практическая значимость исследования определяется социальной актуальностью проблемы и заключается в соответствии темы исследования современному состоянию общества, социально-экономическим, социально-психологическим и социально-культурным процессам, происходящим в нем. Например, появление новых профессий, совершенствование форм профессионального труда в связи с информатизацией и цифровизацией общества, влияние социальных сетей на развитие сознания будущего субъекта труда и т.д.

Описание научного аппарата исследования предполагает указание цели, задач, объекта, предмета, формулировку гипотез (основной и дополнительных), описание методов исследования. Во введении и программе исследования содержательно эти компоненты работы должны совпадать. Во введении они формулируются обобщенно, в программе исследования – более конкретно. Рекомендуется разделять теоретические и эмпирические задачи исследования. Дополнительно про научный аппарат смотрите ниже в разделе о программе исследования.

6.3. Этап написания основной части работы

6.3.1. Теоретическая часть

В первой главе дается теоретический обзор научного материала по изучаемой проблеме. Приводятся научные подходы к описанию основных понятий и исследованию феноменов, составляющих тему вкр, обсуждаются результаты научных исследований. Дается общая характеристика разработанности научной проблемы. Теоретическая глава – это логически оформленный, содержащий описание и анализ научных исследований текст, составленный автором, и содержащий авторские комментарии, умозаключения, промежуточные выводы. Название глав и параграфов должны быть сформулированы так, чтобы из них было понятно назначение каждой части вкр. Например, «Теоретические подходы к исследованию психологического контракта...» «Теоретико-методологические основы исследования феномена ... в трудах отечественных и зарубежных исследователей».

Выводы по теоретической главе служат основой разработки эмпирической/экспериментальной программы исследования. Важно представить выводы в виде обобщений по итогам оценки уровня разработанности научной проблемы; показать итог операционализации понятий, то есть указать, что именно (какие психические феномены) вы будете исследовать, измерять, на что планируете воздействовать и т.д. Таким образом, теоретическая часть обосновывает возможность и логичность предполагаемых вами действий. Выводы нумеруются.

6.3.2. Практическая часть

Программа эмпирического исследования упорядочивает средства и процедуры в соответствии с поставленной целью. Начинается эта часть вкр с обоснования программы исследования.

В основе – научный аппарат диссертации.

Цель – ориентирует на конечный предполагаемый результат, он может быть теоретическим или прикладным. Целью магистерской вкр может быть выявление структуры явления, взаимосвязи между элементами феномена или

между разными явлениями, влияния одних явлений на другие, различий в конкретных показателях между группами, изменений в определённых условиях, динамики изменений и пр.

Задачи представляют собой этапы к достижению цели.

Формулировка задачи начинается примерно с таких слов: «рассмотреть, выявить, определить, изучить, раскрыть, установить ...»

Объектами исследования по психологии труда, управления, организационной психологии могут быть разнообразные явления, относящиеся к субъекту труда, управления, процессам в организации и т.д. Например, социально-психологический климат в трудовом коллективе; организационная культура, процесс управления изменениями в организации, мотивация сотрудников и т.д. Объект – это элемент объективной реальности, то, на что направлено исследование.

Предмет – это составляющая объекта, те свойства, стороны, особенности объекта, которые подлежат изучению в данном исследовании. В целом – процессы, состояния, свойства, проявляющиеся в трудовой деятельности различного типа. В эмпирической программе предмет исследования определяется исходя из уточнения того аспекта проблемы, который интересует исследователя.

Гипотеза – это научное предположение. Любая гипотеза должна быть верифицируема (проверяема на истинность научными методами). Гипотезы должны следовать из теории, быть обоснованы. Они могут касаться существования явления, взаимосвязи между явлениями, различий между определёнными группами, влияния. Гипотеза должна быть конкретной. Пример.

1. Содержание представлений об эффективности профессиональной деятельности у сотрудников коммерческих организаций характеризуется большей широтой по сравнению с сотрудниками государственных организаций.

2. У субъектов управленческой деятельности с различным трудовым стажем существуют различия в проявлении авторитарных взаимоотношений.

Выборка исследования должна быть описана. Она должна быть репрезентативной, то есть отражать характеристики генеральной совокупности. Ее объем составляет от 60 человек и выше. Понятно, что на больших выборочных совокупностях лучше видны закономерности, эффективнее работают некоторые статистические критерии, соответственно выше вероятность подтверждения гипотез.

Кроме объема прописываются другие характеристики выборки: количество мужчин и женщин (должно быть пропорциональным), возраст респондентов, трудовой стаж, другое в зависимости от темы. Например, этническая, конфессиональная принадлежность. Если вы решили сравнить две (три) группы по каким-либо признакам, количество представителей в них должно быть равным. Это правило касается контрольной и экспериментальной групп. Например, руководители на производстве и в сфере обслуживания, телефонные операторы в сфере телемаркетинга и сотрудники телефона доверия, будущие субъекты труда по различным направлениям подготовки и др.

Методы сбора и обработки данных описываются с учетом различий метода и методики. Метод – тестирование, анкетирование, наблюдение, фокусированное групповое интервью и т. д. Методика – конкретная тестовая методика, конкретная анкета, направленная на выявление определенного психического явления (например, уровня эмоционального интеллекта, субъективного локуса контроля и т. д.). Применяемые методики должны быть валидны и надежны. Желательно прописать обоснование выбора именно этого инструментария, например, для изучения ценностных ориентаций личности их явно больше, чем одна.

В рамках подготовки магистерской диссертации возможна самостоятельная разработка инструментария. Если это анкета или интервью

должен быть проведен пилотаж, обосновано содержание. Если это тест, то он должен пройти процедуры стандартизации и валидации.

6.3.3. Эмпирическая часть

В эмпирической части исследования приводятся описание, анализ и интерпретация эмпирических данных. Данные, как правило, описываются по задачам. Результаты сопоставляются с гипотезами. Вы должны четко знать свои основные результаты. Что *нового* получили именно Вы? Или подтвердили из ранее известного? Можно сравнить с результатами предыдущих исследований по схожей проблематике.

Интерпретация данных – это объяснение полученных результатов. Интерпретировать можно, исходя из специфики объекта и предмета исследования. Сопоставлять свои результаты с теми фактами, исходя из которых формулировали гипотезы; с теориями, законами, парадигмами.

Вы пишете про то, чем Ваша исследовательская работа обогатила науку, о чем стало известно несколько больше, чем раньше. Результаты можно объяснить спецификой ситуации, социального-культурного, социально-психологического контекста, особенностями деятельности. Можно опираться на имеющиеся в науковедении виды объяснения.

Структурное – установление места объекта в общей системе. Например, менеджер среднего звена является руководителем.

Функциональное – способ функционирования, присущий объекту. Например, трудовая деятельность испытуемых в системе «человек – человек».

Генетическое причинное – установление связи объекта с предшествующими ему во времени явлениями. Например, в результате изменения экономической ситуации изменились характеристики трудовой мотивации сотрудников. Вследствие изменения социально-психологического климата изменились межличностные отношения в организации, что повлияло на результативность деловой коммуникации.

Генетическое следственное – анализируются результаты деятельности, поведения объекта. Например, проекты, результаты творческой деятельности кого-либо.

Важной частью научно-исследовательской работы магистранта является разработка на основе исследования практических рекомендаций. Они должны быть адресными, то есть обозначается, кому они предназначены. Это могут быть психологи организаций, управленцы определенного звена и т.д. Рекомендации направлены на улучшение сторон производственной практики и повышение эффективности труда, профессионального поведения личности и групп.

Например, могут быть разработаны программы тренингов и предназначаться для психологов-консультантов, бизнес-тренеров, коуч-консультантов; программы обучения персонала для руководителей организаций, представителей определённых профессий и др.

Выводы формируют представление об основных результатах исследования в соответствии с его целями и задачами.

6.4. Заключение

Заключение пишется по работе в целом. Подводятся итоги Вашего теоретического и эмпирического исследования, представляются новые важные результаты. Это обобщение всей работы.

В заключении прописывается практическая значимость работы, показано, где и каким образом можно применить результаты. Например, для разработки тренингов, программ обучения и сопровождения развития, в индивидуальном, организационном консультировании. О практической значимости следует представлять с начала работы, при планировании исследования.

Обозначается перспектива исследования, то, что осталось неизученным, непонятным, какие новые вопросы появились в ходе работы. Это может быть изучение других профессиональных групп, рассмотрение других явлений в связи с исследуемой проблемой.

6.5. Список литературы

В алфавитном порядке приводятся источники, которые использовались для написания выпускной работы. Количество их должно быть не менее 70. В список должны быть включены: монографии, научные статьи из журналов и сборников, психологические словари, диссертации, авторефераты, электронные ресурсы и публикации в сети Интернет. Наличие литературы на иностранных языках обязательно. На каждый из источников должна быть хотя бы одна ссылка в тексте. Список литературы оформляется в соответствии с актуальным ГОСТом.

6.6. Приложения

В приложения выносятся информация, которая является информативной, справочной, показывает проведенную автором работу в ходе исследования.

Приложения содержат тексты и бланки методик, матрицы эмпирических/экспериментальных («сырых») данных. Результаты статистической обработки – распечатки страниц из статистических программ, где видны результаты. Например, таблицы описательной статистики, корреляционная матрица, результаты факторного, кластерного анализа и т. д. Таблицы, графики, рисунки, схемы, на которых наглядно представлены основные результаты исследования. Таблицы и рисунки должны быть подписаны. Также в приложения можно вынести некоторую информацию по своему усмотрению, отражающую проделанную Вами работу (например, практические рекомендации, программу тренинга, протоколы наблюдения, рисунки, т. п.).

7. Общие правила оформления выпускных квалификационных работ

Работа должна быть выполнена на стандартных листах белой бумаги формата А4, текст расположен с одной стороны листа. Шрифт 14 Times new Roman, интервал – полуторный (в приложении допустимо более

произвольно). Абзацный отступ – 1,25 см. Объем текста магистерской диссертации 80 – 100 страниц.

Каждая глава начинается с новой страницы, параграфы – по ходу текста. Точка в конце заголовка, расположенного посередине, не ставится. Выпускная квалификационная работа должна быть оформлена аккуратно.

Библиографическая ссылка – сведения о цитируемом или рассматриваемом источнике. Рекомендуемый способ – использовать в тексте квадратные скобки, в которых содержится номер источника и страница, например [7, с. 105], если это цитата. Только номер источника, если ссылка не дословная, автор пишет своими словами [55], если автор формулирует свою мысль, опираясь на несколько источников, то в скобках указывается примерно следующее: [10; 48; 55].

Каждое приложение нумеруется и начинается с новой страницы. В верхнем правом углу пишется: Приложение 1 и т.д. Страницы приложений не нумеруются.

Существуют правила оформления таблиц и рисунков. Рисунок подписывается внизу, выравнивание по центру, таблица наоборот – вверху в правом углу. Пишется название графического изображения, номер и содержательное название. Примеры:

Рис. 5. Различия в ценностях у сотрудников организации с различными уровнями выраженности трудовой мотивации

Таблица 11

Различия в ценностях у респондентов с разной выраженностью удовлетворенности трудом (разность рангов)

Заметим что, чем нагляднее представлены важные результаты исследования, тем легче оценить Вашу работу, увидеть ее сильные стороны. Осуществляется сплошная нумерация по тексту таблиц и рисунков. На графики и таблицы даются ссылки в тексте. Например, «Результаты выявленных различий представлены на рис. 5» или «см. табл. 11».

Выполненная работа передается научному руководителю в сброшюрованном виде.

ВКР брошюруется в следующем порядке:

1. Титульный лист
2. Содержание
3. Глава 1, 2, ...
4. Заключение
5. Список использованных источников (в алфавитном порядке)
6. Приложения

В ВКР вкладываются следующие документы:

1. Отзыв научного руководителя
2. Рецензия
3. Диск с электронной версией работы (диск подписывается).

Титульный лист обязательно подписывается магистрантом и научным руководителем.

8. Порядок защиты выпускных квалификационных работ

Защита ВКР происходит на факультете, где выполнялась работа в присутствии аттестационной комиссии. Работа должна пройти проверку на предмет отсутствия плагиата. Научный руководитель представляет отзыв о работе, рецензент (назначает кафедра) – рецензию, где могут иметь место замечания. Задача магистранта – ответить на замечания.

Выпускник зачитывает доклад (регламент 12 – 15 минут), сопровождая его презентацией, далее комиссия задаёт вопросы, магистрант – отвечает, зачитывается отзыв и рецензия. Комиссия объявляет решения об оценке и

объявляет оценки в конце процедуры защиты и оформления протоколов.
Процедура защиты открытая.

План доклада для защиты выпускной работы

Название работы – тема. Актуальность.

Основные понятия. Научная проблема.

Новизна исследования.

Программа исследования (научный аппарат: цель, задачи, предмет, объект, гипотезы, методы).

Ваши результаты излагаются согласно поставленным задачам, подтвердились ли гипотезы, насколько достигнута цель. Почему получены такие данные, ваши варианты интерпретации. Результаты – это самый существенный раздел доклада.

Практическая значимость, перспектива исследования.

Благодарность за внимание.

Раздаточный материал может включать: определения основных понятий, программу исследования, основные результаты в графическом исполнении (таблицы, графики, диаграммы).

Отметим, что у магистранта имеется возможность использования дистанционной формы прохождения предзащиты и защиты ВКР, о чем оповещаются участники ГИА заранее.

9. Критерии оценки выпускной квалификационной работы

Результаты защиты ВКР определяются отметками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Отметка складывается из оценки качества текста работы и ответов магистранта на вопросы в процессе защиты.

Обязательный минимум для получения положительной отметки:

1. Актуальность, значимость (научно-исследовательская и практическая), новизна темы.

2. Теоретический обзор научных материалов по теме. Определения понятий, описание научных подходов, результатов имеющихся исследований, выявление основного вопроса, проблемы, представление методов и методик для изучения поставленного вопроса (проблемы).

3. Представление эмпирических данных, собранных на выборке в несколько десятков человек с применением 4 – 5 методик.

4. Описание результатов с применением математической статистики для обработки данных.

5. Анализ, интерпретация результатов эмпирического исследования.

6. Практические рекомендации по результатам теоретического и эмпирического исследования.

Отметка «отлично» выставляется в том случае, если ВКР соответствует следующим критериям:

- Актуальность темы в научном и прикладном аспектах, новизна.
- Научная грамотность, логичность, системность в изложении материала, корректность использования научных понятий. Понятийный строй ВКР разработан.
- Соответствие требованиям объёма ВКР в частях: использованные источники, выборка, структура и содержание текста работы (см. выше пункт «Структура и содержание ВКР»).
- Статистическая обработка данных.
- Наличие интерпретации, то есть объяснения результатов исследования с опорой на научные теории, концепции и подходы.
- Практические рекомендации по результатам теоретического и эмпирического исследования.

Дополнительные параметры, повышающие качество работы:

- Использование качественных методов сбора данных (наряду с количественными): анкетирование, интервьюирование, фокус-группа, контент-анализ.

- Самостоятельная разработка и апробация опросника (анкеты, интервью).
- Авторская методика.
- Проведение эксперимента. Анализ результатов психологического воздействия, реализации техник, программ, тренинга.
- Разработка программы психологической помощи (например, тренинга, программы психологического сопровождения и т.д.).
- Результаты работы доложены убедительно, последовательно, логично, ответы на поставленные вопросы развернуты, без ошибок.

Отметка «хорошо» выставляется в том случае, если ВКР в целом соответствует требуемым критериям, но имеются следующие недостатки:

- Актуальность темы (в научном и прикладном аспектах) и новизна темы раскрыты недостаточно полно.
- Теоретико-методологические основания работы разработаны, но выводы их отражают не в полной мере. Понятийный строй ВКР разработан.
- Программа эмпирического исследования недостаточно методологически и теоретически обоснована.
- Имеются отдельные ошибки в выборе методов и методик, при обработке данных.
- Недостаточно полно выдержаны требования к объёму использованных источников, выборке, имеются некоторые нарушения в структуре и содержании ВКР.
- Недостаточная полная интерпретация результатов исследования.
- Результаты работы доложены убедительно, последовательно, логично, ответы на поставленные вопросы сделаны с некоторыми ошибками.

Отметка «удовлетворительно» выставляется в том случае, если ВКР недостаточно соответствует требуемым критериям, имеются следующие недостатки:

- Актуальность темы (в научном и прикладном аспектах) и новизна темы не представлены.
- Теоретико-методологические основания работы разработаны слабо, выводы их не отражают. Понятийный строй ВКР разработан недостаточно.
- Программа эмпирического исследования представлена без обоснования.
- Имеются существенные ошибки в выборе методов и методик, при обработке данных.
- Не выдержаны требования к объёму использованных источников, выборке, имеются существенные нарушения в структуре и содержании ВКР, некоторые ее компоненты отсутствуют.
- Допущены существенные ошибки в программе эмпирического исследования, в выборе методов, при обработке данных.
- Математическая обработка данных представлена на уровне описательной статистики.
- Присутствует описание результатов исследования, но интерпретация их не представлена.
- Результаты работы доложены недостаточно убедительно, нарушена последовательность изложения, логика, ответы на поставленные вопросы вызывают затруднения, содержат многочисленные ошибки.

Оценка «неудовлетворительно»

- Содержание ВКР не соответствует теме, имеются грубые фактические ошибки, избранный для анализа материал имеет недостаточный объем и не позволяет сделать выводы теоретико-методологического плана.

- При описании научных источников и литературы использованы только Интернет-источники.
- Логика изложения материала научного исследования нарушена.
- Понятийный строй ВКР не разработан.
- Имеет много замечаний в отзывах руководителя, рецензента.
- Отсутствие некоторых структурных компонентов работы. Отсутствие математической обработки данных (статистики).
- Существенные объем заимствований, недостаточность показателей оригинальности ВКР.
- Результаты работы доложены неубедительно, непоследовательно, нелогично, ответы на поставленные вопросы практически отсутствуют.

В отзыв научного руководителя рекомендуется включить сведения:

- о работе обучающегося в период подготовки ВКР (в случае выполнения выпускной квалификационной работы несколькими обучающимися руководитель представляет отзыв об их совместной работе в период подготовки выпускной квалификационной работы);
- о соответствии содержания ВКР целевой установке;
- о научном уровне, полноте, качестве и новизне разработки темы;
- о степени самостоятельности, инициативы и научно-исследовательского творчества магистранта;
- об умениях и навыках, полученных студентом в процессе работы (умение работать с литературой и источниками, навыки произведения расчетов, анализа полученных результатов, обобщения, умение делать научные и практические выводы и т.д.);
- об области возможного использования результатов ВКР или ее апробации;
- о результатах проверки работы магистранта на предмет выявления использования заимствованного материала без ссылки на автора и (или) источник заимствования.

– в заключении определяется уровень сформированности требуемых компетенций, и работа представляется/не представляется к защите в ГЭК.

ВКР по программам подготовки магистров подлежат рецензированию.

Рецензия содержит объективную оценку ВКР и отражает:

– актуальность темы, ее теоретическое и практическое значение; научную, социально-культурную, образовательную, экономическую целесообразность;

– полноту и качество выполнения задания;

– исследовательский характер работы,

– умение находить, анализировать и обобщать научные источники, литературу, делать выводы;

– достоинства и недостатки выпускной квалификационной работы;

– качество оформления выпускной квалификационной работы;

– рецензия заканчивается выводами о полноте разработки темы, соответствии поставленных и раскрытых вопросов научному заданию, о возможной области использования полученных результатов и предложением оценки.

Министерство науки и высшего образования РФ
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»
Факультет психологии
Направление 37.04.01 Психология
Программа магистратуры «Психология труда, управления и организационная психология»

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

(тема)

Автор:
Ф.И.О.

Научный руководитель:
ученая степень, звание,
Ф.И.О.

Допущен (а) к защите:

Руководитель ООП:

(подпись, дата)

Заведующий кафедрой

«Психология труда и

клиническая психология»

ФИО

(подпись, дата)

Тверь 2020

Оформление списка литературы

Список литературы формируется в алфавитном порядке (с помощью меню: *таблица/сортировка*) и нумеруется по возрастанию.

Пример 1:

Даль В. И. Толковый словарь живого великорусского языка Владимира Даля [Электронный ресурс] / В. И. Даль: подгот. по 2-му печ. изд. 1880-1882 гг. – Электрон. дан. – М.: АСТ, 1998. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см + рук. пользователя (8 с.)

Пример 2 (Оформление электронного ресурса):

1. О трудоустройстве выпускников английских университетов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.hefce.ac.uk/Learning/Perfind/](http://www.hefce.ac.uk/Learning/Perfind/). – Загл. с экрана.
2. Науки о человеке и обществе [Электронный ресурс]: аннот. список книг. – Режим доступа: <http://www.rfbr.ru>. – Загл. с экрана.
3. Хаглер Д. Библиографическая запись и информационная технология [Электронный ресурс] / Д. Хаглер. – Режим доступа: <http://www.bookchamber.ru/international/> – Загл. с экрана.

Пример 3:

1. Айзенк Г. Ю. Структура личности : [пер. с англ.] / Г. Ю. Айзенк. – М.: Ювента ; СПб. : КСП+, 1999. – 463 с.: ил. – (Теории личности).
2. Берн Э. Лидер и группа. О структуре и динамике организаций и групп: пер. с англ. / Э. Берн. – Екатеринбург: Литур, 2000. – 320 с.
3. Московичи С. Век толп. Исторический трактат по психологии масс: пер. с фр. / С. Московичи. – М.: 1998. – 477 с. – (Б-ка социальной психологии).
4. Эриксон Э. Г. Детство и общество: пер. с англ. / Э. Г. Эриксон. – 2-е изд., перераб. и доп. – СПб. : Речь, 2000. – 416 с. – (Мастерская психологии и психотерапии).

Пример 4 (Вариант описания, когда на тит. листе обозначен автор перевода):

1. Блаттер К. Вейвлет-анализ. Основы теории: цифровая обраб. сигналов / К. Блаттер ; пер. с нем. Т. Э. Кренкеля ; под ред. А. Г. Кюркчана. – М.: Техносфера, 2004. – 273 с. : ил.
2. Гиппиус З. Н. Сочинения : в 2 т. / З. Н. Гиппиус ; [вступ. ст., подгот. текста и коммент. Т. Г. Юрченко ; Рос. акад. наук, Ин-т науч. информ. по обществ. наукам]. – М.: Лаком-книга : Габестро, 2001. – 2 т. – (Золотая проза серебряного века).

Пример 5 (Вариант описания, когда у документа имеется 4 автора):

Экономика. Организация производства. Менеджмент (опыт, проблемы, перспективы) / К. Т. Джурабаев, В. А. Щербаков, А. В. Нестеров, Г. К. Джурабаева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2002. – 315 с.

Пример 6 (Вариант описания, когда авторов больше 4-х):

Начала христианской психологии : учеб. пособие для вузов / Б. С. Братусь и др. – М. : Наука, 1995. – 236 с. – (Программа «Обновление гуманитарного образования в России»).

Пример 7 (Вариант описания, когда есть составители):

Великие психологи / [сост.: С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко]. – Ростов н/Д. : Феникс, 2000. – 575 с. – (Исторические силуэты).

Пример 8 (Варианты аналитического описания):

Создание рекламного образа (имиджпроектирование) // Психология бизнеса : хрестоматия / сост. К.В. Сельчинок. – Минск : Харвест, 1998. – С. 47-85.

Пример 9 (Вариант написания статьи из журнала):

Князев Г.Г. Краткая форма личностного опросника Грея-Уилсона / Г.Г. Князева, Е. Р. Слободская, М. В. Сафронова // Вопр. психологии. – 2004. – № 4. – С. 113-122.

Пример 10 (Вариант описания диссертации):

Белозеров И.В. Адаптация пожилых людей к современной социальной ситуации: дис. ... канд. псих. наук : 19.00.05 : защищена 22.01.02 : утв. 15.07.02 / Белозеров Иван Валентинович. – М., 2002. – 215 с. – Библиогр.: с. 202-213.

Пример 11 (Вариант описания автореферата диссертации):

Корнилов О.А. Взаимосвязь ценностных ориентаций и склонности к девиантному поведению На примере этнических мигрантов и коренного населения Саратовской области: автореф. дис...д-ра псих. наук: 19.00.05 / О.А. Корнилов. – М., 2000. – 45 с.