

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Министерство образования Тверской области  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Тверской государственный университет»

# **ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ НАУКА В ТВЕРСКОМ РЕГИОНЕ: ВЧЕРА, СЕГОДНЯ, ЗАВТРА**

*Материалы круглого стола, посвященного 100-летию со дня  
основания Тверского учительского института, предшественника  
Тверского государственного университета*

*18 октября 2017 г.*

ТВЕРЬ 2017

УДК 159.9(470.330(082))  
ББК Ю9(2Рос-4Тве)я431  
П86

**П86 Психологическая наука в Тверском регионе: вчера, сегодня, завтра:** материалы круглого стола, посвященного 100-летию со дня основания Тверского учительского института, предшественника Тверского государственного университета / Под ред. Т.А. Жалагиной, Л.Ж. Каравановой – Тверь: Твер. гос. ун-т, 2017. – 109 с.

В представленном вашему вниманию сборнике содержатся материалы круглого стола, посвященного 100-летию со дня основания Тверского учительского института, предшественника Тверского государственного университета. Круглый стол, в работе которого приняли участие студенты и преподаватели факультета психологии ТвГУ, состоялся 18 октября 2017 г.

Наряду с историческим экскурсом, посвященным истории становления студенческой психологической науки, основное содержание издания составляют публикации, отражающие современный этап развития науки и практики по основным направлениям психологии. В материалах сборника представлены работы студентов, магистров и преподавателей факультета психологии Тверского государственного университета.

Материалы представлены в редакции авторов.

Представленные материалы могут быть полезны специалистам в области психологии, гуманитарных наук и образования.

УДК 159.9(470.330(082))  
ББК Ю9(2Рос-4Тве)я431

© Авторы статей, 2017  
© Тверской государственный  
университет, 2017

## Содержание

<b>Жалагина Т.А., Караванова Л.Ж. Психологическая наука и образование в Тверском регионе</b>	<b>3</b>
<b>Раздел I</b>	
<b>Научно-исследовательская деятельность преподавателей и магистров</b>	
<b>Сучкова О.В. «Как писать теоретическую главу» – обучение студентов психологов базовым исследовательским умениям</b>	<b>7</b>
<b>Белякова Е.В., Козак Е.Р. Развитие психологических служб в Тверской области на примере ГБУ «Областной Центр «Семья»</b>	<b>12</b>
<b>Бринзак М., Карпова Е.С. Актуальные направления развития практической психологии в Тверской области</b>	<b>18</b>
<b>Галямина Н., Роготнева А. Центр эффективной психологии «Эпсилон», как пример актуального состояния развития практической психологии в городе Твери</b>	<b>24</b>
<b>Ермолаева М.С., Разинова Д.Д. Психологическая наука Тверского региона: достижения и перспективы развития</b>	<b>29</b>
<b>Козак Е.Р., Белякова Е.В. Психологическая помощь в кризисных ситуациях (на примере работы Кризисного Центра ГБУЗ Тверской области «Областной клинический психоневрологический диспансер»)</b>	<b>32</b>
<b>Марсанова Н.Н., Курохтина А.Н. Научная деятельность студентов-психологов Тверского государственного университета</b>	<b>36</b>
<b>Царёва Л.А., Шалагинова О.В. Актуальные направления деятельности практического психолога в организациях Тверского региона</b>	<b>41</b>
<b>Царёва Л.А., Шалагинова О.В. Современное состояние и перспективы развития психологической практики</b>	<b>47</b>
<b>Раздел II</b>	
<b>Научно-исследовательская деятельность студентов</b>	
<b>Бабий Л.В. Актуальные проблемы современной психологии глазами тверских деятелей психологической науки</b>	<b>53</b>

<b>Графова А.Е. Стиль руководства и удовлетворенность трудом работников железнодорожного сообщения (ОАО «РЖД»)</b>	<b>63</b>
<b>Дыкань А.Г., Самойленко Е.Ю. Современный студент-психолог Тверского государственного университета: жизненные ценности и планы</b>	<b>66</b>
<b>Евдокимова А.А. Характеристики эмпатии как важного профессионального качества у студентов, обучающихся по направлению «Психология» в Тверском государственном университете</b>	<b>74</b>
<b>Зотов Н.О. Профессиональное становление психолога-консультанта посредством формирования профессиональных компетентностей</b>	<b>83</b>
<b>Зотов Н.О. Взаимосвязь копинг-стратегий и эмоционального выгорания у педагогов</b>	<b>86</b>
<b>Курочкина Ю.Г. Проблема психологической безопасности в Тверском регионе</b>	<b>91</b>
<b>Сыровая Г.А. Изучение особенностей подписи представителей различных типов темперамента в условиях физической и интеллектуальной нагрузки</b>	<b>97</b>

## Психологическая наука и образование в Тверском регионе

Тверской государственный университет ежегодно выпускает высокопрофессиональных, конкурентоспособных специалистов для Тверской области.

Благодаря доктору психологических наук, профессору А.Ф. Шикуну в Тверском государственном университете появилось отделение психологии, которое позднее было преобразовано в факультет психологии. Именно в этот период происходит становление психологии в Тверском регионе. Значительный вклад в ее развитие внесли выдающиеся отечественные ученые – психологи Г.В. Телятников и Х.И. Лейбович. Основной задачей в области психологии ученые определяли важность и значимость просвещения населения, научное обоснование процессов обучения и воспитания, трудовой деятельности.

Подготовка психологов дала возможность появлению психологических служб в городе Твери и Тверской области. Результатом органичного соединения психологии с педагогикой являются психологические службы в системе образования. Впоследствии психологические службы появляются в социальных и медицинских учреждениях и других организациях.

На основе достижений отечественной и мировой психологической мысли, высказываются инновационные идеи о формировании всесторонне развитой высоконравственной личности, о гуманистическом отношении к учащимся. Ученые выделяют исключительную роль деятельности, труда в духовном развитии, в формировании характера и нравственных качеств личности. Психологическое просвещение постепенно включается в учебные планы всех учебных заведений региона.

Знакомство с историей психологической науки в Тверском регионе имеет значение не только в познавательном плане, но и с точки зрения приобретения информации о конкретных направлениях развития психологических знаний. Приобщаясь к истории психологической науки, мы

ощущаем причастность к великому делу, которым были заняты благородные умы, и которое незыблемо, пока существует человеческий разум.

В 2018 г. факультету исполнится 25 лет – возраст молодости, ожиданий, стремлений. Прошедшее время отмечено интенсивным развитием психологической науки и практики, достижениями преподавателей и выпускников факультета психологии Тверского государственного университета.

Психологическая наука Тверского государственного университета сегодня является неотъемлемой частью отечественной психологии, а факультет психологии – крупным научно-образовательным центром, играющим значимую роль в развитии отечественной психологической науки и практики.

Ежегодно психологи многих вузов Российской Федерации, наши выпускники, коллеги приезжают в Тверской государственный университет для участия в международных конференциях.

Психологическая наука в Тверском регионе живет и процветает. Это подтверждают ниже представленные статьи студентов-психологов, магистров и преподавателей факультета психологии ТвГУ.

Т.А. Жалагина,  
Л.Ж. Караванова

**Раздел I**  
**Научно-исследовательская деятельность**  
**преподавателей и магистров**

*Сучкова О.В. – кандидат психологических наук,  
доцент ТвГУ, г. Тверь*

**«Как писать теоретическую главу» – обучение студентов психологов  
базовым исследовательским умениям**

Обучение студентов психологии – это сложный трудоёмкий процесс, особенно на начальных стадиях, «с нуля», при работе с младшими курсами, когда база из основных понятий и научных представлений в их сознании ещё только создаётся. И именно от преподавательского состава во многом зависит освоение обучающимися знаний и умений, формирование компетенций и, главное, понимание материала.

Перед психологами возникает необходимость быть и гуманитариями и в какой-то степени математиками. При оказании психологической помощи необходимы эмпатия, умение слушать, интуиция, умение видеть смысл, тонко чувствовать людей. Если же психолог занимается исследовательской деятельностью, здесь обязательны рациональное мышление, логика, математические умения.

Среди компетенций, которые должны освоить будущие психологи, есть компетенции, относящиеся к научно-исследовательской деятельности, например, «Способность к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии» [1]. Но прежде чем сделать качественную выпускную квалификационную работу, студентам нужно выполнить ряд курсовых работ. Начинать формирование компетенций можно с малого, для начала необходимо освоить – как писать обзор литературы, то есть теоретическую часть работы.

В данной статье речь пойдёт о практической работе со студентами будущими психологами, об обучении их базовым исследовательским умениям. Действительно, сложно выполнять какую-либо новую работу, если

ни разу с ней не сталкивался. Начинающие исследователи нуждаются в руководстве, инструкциях, написанных в доступной форме и образцах, чтобы была возможность действовать по аналогии. Нужно понимать, что вещи очевидные для научного руководителя и исследователя с опытом, пока что новые и трудные для студентов 1,2 курсов.

Предлагаю вашему вниманию методическую разработку для студентов 2 курса (в первую очередь), обучающимся по направлениям «Психология» и «Клиническая психология». Это рекомендации по написанию курсовой работы по общей психологии. Она может быть теоретической, а может содержать (по желанию) эмпирическую часть. Методическая разработка по форме представляет собой статью-инструкцию, она опубликована в Интернете, в администрируемой мною группе в социальной сети «В Контакте». Далее в кавычках представлен текст, предназначенный для студентов.

«Уважаемые исследователи!

Внимание начинающим (и продолжающим).

КАК ПИСАТЬ ТЕОРЕТИЧЕСКУЮ ГЛАВУ

Схема примерно такая:

1. Определение понятия, теоретические подходы различных исследователей.
2. Структура явления.
3. Сопоставление (или связи) с другими подобными или более общими явлениями.
4. Виды явления, классификации.
5. Причины, породившие явление. Факторы, обуславливающие явление.
6. Различия у разных групп (разных по полу, возрасту, этнической принадлежности и т.д.)
7. Обзор эмпирических исследований последних лет (отечественных и зарубежных).
8. Методы исследования явления.
9. Практическое применение. Методы воздействия.

ПРИМЕР 1

Тема: «Жизнестойкость как свойство личности».



Тогда структура теоретической главы может быть такой:

1. Определение жизнестойкости в психологии, теоретические подходы.
2. Структурные компоненты жизнестойкости: вовлечённость, контроль, принятие риска.
3. Соотношение понятий «жизнестойкость», «стрессоустойчивость» и «копинг-поведение».
4. Обзор результатов исследования жизнестойкости в отечественной и зарубежной науке.
5. Практические аспекты изучения жизнестойкости: тестовая методика и тренинг.

## ПРИМЕР 2

Тема: «Тревожность как свойство личности».

1. Теоретические подходы к определению понятия «тревожность».
2. Виды тревожности.
3. Причины возникновения тревожности.
4. Методы и методики исследования тревожности.
5. Основные результаты эмпирических исследований тревожности в России и за рубежом.
6. Способы коррекции тревожности.

Если вы подумали «Хочу сам(а) получить данные, САМОСТОЯТЕЛЬНО, посмотреть, что происходит в сознании людей ...», то замечательно. Прекрасное решение!

Начинающий исследователь может использовать опросные методы: тестирование, анкетирование, интервьюирование.

Опросить выборку из 20-30 человек или группу людей, например, школьный класс, трудовой коллектив, спортивную команду, музыкальную группу.

Обработать данные на уровне описательной статистики: средние значения, проценты. Описать, какой уровень выраженности изучаемого явления в группе, сколько % с низким, средним, высоким значением признака. Какие, например, преобладают ценности личности, стратегии совладания со стрессом, какие из них менее выражены.

ПРИМЕР 1. Опросить трудовой коллектив на промышленном предприятии, применить тест жизнестойкости Д.А. Леонтьева и Е.И. Рассказовой [2], к примеру, 15 человек.

Описать – какое среднее значение общей шкалы и каждого из компонентов в группе, например, показатель вовлечённости составляет 35,55 баллов, что соответствует среднему уровню.

Описать, сколько процентов респондентов обладают низким, средним и высоким уровнем жизнестойкости. Например, у 48% сотрудников наблюдается низкий уровень, у 42% средний и у 10% высокий.

Оценить – насколько картина благополучна? Нужна ли респондентам психологическая помощь? В чём зоны развития? Какие техники и методы воздействия может применить психолог? На что они будут направлены? Какие ожидаются результаты?

**ПРИМЕР 2.** Опросить школьный класс, используя тестовые методики, изучающие личностную тревожность и школьную тревожность. Например, 25 человек, 10 класс.

Описать – какое среднее значение личностной и школьной тревожности в классе. Это высокий или низкий показатель?

Описать, сколько процентов респондентов обладают низким, средним и высоким уровнем тревожности каждого вида.

Оценить – насколько картина благополучна? Тревожность в классе на низком и среднем уровнях или зашкаливает и ученикам нужна помощь? Что может предложить психолог? Какие формы психологического сопровождения, какие техники, методики?

Изучаются психические процессы, свойства личности, состояния.

Выбирайте темы, которые вам больше нравятся.

## ТЕМЫ

1. Жизнестойкость как свойство личности.
2. Перфекционизм как психологическое явление, факторы возникновения.
3. Классификации акцентуаций характера.
4. Трудовая мотивация как разновидность мотивации личности.
5. Классификации мотивов и потребностей личности.
6. Составляющие мотивационной сферы личности.
7. Профессиональная идентичность как разновидность идентичности личности.
8. Субъективное благополучие как устойчивое эмоциональное состояние.

9. Соотношение понятий «субъективное благополучие» и «удовлетворённость жизнью».
10. Факторы удовлетворённости жизнью.
11. Проактивное поведение личности.
12. Ценностные ориентации и карьерные ориентации личности.
13. Показатели психологической зрелости личности.

Успехов вам и вдохновения!»

Работа со студентами велась следующим образом: мы рассматривали статью-инструкцию во время консультации по написанию курсовой работы. По всем частям были даны комментарии, у студентов была возможность задать вопросы, т.е. велось живое обсуждение. К опубликованному тексту студенты могут обратиться в любое время.

Материал поможет начинающему исследователю действовать, как минимум, по аналогии и алгоритму. Пока умения находятся на начальных стадиях формирования, такие опоры необходимы. Самостоятельный выбор темы также пока сложен для них, поэтому предложены готовые формулировки тем.

Считаю допустимым использование в подобных статьях публицистического стиля, поскольку кроме научности важен критерий – доступность. Важно понимание студентом материала для дальнейшего его использования в исследовательской деятельности. Кроме того, обращение лично к читателю, пожелания, использование эпитетов воздействуют на эмоциональную сферу и улучшают восприятие (надеюсь). Здесь несколько по-другому расставлены акценты с формальных вещей (курсовая работа, оценка) на суть исследовательской деятельности, на её содержание. Например, здесь намеренно вместо обращения «Уважаемые студенты!» написано «Уважаемые исследователи!», чтобы подчеркнуть новую роль изучающего психологию.

Подобная статья-инструкция (как я бы назвала этот жанр) может быть полезна для студентов всех курсов, от начинающих, делающих первые шаги

в психологии, до выпускников, которые пишут теоретическую главу в ВКР (выпускной квалификационной работе). Также материал может иметь практическую ценность для преподавателей, осуществляющих руководство исследовательской работы студентов. Общение со студентами может принимать форму дискуссии, круглого стола, семинара и консультации.

#### Список литературы

1. Приказ Министерства образования и науки РФ от 7 августа 2014 г. № 946 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.1 Психология (уровень бакалавриата)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/370301\\_Psihologiya.pdf](http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/370301_Psihologiya.pdf)
2. Леонтьев Д.А., Рассказова Е.И. Тест жизнестойкости. – М.: Смысл, 2006.

*Белякова Е.В, Козак Е.Р., студенты I курс магистратуры,  
ТвГУ, г. Тверь  
Научный руководитель – кандидат психологических наук,  
доцент Гудименко Ю.Ю.*

#### **Развитие психологических служб в Тверской области на примере ГБУ «Областной Центр «Семья»**

Всего несколько десятилетий назад профессия психолога многим казалась не слишком востребованной, непрактичной и почти экзотичной. Специалисты, получившие психологическое образование, в основном, занимались теоретическими изысканиями. Редкими исключениями из этого правила были сотрудники центров семейных консультаций или психологи, работающие в узких сферах. В настоящее время положение дел существенно изменилось. Психология стала востребована во всех областях - в системе образования, медицине, культуре, спорте, государственном управлении и т.д. Чем бы люди ни занимались и в какой бы сфере не работали, успех в их профессиональной деятельности и гармония в их личной жизни в значительной мере определяются состоянием и особенностями их психики.

Все ускоряющийся темп жизни вынуждает к постоянным изменениям, а общество и социальное окружение предъявляют достаточно жесткие

требования по исполнению различных обязанностей и соответствию огромному списку «стандартов». Нужно успеть построить карьеру, создать материальную базу и организовать личную жизнь, найти ресурсы для решения семейных проблем и противостоять стрессам, при этом - не потерять себя, реализоваться не только как профессионал и член семьи, но и как человек, гармонично сосуществуя с другими и с самим собой. Все это возможно только при достаточно высоком уровне психологической культуры, где огромное значение играют возможности государственных и частных центров, в оказание различных психологических услуг населению.

Конечно центры открытые, при государственном финансировании имеют ряд преимуществ. Это и закупка дорогостоящего оборудование, и доступность услуг для всех граждан, поскольку услуги предоставляются бесплатно, что очень актуально и востребовано в связи со сложным экономическим положением.

Поскольку психология имеет тесную связь со многими науками, но сама достаточно молодая, логично развитие психологических служб внутри таких государственных структур как здравоохранение, социальная защита населения, МЧС, УФСИН.

На базе ГБУЗ «Областной клинический психоневрологический диспансер» был создан Кризисный центр. Целью работы центра является психологическая помощь гражданам, находящимся в острой кризисной ситуации вследствие потери близких, актов насилия, неожиданного стресса.

Управлением по культуре, спорту и делам молодежи администрации г. Твери был создан МБУ «Подростково-молодежный центр». Цель работы этого центра – оказание психологической помощи и поддержки подросткам и молодежи.

Психологическая служба Центра специализированных видов медицинской помощи им. В.П. Аваева оказывают медико-психологическо-социальное сопровождение беременных женщин, матерей, семейных пар,

затронутых проблемой ВИЧ- инфекция. Психологи центра проводят семинары и тренинги, организуют группы взаимопомощи.

Это далеко не полный перечень центров, но хотелось бы остановить внимание на работе Областного центра «Семья» в г. Твери, деятельность которого ориентирована на психолого-социальную помощь семье и детям.

ГБУ «Областной Центр «Семья» был создан 25 мая 2000г. Директор центра с момента его основания является Суханова Ирина Владимировна. В 2014 г. Ирина Владимировна защитила кандидатскую по психологии в диссертационном совете ТвГУ при факультете психологии.

С 1 декабря 2010 года на базе Центра «Семья» был создан телефон доверия по соглашению между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Губернатором Тверской области и директором Центра «Семья» И.В. Сухановой.

На телефон доверия обращаются дети, подростки с разной проблематикой, родители и иные равнодушные граждане, сигнализирующие о возможных ситуациях, в которых детям требуется помощь Центра. За девять месяцев 2017 года на телефон доверия поступило 5706 звонков, из которых 2669 – это дистантные консультации. Работу телефона доверия обеспечивают четыре психолога Центра «Семья», с 9 утра и до 9 вечера ежедневно. Важность этого направления нельзя переоценить. Доступность, быстрота, анонимность предоставляемой помощи очень важна детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и не имеющим другой возможности получить помощь, в силу возраста, удаленности или по иным причинам.

Одно из значимых направлений Центра – работа с замещающими семьями. Очень важно, что психологическое сопровождение таких семей Центр осуществляет последовательно и поэтапно. Начальный этап - это предварительное консультирование принимающей семьи, выявление ее ресурсов и информирование о возможных сложностях в процессе усыновления. На этой стадии важно выявить мотивы принятия ребенка в

семью, с выявлением деструктивных моментов. «Школа приемных родителей» непосредственно работает с будущими приемными родителями, для которых организуются лекции, индивидуальные консультации, тренинги.

Следующий этап сопровождения семьи с приемным ребенком связан с психологической поддержкой приемной семьи и оказанием помощи в формировании конструктивных взаимоотношений семьи и ребенка. Очень важно на этом этапе помочь выстроить позитивные отношения между ребенком и его новой семьей. Работа с принимающими семьями проводится в форме индивидуальных консультации, либо в форме социально-психологического сопровождения, с включением в работу межведомственных специалистов. В ходе работы Центра пришло понимание необходимости сопровождения не только замещающих семей. Многие семьи испытывают трудности в воспитании детей. В связи с этим было создано отделение психологической и педагогической помощи.

В 2013 году Центр создал клуб Родительской компетентности «Психология семьи», который открыт для всех семей с детьми испытывающих трудности. Клубные встречи проводятся ежемесячно по различным тематикам, работа проходит в групповой форме. Встречи могут быть организованы для родителей с детьми, а могут быть только для родителей. В октябре 2017 г. такой актуальной темой стал вопрос о том «Что нужно знать ребенку о половом созревании».

В Центре «Семья» оборудована развивающая психологическая среда для терапевтической работы с родителями и детьми. Комната Монтессори рассчитана на работу с одной- двумя семьями одновременно. Центр оснащен комплексом БОС (биологически обратная связь) - компьютерный тренажер, на котором под руководством психолога сначала проходит диагностика, а затем коррекционная работа. Результат работы - повышение саморегуляции и самоконтроля. Создана социальная гостиная, оборудованная игровыми зонами и модулями, которую могут посещать как дети отдельно, так и с

родителями. В ней психологи помогают родителям, через игру, наладить взаимодействие и научиться лучше понимать своих детей.

Центром реализована работа спецслужбы «Семейная консультация», специфика которой заключается в выезде специалистов Центра «Семья» в муниципальные образования по индивидуальным запросам семей, не имеющих возможность приехать в Тверь. Так в октябре 2017 г. будет осуществлен выезд к семье в п. Санково. Такая доступность и разносторонность оказываемой помощи на бесплатной основе очень востребована и вызывает восхищение.

1 апреля 2014 г. на базе ГБУ «Областной центр «Семья» было создано Областное сообщество психологов. Психологами сообщества ежемесячно организуются рабочие группы, для специалистов г. Твери и области, на актуальные темы. В октябре 2017 г. темой рабочей группы для специалистов стала «Работа в составе межведомственной команды по оказанию экстренной психологической помощи детям, пострадавшим от насилия». В рамках группы проводится супервизия случаев. Также Центром ежемесячно проводятся вебинары для специалистов Тверской области. Тема ближайшего вебинара «Применение социально-психологического тренинга по профилактике адиктивного и суицидального поведения у детей со склонностью к экстремальным развлечениям». Практико-методическая помощь, оказываемая специалистам, помогает повысить качество предоставляемых ими услуг.

6-8 сентября 2017 года в г. Мурманске проходил форум по направлению социально-психологической работы с семьями и детьми под девизом «Вместе – ради детей! Вместе с детьми!» Сотрудники Центра «Семья», во главе с представителями Минсоцразвития и правительства Тверской области, в составе единой делегации, представляли Тверской регион. На форуме Тверская делегация презентовала новые социально-психологические технологии работы с семьями и детьми, методические и информационные пособия, адресованные родителям, детям и специалистам.



Каждый специалист Центра создает свои авторские разработки. Психологом-консультантом Центра «Семья» Л.М. Свешниковой и педагогом-психологом Ю.А. Сироткиной создан альбом «Моя семья», в котором представлены арт-терапевтические методики для работы практикующих психологов с семьей.

Центром выпускается собственная ежемесячная газета «Мир семьи» для специалистов. Для семей также выпускаются специальные номера, которые приурочены к значимым датам. В честь Всероссийского Дня Матери, Центр «Семья» организует праздник, который будет проходить 22 ноября 2017 г. в Тверской филармонии.

Хочется отметить тесную работу центра с Тверским государственным университетом. Центр привлекает волонтеров ТвГУ для организации просветительских акций, направленных на популяризацию телефона доверия и Центра в целом. Так же в центре «Семья» проходят учебную и производственную практики студенты факультета психологии ТвГУ и, конечно, многие работники Центра выпускники ТвГУ.

Психологи кризисного центра работают в экстренных и чрезвычайных ситуациях, с выездом на место происшествий (теракт на железной дороге с участием поезда «Невский экспресс»; крушение военного самолета АН-22; пожар в Областной детской больнице и т.д.) в составе межведомственной команды.

Очень многое успел сделать центр за свои 17 лет, но директор Центра уверена, что еще много вопросов можно решить, многим людям помочь. Перспективы развития Центр для себя определил. Специалисты Центра отмечают возрастающее число детей подверженных неврозам и считают актуальной работу в данном направлении.

На примере Центра «Семья» мы постарались проследить, как за 17 лет пришло осознание необходимости в психологическом сопровождении замещающих семей, детей, подростков, семей в трудных жизненных ситуациях, как это поэтапно реализовывалось Центром и еще будет реализовано в дальнейшем.

Практическая психология в Тверской области активно развивается. Развитие практической психологии на государственном уровне в нашей области связано как правило с развитием психологических служб внутри образовательных, социальных, медицинских учреждений, что в свою очередь обеспечивает системный подход в решении сложных задач.

#### Список литературы

1. Андронникова О.О. Специальные проблемы психологического консультирования: Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2015. 348 с.
2. Официальный сайт ГБУ здравоохранения Тверской области «Областной клинический психоневрологический диспансер». [электронный ресурс]. Режим доступа: <http://xn----dtbegvsfjor7i.xn--p1ai/>
3. Официальный сайт Министерства социальной защиты населения Тверской области. [электронный ресурс]. Режим доступа: <http://xn--80анссqhхn0b9а0а.xn--80аасср4ajwpkgl4lpb.xn--p1ai/>
4. По материалам личной беседы с директором Центра «Семья» Сухановой И.В.

*Бринзак М., Карпова Е.С., студенты I курса  
магистратуры, ТвГУ*

*Научный руководитель – кандидат психологических наук,  
доцент Гудименко Ю.Ю.*

#### **Актуальные направления развития практической психологии в Тверской области**

В современном мире психологическая наука считается одним из популярных направлений. Люди, сталкивающиеся с различными проблемами, не всегда могут справиться с ними самостоятельно и зачастую обращаются за помощью к квалифицированным специалистам.

Многочисленные психологические центры и частнопрактикующие специалисты – психологи предлагают своим клиентам широкий спектр психологических услуг (семейное консультирование, работа с детско-родительскими отношениями, консультирование тревожных клиентов, тренинговая форма работы с сотрудниками в рамках организаций и др.).

В Тверской области, а именно в городе Твери существуют центры, оказывающие психологическое сопровождение и поддержку людей, испытывающих определенные трудности.

Так, например, Государственное учреждение «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям» является учреждением государственной системы социальной защиты населения Тверской области Российской Федерации, предназначенным для социального и психологического обслуживания семьи и детей, а также граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, реализации прав семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, содействие стабильности семьи [6].

Директором этого учреждения является кандидат психологических наук И.В. Суханова.

В структуре данного центра функционируют различные отделения, обеспечивая специфику оказания психологической помощи различным категориям граждан: организационно-методическое отделение; отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних; отделение сопровождения замещающих семей; отделение педагогической и социально-психологической помощи. Так же на базе данного учреждения было создано еще одно отделение – детский телефон доверия, который имеет статус общероссийского, являясь бесплатным и анонимным [6].

В сентябре 2010 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия. При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру. В настоящее время к нему подключено 229 организаций во 83 субъектах Российской Федерации. Одним из них является Тверская область.

Два основных принципа работы детского телефона доверия – конфиденциальность и бесплатность оказываемой психологической помощи.

Цель такой помощи – способствовать профилактике семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защите прав детей и укреплению института семьи.

Задача дистантного консультирования заключается в том, чтобы каждый обратившийся получил квалифицированную помощь, потому что телефон доверия может оказаться для ребенка единственным каналом, по которому он может сообщить о нарушении своих прав, о проблемах с родителями, в том числе жестоком обращении в семье, о сексуальных домогательствах или насилии, высказать свою обиду [2].

Важность работы детского телефона доверия несомненна. Она требует от специалистов не только высоких профессиональных качеств, но и знания о наиболее общих проблемах семьи. Защищая ребенка, мы сталкиваемся проблемами семьи, в которой он живет и воспитывается. Знать и выявлять эти проблемы сегодня, понимать, каким образом они трансформируются в современном мире, необходимо всем, кто работает с детьми и родителям [1].

На сегодняшний день в Тверской области и в самом городе Твери широкое распространение получает и такой метод психологической помощи как эмоционально-образная психотерапия.

Эмоционально-образная психотерапия – это новый метод психотерапии, разработанный около двадцати лет назад отечественным специалистом, профессором Института психоанализа и МосГУ Н.Д. Линде.

Данный метод психотерапии является ветвью психодинамического направления психотерапии. Терапия признает существование бессознательного, а основой психологических и психосоматических проблем считает хронические негативные эмоциональные состояния, возникшие в результате внутриличностного психодинамического конфликта [4].

Суть эмоционально-образной психотерапии – это устранение хронически негативных эмоциональных состояний, которые анализируются

клиентом через образы этих же состояний, а затем преобразуются в позитивные или заменяются на позитивные. Задача терапии состоит не только в достижении клиентом осознания причин своих переживаний, но и в продуманных и системных воздействиях на самого себя через внутреннюю работу с образами, для нейтрализации или преобразования негативного эмоционального состояния. Негативные состояния являются причиной соответствующего поведения, психосоматических и психических заболеваний. С заменой негативного состояния на позитивное прекращается и нежелательное поведение и соответствующие психосоматические и психические нарушения [5].

Сегодня эмоционально-образная терапия стала одним из востребованных направлений, пользующийся популярностью в нашей стране. Данная терапия является целостной научно-практической системой, дающей возможность оказывать эффективную психологическую помощь людям. Также, отличительной чертой метода является достаточно быстрое определение сущности или ядра проблемы, осознание и виденье причин, которые удерживают человека в этой проблеме.

Одними из ведущих сертифицированных специалистов по эмоционально-образной психотерапии в нашей области являются специалисты Центра психологического консультирования «Альтер Эго». Это одни из первых учеников и последователей Н.Д. Линде, а также выпускники Тверского государственного университета – Л.В. Ковалёва и Д.С. Ковалёв.

В свое время Л.В. Ковалёва защитила диссертацию кандидата психологических наук в Санкт-Петербургском государственном медицинском университете им. И.И. Мечникова, под руководством доктора медицинских наук, профессора Э.Г. Эйдемиллера. Он является ведущим специалистом в области семейной психологии и семейной психотерапии и работает на кафедре детской психиатрии, психотерапии и медицинской психологии Санкт-Петербургского государственного медицинского университета им. И.И. Мечникова. По его учебникам учатся студенты,

будущие психологи и не только, во всех Российских вузах. Д.С. Ковалёв является выпускником Тверского государственного университета по специальности «Психология», специализация социальная психология.

Используя методы и методики, разработанные автором эмоционально-образной психотерапии, Л.В. Ковалёва и Д.С. Ковалёв помогают своим клиентам добиться положительных изменений эмоционального и психосоматического состояния. Развивают качественные позитивные изменения личности, которые необходимы для жизнедеятельности. В данном Центре происходит не только консультирование клиентов, но и обучение будущих специалистов эмоционально-образной терапии первой, второй и третьей ступени, сертификация которых проходит через Профессиональную психотерапевтическую лигу РФ.

Помимо личностного консультирования центр «Альтер Эго» проводит групповые занятия, которые ориентированы как на практикующих психологов, так и на клиентов и просто заинтересованных в психологии людей. Одни из них: обучающий семинар по клинической эмоционально-образной терапии; семинар-тренинг «Работа с внутренним ребёнком и внутренним родителем методами ЭОТ»; «Работа с фобиями и глубинными страхами методами эмоционально-образной терапии»; системные расстановки по методу Б. Хеллингера; Балинтовские группы; тренинг-практикум с использованием ассоциативно-метафорических карт; обучающие семинары «Основы работы с метафорическими картами»; работа с денежным потоком и т.д. [3].

Также Л.В. Ковалёва и Д.С. Ковалёв являются основателями ежегодно проходящей Летней школы практической психологии. В 2017 году состоялась уже VII летняя школа, где приняли участие профессиональные психологи и любители психологии не только из Твери, но и различных городов России. Участники могут быть как в роли слушателей, так и в роли ведущих авторских мастер-классов. Ежегодно в Летней школе практической психологии принимает участие и проводит мастер-класс сам автор метода

эмоционально-образной терапии Н.Д. Линде и другие ведущие специалисты научно-практической школы ЭОТ, а также представители других психотерапевтических школ. Цель летней школы – это обмен опытом между профессионалами, а также повышение уровня профессионального развития и личностного самосознания.

Сегодня эмоционально-образная терапия и её представители имеют сертификацию профессиональной психотерапевтической лиги, а значит, данный метод охватывает все большую территорию не только России, но и всего мира. Данный метод помогает эффективно, а главное быстро помочь клиенту в решении, волнующих его проблем, и пользуется большой популярностью среди практикующих психологов, психотерапевтов и педагогов.

В заключении хочется сказать, что на сегодняшний день в городе Твери психологические услуги становятся все более актуальными и востребованными, как для клиентов, так и для различных специалистов. За последнее время открывается всё большее количество центров оказывающих психологическую помощь людям, столкнувшимся с трудной жизненной ситуацией, и открывающих перед людьми больше возможностей и новый взгляд на разрешение различных проблем.

#### Список литературы

1. «Альтер эго» центр психологического консультирования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://altertver.ru>.

2. Бокова Л.Н. Защита прав и интересов ребенка как важнейший принцип государственной семейной политики //Сборник «Детский телефон доверия как механизм раннего выявления детского и семейного неблагополучия». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fond-detyam.ru/pechatnye-izdaniya/11875>.

1. Гордеева М.В. Детский телефон доверия как механизм раннего выявления детского и семейного неблагополучия //Сборник «Детский телефон доверия как механизм раннего выявления детского и семейного неблагополучия». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fond-detyam.ru/pechatnye-izdaniya/11875>.

2. Государственное учреждение «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://gbu-ocs.ru>.

3. Центр эмоционально-образной терапии Линде Н.Д. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://linde-eit.ru/>.

4. Центр эмоционально-образной терапии Линде Н.Д. Теория. Отличительные особенности эмоционально-образной терапии. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://linde-eit.ru/content/teoriya>.

*Галямина Н., Роготнева А., студенты I курс  
магистратуры ТвГУ*

*Научный руководитель – кандидат психологических наук,  
доцент Гудименко Ю.Ю.*

### **Центр эффективной психологии «Эпсилон», как пример актуального состояния развития практической психологии в городе Твери**

В современном мире психология становится неотъемлемой частью жизни. Все чаще люди обращаются за квалифицированной психологической помощью, столкнувшись с жизненными трудностями. Еще совсем недавно обращение к психологу считалось странным и предрассудительным. К счастью, сегодня эта тенденция изменилась. Психология приобретает популярность в мире и в частности в г. Твери. В нашем городе открываются психологические центры с разными направлениями оказания психологической помощи, в которых работают грамотные, квалифицированные специалисты, имеющие профильное образование и постоянно совершенствующие свои навыки в рамках обучающих тренингов, семинарах, курсах и т.п. Многие из них являются не только высококвалифицированными специалистами в своей области, но и патриотами своего дела.

В своей статье мы бы хотели рассказать об одном из таких специалистов и Центре, в котором он работает.

Стрекаловский Владимир Семенович является руководителем Цента эффективной психологии «Эпсилон» с двух тысячи десятого года. Стрекаловский В.С. – психолог-консультант, супервизор. Он отдает предпочтение когнитивно-поведенческим методам в своей работе.



Основными направлениями проблем, которыми он занимается, являются коррекция личностных и поведенческих расстройств, такие как: стрессы, депрессии, фобии, гармонизация межличностных отношений и содействие личностному росту. В своей сфере Стрекаловский В.С. работает более одиннадцати лет. Он окончил факультет психологии и социальной работы Тверского государственного университета, а затем дополнительно повышал квалификацию по программам «Практический психолог», «Позитивная динамическая терапия», «Позитивное решение конфликтов», а также владеет методом гипноза. Стрекаловский В.С. имеет ученую степень кандидата психологических наук.

Центр под руководством Стрекаловского В.С. оказывает большой спектр психологических услуг, среди которых можно выделить индивидуальное психологическое консультирование, семейное консультирование, психодиагностику, персональный коучинг, психологические тренинги, оценку персонала организации, а также бизнес-тренинги. Специалисты Центра эффективной психологии «Эпсилон» гарантируют профессиональную компетентность в разрешении проблемных ситуаций клиента, индивидуальный подход и безусловное принятие каждого клиента, поиск свободных от стереотипов новых и эффективных решений проблем, и, конечно же, конфиденциальность.

Одним из видов оказания психологической помощи является психологическое консультирование. Данный вид психологической помощи представляет собой вид краткосрочной психологической помощи (от одной до десяти встреч), ориентированный на разрешение конкретной проблемы и восстановление эмоционального равновесия [1]. Деятельность специалистов центра направлена на достижение следующих целей: способствовать изменению поведения, для того, чтобы клиент мог почувствовать большую удовлетворенность и продуктивность своей жизни; развитие навыков преодоления трудностей при столкновении с новыми жизненными обстоятельствами; обеспечение эффективного принятия жизненно важных

решений; развитие умения завязывать и поддерживать значимые социальные отношения и реализация личностного потенциала клиента. Процесс психологического консультирования осуществляется в несколько этапов. На начальном этапе консультант и клиент исследуют и проясняют проблемную ситуацию клиента. Далее они совместно рассматривают возможные альтернативы ее решения. На следующем этапе происходит выбор оптимального и реалистичного решения проблемной ситуации, а также осуществляется планирование конкретных действий по ее решению. После чего консультант помогает клиенту реализовать эти действия и достичь желаемого результата [4].

Специфика работы Центра эффективной психологии «Эпсилон» - это индивидуальное и семейное консультирование. Эти виды психологического консультирования в настоящее время являются самыми востребованными видами психологической помощи, т.к. в современном динамически развивающемся мире люди сталкиваются с высокими требованиями общества и зачастую не могут им соответствовать. В связи с этим возникают проблемы, как личностного характера, так и проблемы, связанные с семейной жизнью. Люди, которые обращаются в центр, получают профессиональную консультацию и помощь квалифицированных практикующих психологов в рамках индивидуального консультирования по таким вопросам как: страхи, застенчивость, депрессия, постстрессовые расстройства и т.д., а также нормативные и ненормативные кризисы. Если возникают трудности в создании семьи, распределение семейных ролей, семейные конфликты и другие проблемы, связанные с семьей и семейной жизнью, то помощь оказывают в рамках семейного консультирования. Специалисты этого центра в своей работе используют современные методы и приемы, используемые в рамках практической психологии.

Помимо консультирования, Центр в своей работе ориентирован на клиентов, которые обращаются с запросом на комплексное профессиональное тестирование, направленное на изучение широкого

спектра психологических качеств личности. Данное направление работы именуется психодиагностикой. Психодиагностика - отрасль психологии, разрабатывающая теорию, принципы и инструменты оценки и измерения индивидуально-психологических особенностей личности [2]. Очевидно, что личная социальная и профессиональная успешность человека зависит от того, насколько правильно он осознает свои сильные и слабые стороны, свои способности и возможности. Специалисты центра обладают внушительным набором методов и методик для проведения профессиональной психодиагностики в области индивидуально-психологических особенностей личности.

Также к направлению работы Центра эффективной психологии относится такое современное и востребованное направление как персональный коучинг. Под персональным коучингом подразумевается совместная работа коуча и клиента, направленная на эффективное достижение клиентом его целей. Работники центра оказывают квалифицированную помощь клиентам, используя современные достижения в рамках коучинга. Этапами такой работы являются - увеличение осознанности клиента, прояснение его целей, поиск необходимых ресурсов, развитие новых компетенций и построение алгоритма достижения цели. Как правило, люди обращаются в центр к коучу в том случае, когда их не устраивают собственные достижения в определенных сферах жизни, и они испытывают потребность действовать в них более эффективно. Профессиональные коучи оказывают психологическое сопровождение клиента в достижении его целей и ориентированы на результат. Таким образом, если традиционная психологическая и психотерапевтическая работа предполагает детальный анализ и проработку прошлого, то коучинг направлен, в первую очередь, на будущее клиента.

Специалисты Центра в своей работе успешно реализуют разнообразные программы психологических тренингов. В этом случае под психологическим тренингом понимается один из ведущих методов

практической психологии, опирающийся на ряд психотерапевтических и психокоррекционных методов, а также на активные методы обучения. В самом общем виде тренинг направлен на повышения общей, когнитивной и профессиональной компетентности каждого члена тренинговой группы, в том числе на развитие навыков самопознания, саморегуляции, общения, межличностного и межгруппового взаимодействия, профессиональных умений и т.п. [3]. Центр эффективной психологии «Эпсилон» в своей работе реализует такие программы, как «уверенное поведение», «творческое мышление и креативность», «картина мира», «стресс-менеджмент», «я - лидер», «самоменеджмент», «межличностная коммуникация», «противодействие манипуляциям в общении», а также «эмоциональный интеллект». Помимо психологических тренингов, так же есть такое популярное направление в практической психологии, как бизнес-тренинги [4].

Психологических центров в г. Твери и области достаточно много, их количество неустанно растет, а направления их работы разнообразны и многогранны. Как правило, они занимаются широким спектром оказания психологических услуг населению. На примере Центра эффективной психологии «Эпсилон» можно убедиться, что практическая психология активно развивается в г. Твери и Тверской области, а психологические услуги имеет достаточно высокую востребованность среди различных категорий населения.

#### Список литературы

1. Андронникова О.О. Основы психологического консультирования: Учебное пособие. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 415 с.
2. Бурлачук Л. Ф. Психодиагностика: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2006. – 351 с.
3. Никандров В.В. Антитренинг или контуры нравственных и теоретических основ психологического тренинга. – СПб.: Речь, 2003. – 176 с.
4. Центр эффективной психологии «Эпсилон» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e-psy-lon.ru>.

*Ермолаева М.С., Разинова Д.Д., студенты II курса  
магистратуры, ТвГУ  
Научный руководитель – доктор психологических  
наук, профессор Караванова Л.Ж.*

### **Психологическая наука Тверского региона: достижения и перспективы развития**

Наше государство возлагает на вузы социальную ответственность за развитие регионов, тем самым и стимулируя активное взаимодействие с органами местной власти, общественными организациями и промышленными предприятиями. В масштабах государства высшие учебные заведения выполняют роль хранителей, создателей и распространителей знания, обогащающего людей и общество.

Много лет назад в Тверском государственном университете образовалась кафедра психологии, в последствии был открыт факультет психологии.

Свою историю Тверской учительский института (предшественник Тверского государственного университета) ведет с 1917 года, а факультет основан в 1993 году. Первым заведующим кафедрой был избран известный в нашей стране и за рубежом ученый, специалист – Заслуженный деятель науки РФ, доктор психологических наук, профессор Алексей Федорович Шикун. Алексеем Федоровичем Шикуну опубликовано более 400 научных трудов, из них – 1 учебник, 15 – учебных пособий, 28 – монографий. Впоследствии на кафедру были приглашены из ВКА ПВО профессор Хаим Ицкович Лейбович, из «Центрпрограммсистем» доктор философских наук, профессор Георгий Викторович Телятников [1].

Факультета психологии Тверского государственного университета характеризуется качественным составом профессорско-преподавательского коллектива – три доктора психологических наук и девять кандидатов психологических наук, которые постоянно повышают свою квалификацию.

На факультете психологии есть две кафедры: «Психология» и «Психология труда и клиническая психология». Обучаясь на факультете

студенты могут получить степень бакалавра, специалиста и магистра психологических наук. Выпускники, которые желают продолжить заниматься научно-исследовательской деятельностью, могут пройти обучение в аспирантуре и далее в докторантуре (рис.).



Вот уже несколько лет на факультете психологии идет подготовка магистров по программе «Психология труда и инженерная психология». В 2017 году на базе факультета открылась новая магистерская программа «Психологическое консультирование», ориентированная на подготовку квалифицированных специалистов в области оказания психологической помощи как отдельному человеку, так и семье, организации и т.д. Прежде всего подготовленные по данному направлению магистры будут оказывать психологическое консультирование при решении трудных жизненных ситуаций, возникших в связи с чрезвычайными обстоятельствами, кризисами, болезнью, нарушениями развития, профессиональными проблемами, межличностными или социальными конфликтами, утратами и т.д. Факультет психологии продолжительное время готовился к открытию данного направления. Огромное количество студентов-бакалавров высказывали пожелания обучаться по данной магистерской программе. Профессорско-преподавательский коллектив факультета разработал программу обучения, учитывающую теоретическую и практическую подготовку по данному направлению.

Факультет психологии вот уже два года проводит олимпиаду по психологии, результаты учитываются при поступлении в Тверской государственной университет на факультет психологии. Целью данного мероприятия является не только привлечение школьников к факультету, но и популяризация психологических знаний, развитие творческих способностей, интереса к научной деятельности, пропаганда научных знаний, содействие в профессиональной ориентации школьников.

Можно отметить, что факультет психологии год из года предоставляет абитуриентам достаточное количество бюджетных мест, чтобы удовлетворить запрос людей различного возраста и уровня жизни, которые хотят познать себя и развивать психологию как науку.

В ближайшем будущем факультет планирует открыть кафедру «Клиническая психология», а также направление «Психология служебной

деятельности». Это будет новым шагом в развитии факультета и психологии в Тверском крае. Для студентов нашего вуза открываются новые возможности в плане профессионального развития. Специалисты различных направлений, выпускники факультета психологии, успешно трудоустраиваются по окончании университета, развивая психологию в Тверском регионе [2].

#### Список литературы

1. Интернет-ресурс: [http://psychology.tversu.ru/pages/338] Дата обращения: 25.09.2017.
2. Интернет-ресурс: [http://rcstv.tversu.ru] Дата обращения: 27.09.2017.

*Козак Е.Р., Белякова Е.В., студенты I курса  
магистратуры, ТвГУ  
Научный руководитель – кандидат психологических наук,  
доцент Гудименко Ю.Ю.*

#### **Психологическая помощь в кризисных ситуациях (на примере работы Кризисного Центра ГБУЗ Тверской области «Областной клинический психоневрологический диспансер»)**

Ежегодно, в мире, около 800 000 человек кончают жизнь самоубийством, а значительно большее число людей совершают попытки самоубийств или действия самоповреждающего характера [2].

Суицидальное поведение входит в широкий спектр реакций, называемых самоповреждающим поведением. Спецификой такого поведения является тенденция преднамеренного нанесения человеком ущерба собственному телу. Вагин Ю.Р. рассматривает самоповреждающее поведение как попытку справиться с невыносимыми эмоциональными переживаниями [1].

На каждое самоубийство приходится значительно больше людей, которые совершают попытки самоубийства ежегодно. Для общего населения предшествующая попытка самоубийства является самым важным фактором риска самоубийства [2].



Концепции формирования суицидов можно условно разделить на социологическую, психопатологическую и социально психологическую. В основе социологического подхода лежит связь между суицидальным поведением и социальными условиями. По результатам исследований Э. Дюркгейма в области «аномии» – нарушении в ценностно-нормативной системе общества – частота самоубийств зависит от степени интеграции индивида в обществе. На самоубийства также оказывает влияние политическая ситуация, экономические кризисы, развитие религиозного сознания, семейная ситуация.

Психопатологический подход рассматривает суицид как проявление острых или хронических психических расстройств. Л.К. Личко отмечал, что суицид – это проблема пограничной психиатрии и пограничное состояние личности. Однако в случае патологических состояний и расстройств (острое психотическое состояние, депрессия) суицидальный риск выше.

Психоаналитические исследования разграничивают сознательные и бессознательные детерминанты суицидальности. Зигмунд Фрейд (1916) отмечал развитие суицида по меланхолическому типу при таких условиях [6]:

- 1) если была фиксация на оральной стадии;
- 2) если существует амбивалентность объектных отношений.

На протяжении долгого времени, в Тверской области, остро стоит проблема суицидального поведения. Обращаясь к данным 90-х годов, статистика отражает негативную динамику. Так за период с 1989 по 1994 гг. число самоубийств на 100 000 населения возросло с 29,5 до 54,9 (Зиньковский А.К., Виноградова Р.Н. и соавт., 1996).

В 2014 показатели по суицидам в Тверской области превышают среднестатистические по стране – 24,3 на 100 тысяч человек населения, что на 20% выше, чем в Российской Федерации (Приложение к постановлению Правительства Тверской области от 14.10.2014 № 511-пп).

По уровню самоубийств среди подростков Россия находится на одном из первых мест в мире – средний показатель самоубийств среди населения подросткового возраста более чем в 3 раза превышает средний показатель в мире. Пресс-центре МВД России констатирует, что основными причинами детских суицидов являются неразделенная любовь и ссоры с родителями, интернет стал причиной самоубийств подростков в менее 1% случаев. Проведенный ими анализ показал, что основными причинами, послужившими возникновению у подростков желания покончить жизнь самоубийством, явились неразделенная любовь - 30%, конфликты в семье - 29%, психические заболевания – 10%". Вместе с тем в министерстве признали, что в настоящее время особо актуальной становится проблема защиты детей от информации, распространяемой в так называемых закрытых группах, провоцирующих детей на суицид [5].

Все вышеперечисленные факторы говорят об актуальности проблемы суицидального поведения в нашей стране и в Тверской области, в частности. В связи с этим, необходимым является совершенствование уже имеющихся методов противодействия данному поведению и активное внедрение новых методов и методик, повышение доверия населения к психологам, увеличение числа взаимодействия психологов с гражданами разных возрастов.

Согласно «Программе модернизации здравоохранения Тверской области» с целью профилактики кризисных состояний и суицидального поведения, и во исполнение приказа Минздрава РФ от 06.05.1998 №148 «О специализированной помощи лицам с кризисными состояниями и суицидальным поведением» 2011–2012 гг. в ГБУЗ Тверской области «Областной клинический психоневрологический диспансер» в марте 2011 г. открыт Кризисный Центр. Специалистами являются клинические психологи, среди которых 3 кандидата психологических наук. Заведующая Центром кандидат психологических наук Карасева Елена Анатольевна – ведущий клинический психолог г. Твери и Тверской области, заведующая отделением медицинской психологии ГБУЗ ОКПНД, доцент факультета психологии

ТвГУ (ведет преподавательскую деятельность в рамках специальности 37.05.01 «Клиническая психология»).

В Центре оказывается, как анонимная, так и адресная бесплатная психотерапевтическая и коррекционная помощь. Работает телефон доверия. Среднее количество обращений в день от 5 до 15. Имеется Детский реабилитационный центр, включающий в себя также сенсорную комнату, кабинет массажа и пр.

Активно внедряются новые методики работы с пациентами. Благодаря государственному финансированию Центр Кризисной Помощи оснащен передовой техникой, повышающей качество оказываемых Центром услуг:

- песочная терапия;

- программно-аппаратный комплекс «Current Mental State» – диагностический программно-аппаратный комплекс. В основе лежит новый метод оценки психического состояния человека по физиологическим данным (кардиоритмограмма). Получаемые данные касаются, прежде всего, психофизиологического и медико-психологического аспектов анализа психической деятельности.

- метод вмешательства «БОС» – метод биологической обратной связи. Позволяет за 10 – 15 сеансов в комфортной обстановке научиться контролировать собственное эмоциональное состояние, бороться со стрессом, переутомлением, бессонницей, помогает достигать максимального расслабления.

Также ведется деятельность по развитию научной базы знаний через закупку методического материала, обучение сотрудников инновационным методам и технологиям в рамках подтверждения и повышения квалификации в передовых вузах г. Москвы и г. Санкт-Петербурга.

На базе центра проводятся обучающие семинары, например, ежегодный семинар по профилактике острых кризисных ситуаций. Учитывая необходимость в детальной проработке взаимодействия с лицами, оказавшимися в кризисной ситуации, Центр оказывает практико-

методическую помощь психологам, повышающим квалификацию в области кризисной психологии. Разработана специальная памятка для школьных психологов, а также для размещения на информационных стендах. В содержании краткое и емкое обоснование ресурсов для преодоления трудных ситуаций, телефоны Центра доверия (общий, детский - всероссийский) и регистратуры Центра Кризисной помощи. Установлен контакт с психологами и директорами школ г. Твери, для перенаправления пациентов.

Отдельно стоит отметить сложность взаимодействия с населением и особенно с детьми и подростками, с целью предотвращения суицидального поведения. Зачастую, увеличение информирования средствами массовой информации, школьными педагогами и психологами о статистике по суицидам, о методах и последствиях саморазрушающего поведения приводит к увеличению предпринимаемых попыток. Вот почему крайне важно [2]:

- дополнительно просвещать специалистов в области кризисной психологии

- ограничить доступ к средствам самоубийства (например, пестицидам, огнестрельному оружию, некоторым лекарствам);

- контролировать ответственное освещение данной темы в средствах массовой информации;

- внедрять алкогольную политики для сокращения использования алкоголя;

- выявлять на ранних стадиях, лечить и ухаживать за людьми с психическими расстройствами и различными зависимостями, хроническими болями и острыми эмоциональными расстройствами;

- подготовка неспециализированного медицинского персонала по вопросам оценки и управления суицидальным поведением.

Для решения проблемы суицидального поведения необходимо вести работу с обществом в целом и с каждым его индивидом. Успеха можно достичь через грамотное просвещение населения, через помощь и популяризацию информации о специализированных центрах и телефонах

доверия, через работу психологов с семьями, детьми и подростками в образовательных учреждениях и через банальное внимание каждого человека к тому, кто находится рядом.

#### Список литературы

1. Андронникова О.О. Специальные проблемы психологического консультирования: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 348 с.
2. Всемирная организация здравоохранения / Информационный бюллетень август 2017 [электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs398/ru/>
3. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Областной клинический психоневрологический диспансер» [электронный ресурс]. Режим доступа: <http://окпнд-тверь.рф>
4. Иванова А.Е., Сабгайда Т.П., Семенова В.Г., Антонова О.И., Никитина С.Ю., Евдокушкина Г.Н., Чернобавский М.В. Смертность российских подростков от самоубийств. – М.: ЮНИСЕФ, 2011.
5. МВД РФ: основные причины детских суицидов - несчастная любовь и ссоры с родителями [электронный ресурс]. Режим доступа: <http://tass.ru/obschestvo/4010473>
6. Усова Е.Б. Психология девиантного поведения: учеб.-метод. комплекс. – Минск: Изд-во МИУ, 2010. –180 с.

*Марсанова Н.Н., Курохтина А.Н., студенты II курса магистратуры, ТвГУ*

*Научный руководитель – доктор психологических наук, профессор Караванова Л.Ж.*

### **Научная деятельность студентов-психологов Тверского государственного университета**

Традиционной формой представления результатов научно-исследовательской деятельности студентов вуза выступает научная конференция. Прежде всего, студенческая научно-практическая конференция предоставляет студентам, магистрам и аспирантам доступную площадку для презентации своих научных достижений, обмена практическим опытом, установления деловых контактов и связей в профессиональном сообществе. Знакомство с актуальными исследованиями и приглашенными учеными расширяет сферу научных интересов студента, является мощным мотивационным фактором для научного творчества.

Научная деятельность является неотъемлемой частью жизни студентов факультета психологии Тверского государственного университета, что подтверждается активной работой Студенческого научного общества (СНО). Научное общество занимается возрождением культурных традиций студенчества и организацией научно-творческой деятельности студентов. В рамках реализации текущих проектов СНО непосредственно помогает студентам получить навыки в написании научных статей и публичном выступлении с докладами на научной конференции.

На факультете психологии Тверского государственного университета ежегодно проводятся студенческие научные конференции. Студенты, магистры и аспиранты под руководством преподавателей факультета психологии подготавливают научные статьи в области социальной, клинической, организационной психологии. Каждый год на студенческих конференциях презентуются сборники с материалами, подготовленными студентами и их наставниками.

В этом году традиционная ежегодная конференция студентов, магистров, аспирантов, молодых ученых была посвящена выдающемуся учёному, который внес неоценимый вклад как в развитие психологической науки в Тверском крае, так и непосредственно в становление факультета психологии Тверского государственного университета. Международная научно-практическая конференция «Психология, образование: актуальные и приоритетные направления исследований», посвященная 90-летию со дня рождения заслуженного деятеля науки РФ, доктора психологических наук, профессора Алексея Федоровича Шикуну, была проведена 25 апреля 2017 года и собрала в стенах Тверского государственного университета студентов, аспирантов и молодых ученых, занимающихся проблемами общей психологии, психологии развития, социальной психологии и разрабатывающих актуальные проблемы психологии труда, организационной и клинической психологии. По итогам проведения конференции был опубликован сборник материалов научно-практической конференции, в который вошли статьи бакалавров, магистров и аспирантов, обучающихся на факультете психологии Тверского

государственного университета, а также их наставников. Особенно важно отметить тот факт, что значительная часть авторов публикуемых материалов – студенты зарубежных вузов, так в сборник вошли публикации студентов из Польши, Болгарии, Казахстана и республики Беларусь. Формат международной конференции создает благоприятные условия для участия в международной научной дискуссии в своей предметной области, дает возможность студентам, магистрам и аспирантам представить мировому сообществу значимые результаты своих исследований.

Говоря о конференциях, проведенных факультетом психологии в последние годы, нельзя не упомянуть состоявшуюся 23 мая 2017 года научно-практическую конференцию «Конкурентоспособность молодых специалистов: развитие профессионализма и самосовершенствование». Проблематика сообщений, представленных на конференции, посвящена рассмотрению и теоретико-методологическому анализу тенденций развития профессионализма как фактора конкурентоспособности будущих и молодых специалистов [1, с.7]. Тема конкурентоспособности будущих и молодых специалистов оказалась актуальной не только для современной российской действительности, глобальный отклик на данную проблему нашел отражение в участии студентов из Болгарии и республики Беларусь. В сборник материалов конференции вошли публикации студентов и аспирантов тверских вузов, а также представителей вузов других городов России: Санкт-Петербурга, Москвы, Владимира и Калуги.

Конференции, прошедшие в 2014-2016 годах также являются значимыми для развития студенческого научного общества факультета психологии Тверского государственного университета. В рамках конференции, прошедшей в 2016 году, были рассмотрены вопросы из разных направлений психологии и социальной работы: клиническая и социальная психология, возрастная психология, психология труда, теоретические и прикладные аспекты социальной работы. В результате коллективного труда всех участников конференции был заложен фундамент для продолжения научных исследований в области психолого-социальных наук с целью реализации стратегической задачи повышения уровня удовлетворенности трудом и качеством жизни [2, с.

9-10]. В сборник вошли статьи студентов и преподавателей как из Тверского государственного университета, так и из других городов и стран – это участники из Белоруссии и Болгарии, г. Москвы и г. Красноярска.

Отличие студенческой научной конференции, прошедшей 24 апреля 2015 года, состояло в том, что она была посвящена 70-летию со Дня Победы в Великой Отечественной войне. Татьяна Анатольевна Жалагина, являющаяся деканом факультета психологии Тверского государственного университета, свою статью посвятила памяти ветеранов Великой Отечественной войны, профессорам факультета психологии и его основателям – А.Ф. Шикуну, Г.В. Телятникову, Х.И. Лейбовичу. В сборник конференции вошли сообщения молодого поколения исследователей факультета психологии Тверского государственного университета. В них прослеживаются позитивные тенденции становления будущих профессионалов – психологов, социальных работников, клинических психологов. Особое значение приобретает инновационный характер научных исследований и экспериментов [3, с. 10-11].

Научная конференция 2014 года – юбилейная и была приурочена к 20-летию факультета психологии и социальной работы (ныне психологии) Тверского государственного университета. В рамках конференции были рассмотрены вопросы из разных областей психологии, клинической психологии и социальной работы, кроме того была представлена информация об истории и развитии факультета психологии [4]. В сборник также вошли публикации как студентов российских, так и зарубежных ВУЗов.

Таким образом, проведение таких научных конференций является перспективным направлением развития студенческой науки в университете. Участие в конкурсах научных работ и проектов, организуемых на факультете психологии Тверского государственного университета, может оказаться решающим фактором при защите выпускной квалификационной работы или поступлении на следующую ступень обучения – магистратуру, а также помогает студентам продолжить профессиональное развитие в выбранной ими научной области. Во многих случаях наличие публикаций или выступлений на



конференциях является необходимым условием для дальнейшего продолжения научной карьеры.

#### Список литературы

1. Жалагина Т.А., Караванова Л.Ж. Современное состояние и тенденции развития профессионализма как фактор конкурентоспособности молодых специалистов (вместо предисловия) // Конкурентоспособность молодых специалистов: развитие профессионализма и самосовершенствование: материалы Международной научно-практической конференции. – Тверь: Твер. гос. ун-т, 2017.

2. Психология, образование, социальная работа: актуальные и приоритетные направления исследований: Материалы Всероссийской с международным участием научно-практической конференции студентов, магистров, аспирантов и молодых ученых / Ред. кол. Т.А. Жалагина, Л.Ж. Караванова. – Тверь: ТвГУ, 2016. – 390 с.

3. Психология, образование, социальная работа: актуальные и приоритетные направления исследований: Материалы Всероссийской научно-практической конференции студентов, магистров, аспирантов и молодых ученых с международным участием, посвященной 70-летию со Дня Победы в Великой Отечественной Войне / Ред. кол. Т.А. Жалагина, Л.Ж. Караванова. – Тверь: Твер. гос. ун-т, 2015. – 349 с.

4. Психология, образование, социальная работа: актуальные и приоритетные направления исследований: Материалы Всероссийской научно-практической конференции студентов, магистров, аспирантов и молодых ученых с международным участием, посвященной 20-летию факультета психологии и социальной работы / Ред. кол. Т.А. Жалагина, Л.Ж. Караванова. – Тверь: Твер. гос. ун-т, 2014. – 176 с.

*Царёва Л.А., Шалагинова О.В., студентки II курса магистратуры, ТвГУ*

*Научный руководитель – доктор психологических наук, профессор Караванова Л.Ж.*

#### **Актуальные направления деятельности практического психолога в организациях Тверского региона**

Прошедшая в октябре 2015 г. в Институте психологии Российской академии наук международная научная конференция «Современное состояние и тенденции развития психологии труда и организационной психологии», в которой принимали участие преподаватели факультета психологии Тверского государственного университета, показала, что «среди теоретических и методологических проблем, которые определяют основные

направления исследований в современной психологии труда и организационной психологии, выделяют следующие: проблемы системогенеза деятельности, профессионализма, профессиогенеза и профессионального развития, исследование роли интеллектуально-смысловых и духовно-нравственных детерминант надежности и безопасности профессиональной деятельности, разработка методов профилактики неблагоприятных состояний и поддержания профессионального и личностного здоровья человека» [4].

В представленном сборнике работ нашли отражение современные методологические подходы и теоретические психологические концепции, позволяющие решать новые перспективные проблемы и по-новому подходить к решению известных проблем в профессиональной деятельности человека. В тоже время в своих выступлениях многие участники конференции отмечали потребность общества в уникальном специалисте – *практическом психологе*. Практический психолог востребован как в образовании, производственном, управленческом труде, так и в бизнесе, коммерции и т.д.

Наиболее эффективными средствами реализации основных профессиональных функций практического психолога являются психодиагностика, психологическое развитие, коррекция, консультирование и др.

На современном этапе развития нашей страны на фоне возрастающих изменений в содержании и структуре профессиональных деятельностей, системе общественного разделения труда, появления совершенно новых и исчезновения традиционных профессий, многократного ускорения темпов обновления форм и видов труда в связи с технологическими и организационными инновациями, повышается роль человеческих ресурсов организации. Для достижения эффективности и конкурентоспособности деятельности организации требуется расширение поля деятельности практического психолога в организации. Это послужило мощным стимулом

для востребованности практических психологов в организациях Тверского региона.

Какова же роль практического психолога в организациях?

В круг специалистов, от надежности и качества работы которых зависит эффективность и конкурентоспособность организации, все чаще входят психологи, которые играют важную роль в планирование и управление человеческими ресурсами организации.

Рассматривая роль психолога в организации, Е.А. Климов определяет сущность его практической деятельности как:

«а) стремление не только облегчить труд человека, но и сделать его эффективным, надежным, безопасным, созидательным, приносящим удовлетворение от его процесса и результата (личного и общественного);

б) приспособление не только труда к человеку, но и человека к труду...;

в) отражение значительных индивидуальных особенностей, различий, свойственных каждому человеку и проявляемых опосредованно в труде, значительной изменчивости состояния психики, особенно под влиянием факторов труда» [2].

По мнению О.А. Конопкина, одними из основных задач психолога являются оптимизация деятельности человека и его поведения в целом, установление причин отклонений в его деятельности и неудач, а также нахождение путей их преодоления [7].

Также деятельность практического психолога имеет целью оказание психологической помощи или поддержки работникам организации. Под оказанием психологической помощи чаще всего «подразумевают услуги психолога тем, кто испытывает серьезные трудности в социализации, адаптации» [3]. Соглашаясь с такой точкой зрения, считаем, что психологическая помощь может быть оказана также тем, кто стремится стать более продуктивным и результативным в своей деятельности и жизнедеятельности организации.

В российской психологической практике часто используется понятие «психологическая поддержка», которая на практике определяется как система социально-психологических способов и методов, способствующих социально-профессиональному самоопределению личности в ходе формирования ее способностей, ценностных ориентаций и самосознания, повышения ее конкурентоспособности на рынке труда и адаптированности к условиям реализации собственной карьеры. Психологическая поддержка осуществляется путем оптимизации психологом психологического состояния сотрудников организации на основе полного разрешения или снижения актуальности их психологических проблем, препятствующих трудовой, профессиональной, социальной самореализации.

Данный вывод подтверждает Т.С. Кабаченко, которая считает, что основная роль психологического сопровождения персонала заключается в «оптимизировании эргономических, организационных, информационных и гигиенических предпосылок деятельности персонала» [5].

Большинство исследователей в качестве основных видов деятельности практических психологов в виде оказания психологической помощи и поддержки, рассматривают психотерапию и психологическое консультирование, а также психопрофилактику, психологическое просвещение, индивидуальную и групповую психотерапию, тренинги и др. Так, И.Б. Гришпун выделяет три основные сферы деятельности практического психолога: психодиагностическую деятельность, психопрофилактику, психокоррекцию [3].

По мнению В.И. Карандашева, «основная задача психолога заключается в том, чтобы оценить развитие каких-либо психологических качеств у конкретного человека, поставить диагноз его психического развития, т.е. провести психодиагностику» [6]. Психодиагностика является ведущей деятельностью психолога в подборе и оценке персонала организации.

Основной функциональной направленностью психопрофилактики является предотвращение возможных негативных состояний у работников

организации, а психокоррекция направлена на изменение негативных психологических ситуаций, таких как решение межличностных конфликтов, оказание помощи для выхода из состояния переутомления и т.п.

Наряду с психодиагностикой, психопрофилактикой и психокоррекцией В.И. Карандашев выделяет еще три сферы деятельности практического психолога: психологическое консультирование, психологическое просвещение и психолого-развивающая работа [6].

Так, примерами психологического консультирования могут быть: организация кадрового резерва организации, разработка модели компетенций и центра оценки, внедрение модели организационной культуры, проведение профессиональных конференций и кружков качества, внедрение клиентоориентированных технологий в практику деятельности организаций.

Психологическое просвещение направлено на повышение и развитие психологической культуры сотрудников организации. Развивающая сфера деятельности психолога призвана научить определенным навыкам, приемам, ведущим к увеличению продуктивности деятельности, а также способствовать лучшему осознанию человеком себя в определенной профессиональной среде.

Изложенные выше основные направления деятельности практических психологов в организациях, находят свое отражение и в организациях Тверского региона.

При подготовке к данному круглому столу были проведены интервью с практическими психологами таких организаций региона: холдинг «Афанасий», Тверской вагоностроительный завод и Тверской государственный университет.

Психологи, работающие в данных организациях, на основе опыта, накопленного ими, обозначили следующие актуальные направления деятельности практического психолога в организациях Тверского региона. Прежде всего это сохранение и развитие человеческих ресурсов организации с целью достижения организацией эффективности и конкурентоспособности.

Также важным является подбор и расстановка персонала на основании проведенной психодиагностики. Психологи Тверского государственного университета также отмечали роль психологического сопровождения трудового процесса и обучения персонала, преодоления конфликтных ситуаций, поощрения личностного роста сотрудников, определения социально-психологических характеристик коллектива, проведения психологического консультирования, психологического просвещения с целью повышения психологической компетентности сотрудников, а также обеспечение безопасности профессиональной деятельности.

Таким образом, в Тверском регионе обеспечен достаточно высокий уровень интеграции научной и практической психологической деятельности, а региональная практическая психология начинает занимать важную позицию в деятельности организаций.

#### Список литературы

1. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. 10-е изд. – СПб.: Питер, 2017. – 848 с.
2. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности: учеб. пособие для вузов. – М.: ПЕР СЭ, 2006. – 511 с.
3. Вачков И.В., Гриншпун И.Б., Пряжников Н.С. Введение в профессию психолог. – М.: МПСИ, Воронеж: МОДЭК, 2004. – 464 с.
4. Дикая Л.Г., Журавлев А.Л., Занковский А.Н. Современное состояние и перспективы исследований адаптации и реализации профессионала в условиях непрерывных социально-экономических изменений // Организационная психология и психология труда. – 2016. – т. 1. – № 1. – С.7–48.
5. Кабаченко Т.С. Психология в управлении человеческими ресурсами: учеб. пособие. – СПб.: Питер, 2003. – 400 с.
6. Карандашев В.Н. Методика преподавания психологии: учеб. пособие. – СПб.: Питер, 2005. – 250 с.
7. Конопкин О.А. Психологические механизмы регуляции деятельности. – М., 2011. – 320 с.

*Царёва Л.А., Шалагинова О.В., студенты II курса  
магистратуры, ТвГУ  
Научный руководитель – доктор психологических  
наук, профессор Караванова Л.Ж.*

### **Современное состояние и перспективы развития психологической практики**

В последние десять лет в круг специалистов, от надежности и качества работы которых зависит эффективность и конкурентоспособность организаций Твери, все чаще входят практические психологи. Прежде всего это связано с тем, что с развитием экономики в сложных социально-психологических условиях усиливается потребность в практической психологии.

Вполне очевидно, что на фоне появления совершенно новых и исчезновения традиционных профессий, многократного ускорения темпов обновления форм и видов труда в связи с технологическими и организационными инновациями, «одними из основных задач психолога являются оптимизация деятельности человека и его поведения в целом, установление причин отклонений в его деятельности и неудач, а также нахождение путей их преодоления» [3].

Объем задач, которые ставит руководство организации перед практическим психологом, достаточно большой, например, подбор кадров и оценка профессиональных важных качеств претендента на вакантную должность, анализ текучести кадров, изучение причин недостатков профессионального обучения и др. Достаточно полно сферы деятельности практических психологов перечислены Е.А. Климовым [Бодров В.А. по Климову, 1]. Это участие в решении вопросов подбора, расстановки и оценки работников по их деловым, морально-политическим качествам; психологический анализ и проектирование рабочих мест; участие в анализе факторов удовлетворенности трудом, отношения к труду, трудовому сообществу, профессии; анализ психологических причин повышенной текучести кадров; создание психологических факторов безопасного труда;

профессиональное консультирование; разработка баз профессиографических данных; проведение психодиагностических исследований, обследований; адаптация персонала; психологическое просвещение; разработка рекомендаций руководству организации.

Одной из типичных психологических задач, решаемых практическим психологом в организации является также выявление требований разных профессий к личным качествам человека (к его восприятию, памяти, мышлению, воображению, характеру и т.д.).

На международной научной конференции «Современное состояние и тенденции развития психологии труда и организационной психологии» в Институте психологии Российской Академии Наук (ИП РАН) в октябре 2015г., в которой приняли участие представители Тверского государственного университета (ТвГУ), названы следующие перспективные направления развития психологии: «проблемы системогенеза деятельности, профессионализма, профессиогенеза и профессионального развития, исследование роли интеллектуально-смысловых и духовно-нравственных детерминант надежности и безопасности профессиональной деятельности, разработка методов профилактики неблагоприятных состояний и поддержания профессионального и личностного здоровья человека» [2], которые могут быть также востребованы в практической деятельности психологов организаций г. Твери в ближайшем будущем.

В целях получения и осмысления на начальном этапе исследования первичной информации о существующих проблемах и перспективах работы психологов в организациях г. Твери, когда гипотезы еще не сформулированы и методический аппарат не разработан, нами был применен неформализованный метод свободного интервью на тему: «Какой вы видите Вашу деятельность сегодня и завтра» с психологами трех организаций г. Твери: ООО «Ярмарка» («Новоторжская ярмарка»), ОАО «Тверской вагоностроительный завод» и холдинг «Афанасий». Предварительно нами были разработаны открытые вопросы для интервью, в том числе:



«Поделитесь, какова сфера ваших интересов в психологии? Какова, на ваш взгляд, роль практического психолога в современной организации? Расскажите, какой Вы видите перспективу развития психологии в Тверском регионе? Какие направления в психологии, по вашему мнению, будут востребованы в будущем?».

Ценность полученной в результате интервью информации определена прежде всего ее достоверностью и компетентностью респондентов, обусловленной их многолетней практической деятельностью.

Целью проведённого интервью является формирование общего интуитивного впечатления о работе психологов в организациях (на примере г. Твери), так как изложенные выше основные направления деятельности практических психологов нашли свое отражение в результатах нашего интервью.

Так, мы согласны с точкой зрения психолога ОАО «Тверской вагоностроительный завод» Пешехоновой Е.А., являющейся одновременно преподавателем ТвГУ, что «...за последние годы «спрос» на психологию, по всем ее направлениям...в нашей стране сильно вырос...Сейчас очевидно, что важнейший ресурс компании, ее основное конкурентное преимущество – это люди. И поэтому социально-психологическая деятельность во многих организациях переходит из вспомогательных функций в разряд стратегических направлений». В настоящий момент своей профессиональной деятельности Пешехоновой Е.А. серьезно заинтересовалась феноменом лидерства, отмечая, что «роль лидера в жизни организации невозможно переоценить».

По мнению кандидата психологических наук, доцента Демиденко Н.Н., совмещающей работу преподавателя ТвГУ с деятельностью психолога в ООО «Ярмарка», сегодня «развитие психологии в отдельном регионе – трудная задача. Одними из важнейших факторов, ограничивающих нашу деятельность, являются: общий уровень экономического и социального развития, культурный уровень населения, его финансовое благополучие».

Психолог холдинга «Афанасий» считает, что в настоящее время в г. Твери «...с наукой (психологией) намного лучше, чем с практикой, но хуже, чем было совсем недавно... Радует, что психология давно успела «проникнуть и поселиться» в различных дисциплинах: в юриспруденции, социологии, педагогике, управлении персоналом, менеджменте». На его взгляд, сегодня остро востребованы такие направления, как ассесмент в бизнесе, развитие персонала, работы с талантливой молодежью, концепция построения карьеры, а также преподавание и консультирование.

На сегодняшний день востребованы такие направления деятельности практических психологов в организациях г. Твери, как: работа с кадровым ресурсом организации, психодиагностика, психологическое просвещение, подбор, адаптация, мотивация и оценка персонала, наставничество, формирование корпоративной культуры, участие в создании условий, способствующих удовлетворенности трудом и лояльности к организации.

Мнение респондентов о будущих перспективах развития практической психологии в организациях г. Твери разделилось.

Так, Пешехонова Е.А., как психолог ОАО «Тверской вагоностроительный завод», выразила следующую точку зрения: «...очень хотелось бы, чтобы ... жителям нашего города прививалась психологическая культура, ведь все еще достаточно большое количество людей относится к этой науке довольно скептически... эта проблема может быть решена не только за счет популяризации психологического знания, но и благодаря высокому уровню квалификации и профессионализма специалистов-психологов, с которыми будут взаимодействовать люди в различных жизненных ситуациях, по разным вопросам... а подготовка таких специалистов для нашего города – задача психологических факультетов». В планах организации – дальнейшее развитие психологической службы, расширение функционала и трансляция накопленного опыта на другие предприятия холдинга, в который входит ОАО «Тверской вагоностроительный завод».

По мнению психолога холдинга «Афанасий», в будущем «выжить на рынке можно, только инвестируя в персонал. Поэтому растет спрос на специалистов по оценке персонала на промышленных предприятиях, в торговых компаниях. Бизнес-тренеры, коучи также востребованы, но найти профессионалов среди них непросто. Судебная экспертиза, психиатрические клиники не обойдутся без психологов, там давно поняли ценность психологической экспертизы. Востребованы будут школьные психологи. Сейчас уже виден спрос на политическую психологию... Студенты должны отдавать себе отчет в том, что у них два пути – либо муниципальная работа (школы, больницы, реабилитационные центры, профориентационные центры, семейные консультации), либо работа в коммерческой сфере (организационная психология, оценка персонала, рекрутинг, обучение и развитие)». К сожалению, «по статистике из 100 выпускников психологического факультета в профессии остаются лишь 10», поэтому современному выпускнику «надо постараться наполнить себя знаниями смежных дисциплин, чтобы было, что предложить рынку».

Однако на наш взгляд, наиболее полно и предельно ясно определены перспективы практической психологии Демиденко Н.Н., выступающей в роли психолога ООО «Ярмарка»: «Роль психологии в мире как сферы научных знаний возрастает – общество, бизнес, семья, образование, армия и др. обращаются к психологам с различными запросами. Руководители развивающихся организаций, бизнесмены с передовыми взглядами осознают роль психологии и поэтому становится востребованным организационное консультирование. Важнейшие вопросы, связанные с развитием личности сотрудника, согласованием ценностей организации и ценностей работника, нахождение новых точек роста для организации и многие другие входят в сферу компетенций психолога. Очень часто речь идет об уровне сознания человека. И работать предстоит с этим. Это необыкновенно интересная, но сложная деятельность. И ты всегда должен ориентироваться на достижение результата, важного для компании.... Но наша миссия – нести знания,

психологически просвещать людей реализуема там, где каждый из нас работает. Поэтому важно чувствовать свою готовность к реализации этой миссии. И это условие наших профессиональных достижений».

Таким образом, результаты интервью подтверждают, что потребность в практических психологах растет с каждым годом, их подготовка востребована. Практический психолог должен обладать глубокими профессиональными знаниями, уметь применять профессиональные умения для активизации потенциала человека. За годы обучения в тверском государственном университете студенты – психологи овладевают необходимыми знаниями, умениями и навыками профессиональной деятельности. Оканчивая университет, психологи понимают, что область применения психологических знаний широка: это и социальные организации (детские дома, приюты, дома престарелых и т.п.), и образовательные учреждения (детские сады, школы, вузы), и медицинские учреждения (больницы, поликлиники и др.), службы спасения и МЧС и др. Поставленные перед практическими психологами задачи многоплановы и масштабны. На данный момент трудно представить крупную организацию без психолога.

Тема, затронутая в статье, представляет несомненный практический интерес для проведения дальнейшего исследования. Повышение достоверности и объективности информации может быть достигнуто как за счет увеличения числа респондентов, так и за счет применения формализованных методик (например, анкеты с закрытыми вопросами).

### **Список литературы**

1. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности: учеб. пособие для вузов. – М.: ПЕР СЭ. -2006. – 511 с.

[URL:https://mybook.ru/author/vyacheslav-bodrov/psihologiya-professionalnoj-prigodnosti/](https://mybook.ru/author/vyacheslav-bodrov/psihologiya-professionalnoj-prigodnosti/) (дата обращения 16.09.2017).

2. Дикая Л.Г., Журавлев А.Л., Занковский А.Н. Современное состояние и перспективы исследований адаптации и реализации профессионала в условиях непрерывных социально-экономических изменений// Организационная психология и психология труда. – 2016. – Т.1. – № 1. – С.7–48. URL:<http://work-org-psychology.ru/engine/documents/document200.pdf> (дата обращения 02.10.2017).

3. Конопкин О.А. Психологические механизмы регуляции деятельности. – М.: Ленанд. – 2011. – 320 с.

## **Раздел II**

### **Научно-исследовательская деятельность студентов**

*Бабий Л.В., III курс, ТвГУ, г. Тверь*

*Научный руководитель – кандидат психологических наук,  
доцент Становова Л.А.*

#### **Актуальные проблемы современной психологии глазами тверских деятелей психологической науки**

Психология является относительно молодой и развивающейся наукой в области человекознания. Своё отражение она находит в трудах её творцов. Студенты, магистры, аспиранты, кандидаты и доктора психологической науки в тверском регионе тоже, несомненно, вносят свой вклад в развитие данной области знаний.

Они работают в различных направлениях, так как наука «Психология» имеет много отраслей, охватывающих довольно широкий спектр проблем, касающихся факторов, закономерностей, механизмов, психических процессов, состояний и свойств, а также их проявлений в деятельности как одного конкретного человека, так и группы в целом [4].

Наше исследование было построено на материалах научно-практических конференций, проходивших в Тверском Государственном университете в период с 2014 по 2017 года. Его важность обусловлена тем, что анализ статей позволяет отследить, какие проблемы, в историческом разрезе, стояли в обществе наиболее остро, а также отразить динамику их решения по прошествии времени.

В процессе исследования нами был проведен контент-анализ 304-х статей, написанных тверскими деятелями психологической науки.

**Контент-анализ** (от англ. «содержание» и греч. «разложение, расчленение») - метод выявления и оценки характеристик информации, содержащихся в текстах и речевых сообщениях [1, с. 227].

Для более точного и подробного описания нами было выделено 50 категорий, которые оказались в поле интересов тверских ученых. В качестве единиц использовались фрагменты текста.

Категории:

- 1) эстетическое сознание как способность освоения эстетической действительности;
- 2) успешность/ эффективность деятельности;
- 3) проблемы адаптации;
- 4) возрастные особенности;
- 5) проблема одиночества;
- 6) личностный аспект (самооценка, локус контроля, личностные свойства, Я-концепция, механизмы психологической защиты и т.д.);
- 7) межличностные отношения (отношения между родителями и детьми, отношения партнеров, состоящих в официальном и неофициальном браке, проблемы любви и дружбы и т.д.);
- 8) лидерство/руководство (проблемы труда руководителя, мотивация профессиональной деятельности у руководителей, стили руководства и т.д.) ;
- 9) гендерная тематика;
- 10) тревожность как индивидуально-психологическая особенность;
- 11) различные формы проявления девиаций;
- 12) мотивационная сфера личности;
- 13) ценностные ориентации;
- 14) креативность;
- 15) интеллект (эмоциональный, социальный и т.д.) ;
- 16) психические процессы (интуиция, проблемы, связанные с вниманием, памятью, мышлением, воображением и т.д.);
- 17) эмоции (эмоциональное выгорание, эмоциональный интеллект,

эмоциональные нарушения, астено-депрессивный синдром и т.д.);

18) характеристики различных психологических теорий (характеристика, сопоставление различных теорий и т.д.);

19) конкурентоспособность;

20) профессиональный аспект (включает в себя профессионально важные качества, профессиональный маргинализм, профессиональную деформацию личности и т.д.);

21) спорт;

22) представления/образы (внешней привлекательности, о женской красоте, о футбольных фанатах, образ средств труда, образ идеального вуза, образ врага и т.д.);

23) особенности организационной культуры;

24) поведенческий аспект (юмористическое поведение, гиперактивность, агрессивное поведение);

25) проблемы внедрения, освоения и использования Системы Массовых Коммуникаций;

26) инновации (проблема внедрения инноваций в профессиональную деятельность учителей, инновационные возможности развития вуза и т.д.);

27) психологический климат;

28) агрессивность, как свойство личности;

29) шизофрения;

30) стресс (копинг-стратегии, стрессоустойчивость и т.д.);

31) различные виды психологической помощи;

32) кросс- и этно - культурные отношения;

33) психические состояния (психические состояния и их регуляция, сны и т.д.);

34) проблемы соотношения сознательно и бессознательного;

35) психосоматика (телесный опыт);

36) онкологические заболевания;

37) политический аспект (макиавеллизм, политические установки и т.д.);

- 38) индивидуально-типологические особенности;
- 39) психофизиологические особенности развития;
- 40) социально-психологические особенности (социальная желательность, обзор социально-психологических исследований, социально-психологический климат и т.д.);
- 41) особенности функционирования малых групп;
- 42) классическая литература;
- 43) проблема одаренности;
- 44) толерантность;
- 45) творческие способности;
- 46) графология;
- 47) военная тематика;
- 48) проблемы экономического развития в условиях рыночной экономики;
- 49) проблемы семьи;
- 50) особенности экстремальных профилей деятельности.

Нами был проведён процентный анализ полученных данных, результаты которого представлены на рисунках 1, 2, 3, 4 и 5.

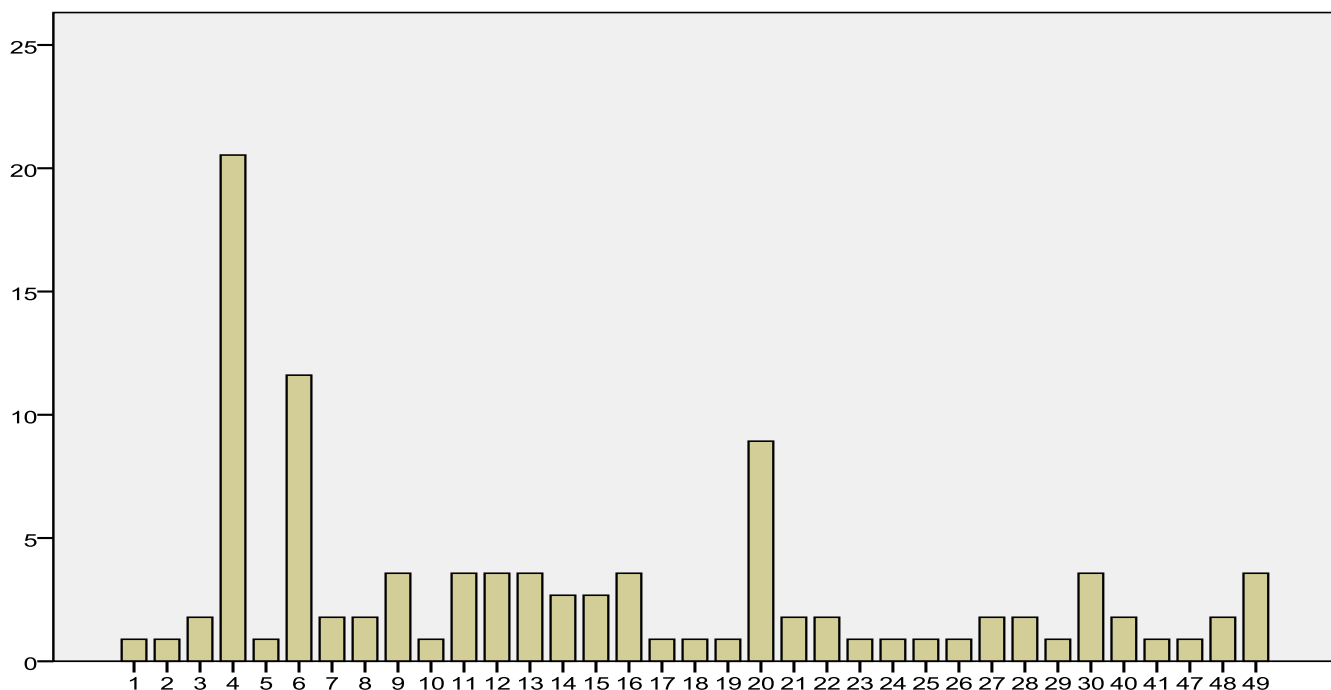


Рис. 1. Соотношение тем статей, написанных за 2014 год



Как видно из рисунка, в 2014 году самыми популярными в то время темами исследований являлись: возрастные особенности (валидный процент 20,5), личностный (валидный процент 11,6) и профессиональный аспекты (валидный процент 8,9).

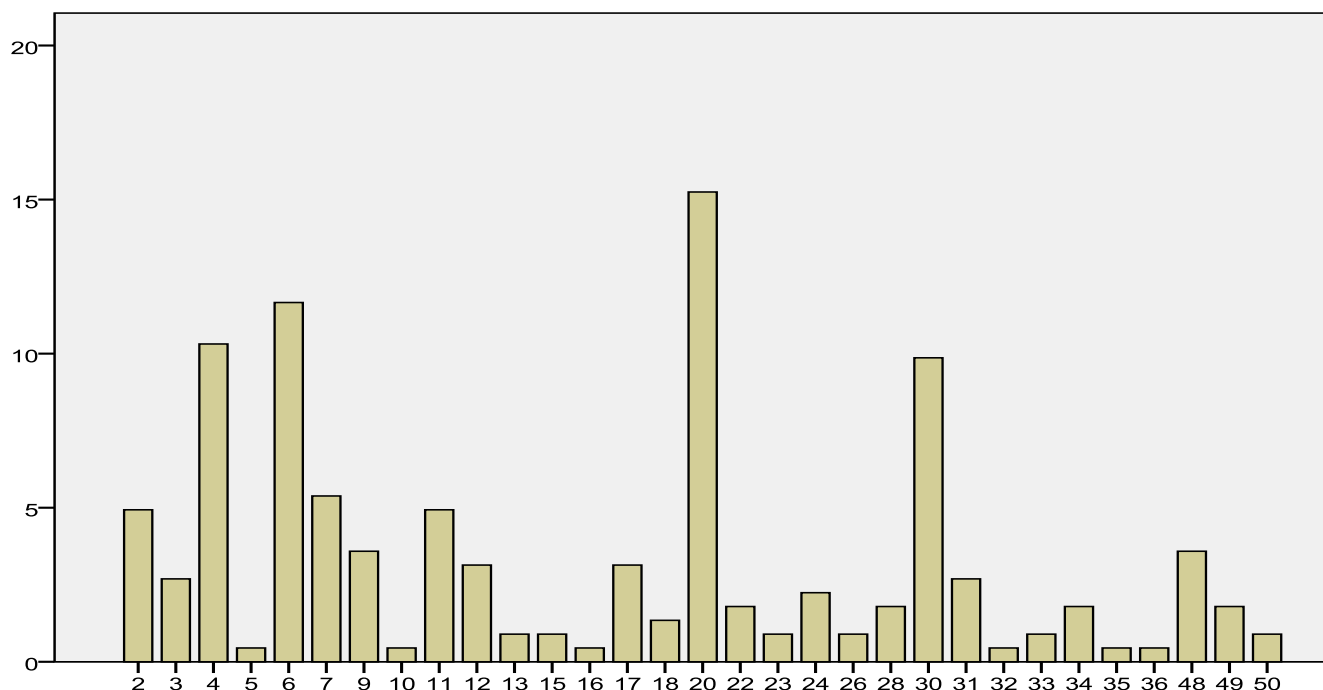


Рис. 2. Соотношение тем статей, написанных за 2015 год

Результаты исследования 2015-го года показали, что наиболее популярными темами исследований в то время по-прежнему оставались возрастные особенности (валидный процент 10,3), личностный (валидный процент 11,7) и профессиональный (валидный процент 15,2) аспекты, а также к ним добавились статьи, рассматривающие проблемы стресса (валидный процент 9,9).

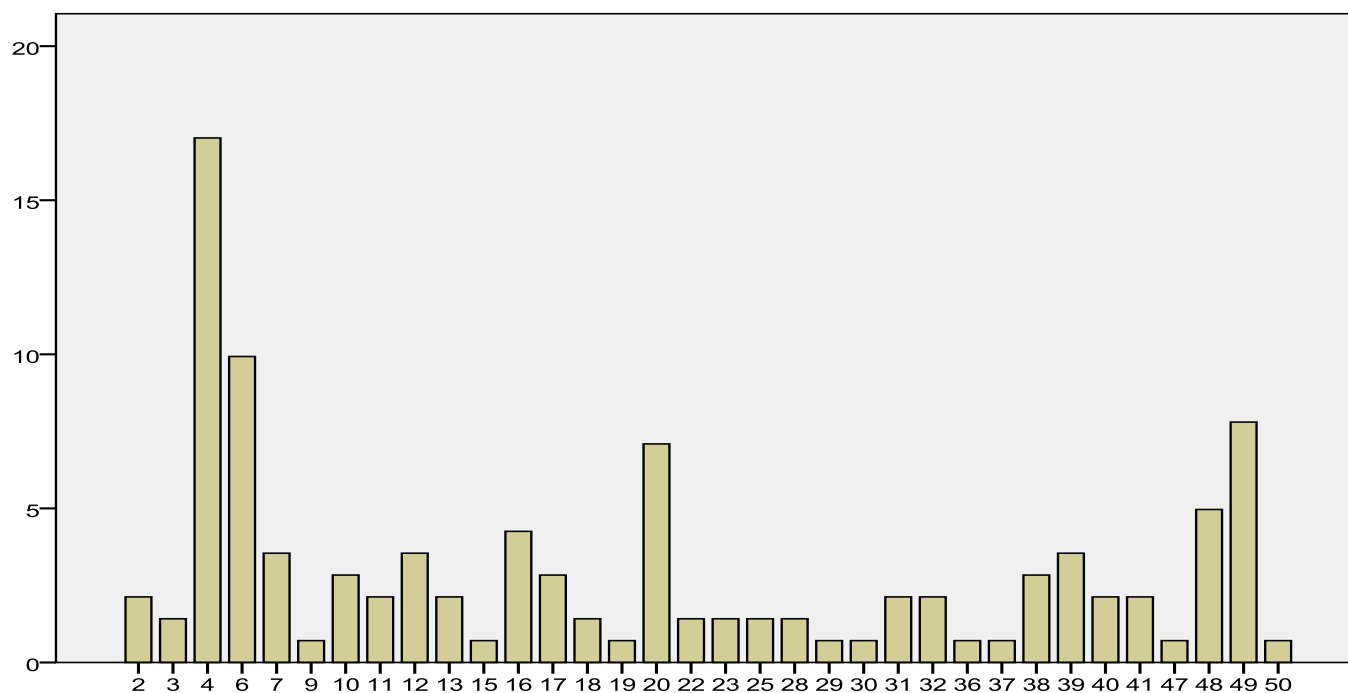


Рис. 3. Соотношение тем статей, написанных за 2016 год

При анализе результаты исследования за 2016-ый год, было выявлено следующее. Одними из самых популярных тем для написания статей в то время также выступали возрастные особенности (валидный процент 17), личностный (валидный процент 9,9) и профессиональный (валидный процент 7,1) аспекты, но теперь к ним добавились проблемы экономического развития в условиях рыночной экономики (валидный процент 5), проблемы семьи (валидный процент 7,8).

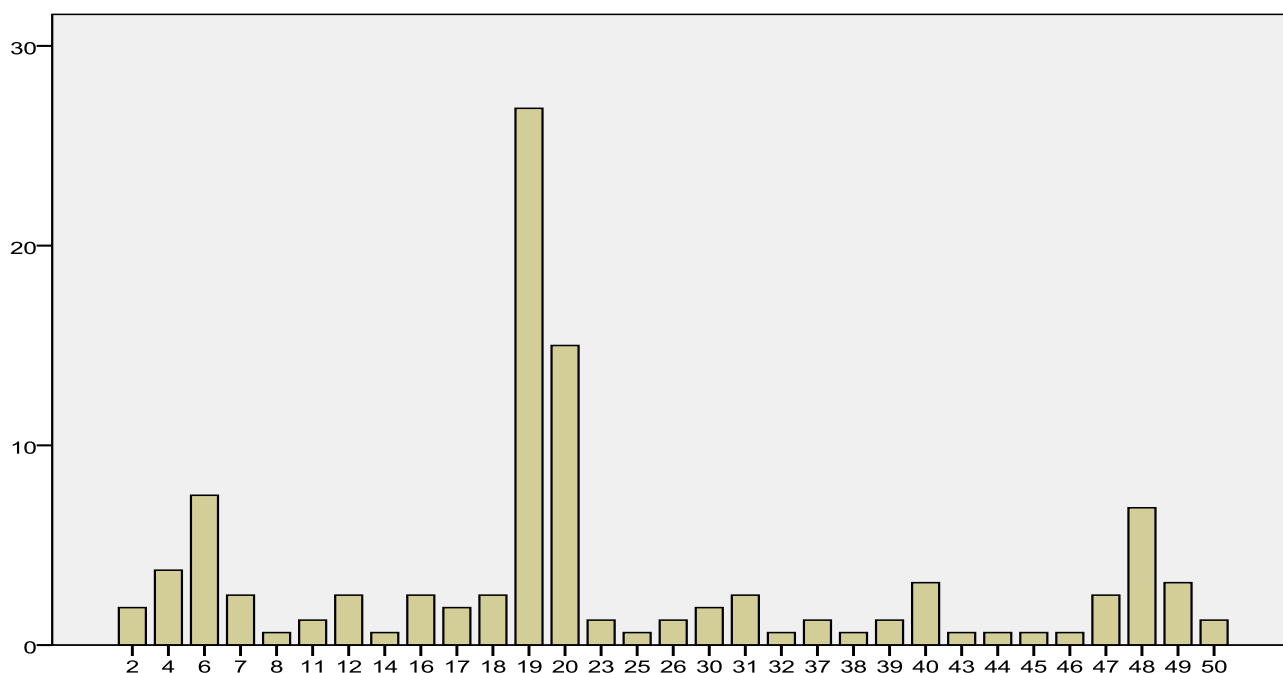


Рис. 4. Соотношение тем статей, написанных за 2017 год

По итогам анализа результатов исследования статей, написанных за 2017-ый год, было выявлено следующее. Самых популярными темами для написания статей в то время снова оказались возрастные особенности (валидный процент 3,8), личностный (валидный процент 7,5) и профессиональный (валидный процент 15) аспекты, проблемы экономического развития в условиях рыночной экономики (валидный процент 6,9). Но явным лидером на тот момент времени оказалась тема относительно проблем конкурентоспособности (валидный процент 26,9), которой была посвящена отдельная конференция.

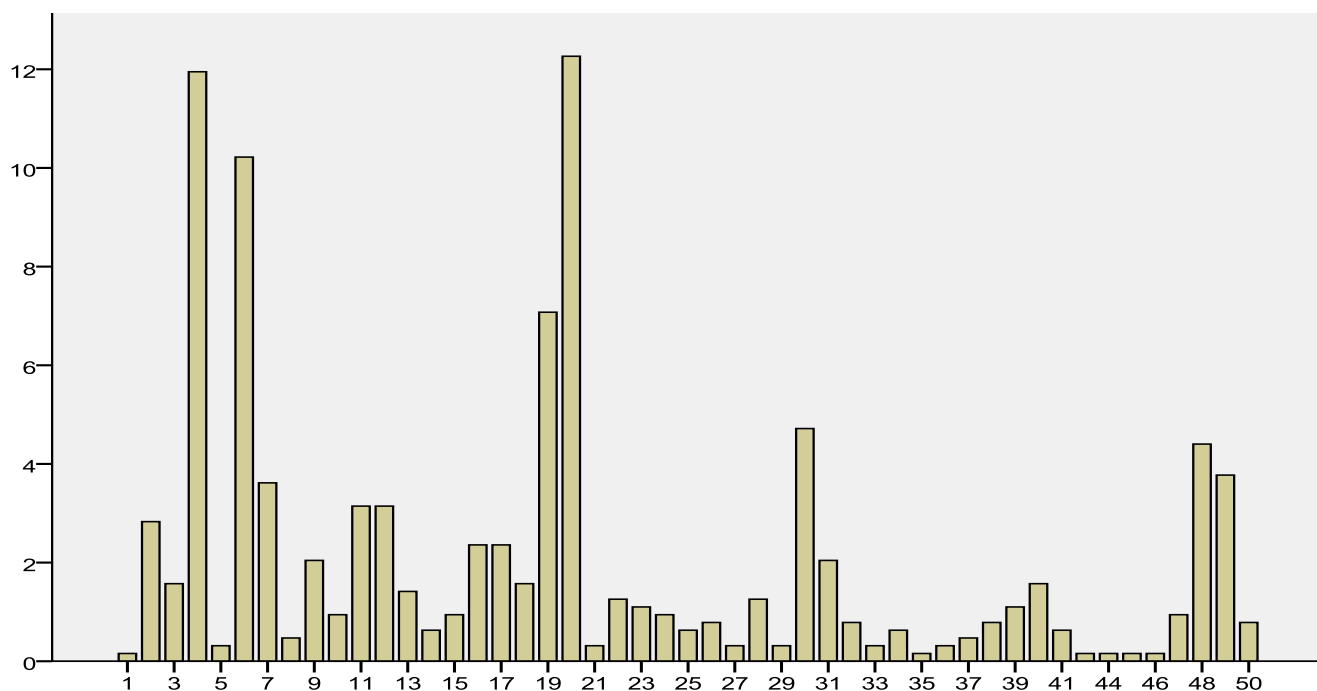


Рис. 5. Соотношение тем статей, написанных с 2014 по 2017 года.

По результатам исследования статей за период с 2014 по 2017 года было выявлено следующее. Самыми популярными темами для написания статей за всё рассмотренное время выступают: возрастные особенности (11,9% от общего числа), личностный (9,2% от общего числа) и профессиональный (12,3% от общего числа) аспекты, проблемы экономического развития в условиях рыночной экономики (4,4% от общего числа), конкурентоспособность (7,1% от общего числа).

Подводя итог вышесказанному, можно сделать следующие выводы. Проблема соотношения личностного развития с возрастными особенностями при определенном типе экономической системы являются вечными вопросами психологии. Общество динамично, а это предполагает изменения в ведении его хозяйственной деятельности, что влечет за собой изменения в каждой конкретной личности, а в соответствии с этим меняются и характеристики, присущие определённому возрасту. Можно предположить, что эти темы будут актуальными в любое время. А связи с тем, что нынешняя экономическая система является рыночной, а в её основе лежит частная собственность, свобода конкуренции и выбора, то можно сделать вывод о том, что благодаря этому конкурентоспособность стала одной из самых

популярных тем. Люди приспосабливаются к условиям, которые диктует им экономика.

Были темы, которые необоснованно забыты. Например, темы относительно эстетического сознания. Последняя и единственная статья на эту тему была написана в далеком 2014 году, но ведь и по сей день мы продолжаем пытаться постичь сущность прекрасного, а искусство является особой формой общественного сознания. Статьи относительно представлений о женской красоте, об образе идеального вуза глазами студентов (1,3% от общего числа за весь рассмотренный период) также сходят на нет. Встаёт вопрос о том, почему нет статей о мужской красоте, об образе идеального вуза глазами преподавателей? Они тоже являются неотъемлемой частью общества, со своими особенностями, которые нужно учитывать в процессе совместного взаимодействия. Проблема одиночества тоже является одной из острых в современном обществе, но это одна из самых малопопулярных тем для написания научных статей (0,3% от общего числа за весь рассмотренный период). Влияние спорта на психологическую жизнь человека тоже является малорассматриваемой (0,3% от общего числа за весь рассмотренный период), хотя люди и по сегодняшний день занимаются спортом, тем самым, совершенствуя своё тело, что вносит изменение их психологическую составляющую, если верить Евгению Павловичу Ильину. [2]

Также стоит обратить внимание на то, что за последний год появились новые направления деятельности психологов Тверского края. Например, статьи на темы толерантности, графологии. Опираясь на это, можно утверждать, что психология ищет новые грани возможностей в познании психики человека.

В заключении следует отметить то, что психологическая наука не стоит на месте. Она, вслед за обществом, совершенствуется и развивается. Какие-то проблемы уходят в прошлое, какие-то остаются, потом появляются новые, а со временем находят и разнообразные пути их решения. Но, можно

сказать только одно: психология Тверского края жива и перспективна, а значит, нужно с полной отдачей работать в её области!

#### Список литературы

1. Горбатов Д.С. Практикум по психологическому исследованию: учеб. пособие. – Самара: БАХРАХ-М, 2013. – 272 с.
2. Ильин Е.П. Психология спорта. - СПб.: Питер, 2016. – 352 с.
3. Конкурентоспособность молодых специалистов: развитие профессионализма и самосовершенствование: материалы Международной научно-практической конференции. – Тверь: Твер. гос. ун-т, 2017. – 184 с.
4. Немов Р. С. Психология// Кн. 1. Общие основы психологии. – 4-е изд. – М.: ВЛАДОС, 2013. – 448 с.
5. Психология, образование, социальная работа: актуальные и приоритетные направления исследований: Материалы Всероссийской научно-практической конференции студентов, магистров, аспирантов и молодых ученых с международным участием, посвященной 20-летию факультета психологии и социальной работы / Ред. кол. Т.А. Жалагина, Л.Ж. Караванова. – Тверь: Твер. гос. ун-т, 2014. –176 с.
6. Психология, образование, социальная работа: актуальные и приоритетные направления исследований: Материалы Всероссийской научно-практической конференции студентов, магистров, аспирантов и молодых ученых с международным участием, посвященной 70-летию со Дня Победы в Великой Отечественной Войне / Ред. кол. Т.А. Жалагина, Л.Ж. Караванова. – Тверь: Твер. гос. ун-т, 2015. – 349 с.
7. Психология, образование, социальная работа: актуальные и приоритетные направления исследований: Материалы Всероссийской с международным участием научно-практической конференции студентов, магистров, аспирантов и молодых ученых / Ред. кол. Т.А. Жалагина, Л.Ж. Караванова. – Тверь: ТвГУ, 2016. – 390 с.
8. Психология, образование: актуальные и приоритетные направления исследований: Материалы Международной научно-практической конференции студентов, магистров, аспирантов, молодых ученых и их наставников, посвященной 90-летию заслуженного деятеля науки РФ, доктора психологических наук, профессора Алексея Федоровича Шикуну / Ред. кол. Т.А. Жалагина, Л.Ж. Караванова. – Тверь: Твер. гос. ун-т, 2017. – 454 с.

*Графова А.Е., студентка IV курс,*

*ТвГУ, г. Тверь*

*Научный руководитель – кандидат психологических наук,  
доцент Сучкова О.В.*

### **Стиль руководства и удовлетворенность трудом работников железнодорожного сообщения (ОАО «РЖД»)**

В настоящее время управление является одной из важнейших функций в самых разнообразных сферах человеческой деятельности. Каждый руководитель выбирает определённый стиль управления, который не только способствует эффективности деятельности организации в целом, но и наиболее полно отражает особенности характера управляющего и стиля его поведения, при этом способствуя созданию благоприятного социально-психологического климата в коллективе, в котором он работает [3].

Говоря о стиле руководства, мы подразумеваем устойчивую манеру поведения руководителя по отношению к подчиненным, позволяющую оказывать на них влияние и побуждать их к достижению целей организации [1]. Стиль руководства определяет систему методов, приемов, образцов поведения, с помощью которых руководитель организует межличностные отношения в коллективе и воздействует на подчиненных для решения поставленных задач.

Именно та сфера деятельности руководителя, которая связана с его взаимоотношениями с подчиненными, занимает ключевую позицию с точки зрения успешности работы руководителя и коллектива в целом. Ведь даже самый талантливый и трудолюбивый начальник, неправильно выбрав стиль руководства, вряд ли будет успешным, а особенно если это ведет к снижению удовлетворенности и работоспособности персонала.

Такой параметр, как удовлетворенность персонала своим трудом, является одним из самых важных, ведь мы проводим на работе почти половину своей жизни [2]. Более того, от удовлетворённости трудом зависит производительность, а, следовательно, эффективность организации в целом. Если человек не удовлетворен своей работой, то это ведет к определенным

последствиям, таким, как: снижение работоспособности, повышенная конфликтность или раздражительность, обвинения в адрес руководства, перекладывание ответственности на других, замыкание в себе или постоянная погруженность в себя и т. д.

Для того чтобы избежать таких последствий руководителю важно выбрать и придерживаться адекватного, правильного управленческого стиля, который может изменяться в зависимости от конкретной ситуации [5].

Нами было проведено исследование с целью изучения особенностей стиля руководства и удовлетворенности трудом на базе организации ДС Бологое Московского центра организации работы железнодорожных станций Октябрьской дирекции управления движением – структурное подразделение Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО РЖД. В исследовании приняли участие 30 сотрудников: 19 мужчин и 11 женщин в возрасте от 37 до 53 лет.

В нашем исследовании использовались следующие методики: методика определения стиля управления персоналом (адаптированный вариант экспертной методики В.П. Захарова), направленная на оценку преобладающего стиля руководства, и методика определения интегральной удовлетворённости трудом А.В. Батаршева, позволяющая оценить не только общую удовлетворенность своим трудом, но и оценить ее составляющие.

В результате эмпирического исследования были получены следующие результаты:

1) Установлено, что 53% респондентов отмечают доминирующим демократический стиль руководства у своего руководителя, 47% респондентов – авторитарный стиль руководства и 0% респондентов – либеральный стиль руководства.

2) Результаты методики определения интегральной удовлетворённости трудом демонстрируют следующие показатели: 13% имеют высокий уровень общей удовлетворённости трудом, 87% респондентов имеют средний, не выявлено респондентов, которые не удовлетворены трудом.



3) Доказано, что существует взаимосвязь между стилем руководства и удовлетворённостью трудом сотрудников организации. Выявлено, что авторитарный стиль руководства взаимосвязан со следующими показателями удовлетворенности трудом: «Удовлетворённость взаимоотношениями с руководством», «Общая удовлетворённость трудом», «Удовлетворённость достижениями в работе», «Предпочтение выполняемой работы высокому заработку».

4) Демократический стиль руководства взаимосвязан с такими показателями удовлетворенности трудом, как: «Предпочтение выполняемой работы высокому заработку», «Удовлетворённость достижениями в работе», «Удовлетворённость взаимоотношениями с руководством» и «Общая удовлетворённость трудом».

5) Либеральный стиль руководства имеет взаимосвязь с предпочтением выполняемой работы высокому заработку, удовлетворённостью условиями труда, общей удовлетворённостью трудом, и удовлетворённостью взаимоотношениями с руководством.

Исследуемая профессиональная группа обладает своей спецификой, их деятельность предполагает высокую ответственность, будь то пассажирские или грузовые перевозки. Особую ответственность несут руководители на различных участках железной дороги. Поэтому важно диагностировать стиль управленческой деятельности у работников и потенциальных кандидатов. Эмпирически выявлено, что 47% респондентов предпочитают авторитарный стиль руководства и 0% либеральный, что вполне оправдано, учитывая высокие риски.

Результаты исследования важны, прежде всего, для профессионального отбора кандидатов на должность руководителей, важна оценка их профессионально важных качеств. От руководящего состава железных дорог требуется обеспечение не только эффективности, но и безопасности. Полученные результаты можно применить для разработки программ тренингов с целью развития личностных качеств и форм поведения

руководителей, их адаптации и включения в коллектив. Более того, знания о представлениях сотрудников о стилях руководства могут определить особенности коррекционной работы, как с коллективом, так и с руководителями.

Важно отметить, что эффективность деятельности организации во многом зависит от руководителя, в частности, от того стиля руководства, который он использует. Ключевую позицию с точки зрения успешности работы руководителя и коллектива в целом занимает сфера деятельности, связанная с взаимоотношениями с подчиненными[4]. Ведь именно сотрудники обеспечивают конкурентоспособность и устойчивое развитие организации. Поэтому, очень важно, чтобы персонал был удовлетворен условиями труда, своими достижениями в работе, заработной платой и т.д.

#### Список литературы

1. Беляцкий Н.П., Велесько С.Е., Ройш П. Управление персоналом: учебное пособие для вузов.– Мн.: Экоперспектива, 2011.
2. Бессокирная Г.П., Темницкий А.Л. Удовлетворенность работой на предприятии и удовлетворенность жизнью. – СПб.: Питер, 2009.
3. Борисова Е.А. Оценка и аттестация персонала. – СПб.: Питер, 2012.
4. Дорофеев В. Д., Шмелева А. Н., Частухина Ю.Ю. Организационное поведение: Учеб. пособие. – Пенза: Изд-во ун-та, 2004.
5. Ильин Е.П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности.- М.: Наука, 2015.

*Дыкань А.Г., Самойленко Е.Ю., студенты IV курс,  
ТвГУ, г. Тверь*

*Научный руководитель – кандидат психологических наук,  
доцент Становова Л.А.*

### **Современный студент-психолог Тверского государственного университета: жизненные ценности и планы**

Жизнь современного человека протекает в достаточно динамичных условиях. Экономика, политика, культура стремятся адекватно реагировать на запросы общества. В связи с изменениями, происходящими в обществе, происходит и изменение образа жизни, переосмысление жизненных планов и ценностей. Поэтому одной из задач современной психологии является

изучение того, как изменяется во временной перспективе мировоззрение человека, а также какими нормами и ценностями он руководствуется при реализации жизненных планов.

Изменения в обществе влияют и на современных студентов-психологов. Эти перемены вызывают ломку устоявшихся стереотипов, переосмысление жизненных ценностей и перспектив своей жизни. В ходе профессионального обучения зачастую происходит смена системы жизненных ценностей.

Для более подробного рассмотрения поставленной нами проблемы необходимо ввести несколько понятий: ценности, ценностные ориентации, жизненные планы.

Мещеряков Б. и Зинченко В. понимают ценностные ориентации как важный компонент мировоззрения личности или групповой идеологии, выражающий предпочтения и стремления личности или группы в отношении тех или иных обобщенных человеческих ценностей (благополучие, здоровье, комфорт, познание, гражданские свободы, творчество, труд и т. п.) [1]. По мнению Рокича М. ценность – это устойчивое убеждение в том, что определенный способ действия или определенные жизненные цели более предпочтительны для индивида и общества другим способам деятельности или другим конечным целям [5]. Ценности и ценностные ориентации имеют решающее значение при построении жизненных планов. Жизненные планы – средство осуществления жизненных целей, устанавливающих порядок действий, необходимых для их реализации [3]. С одной стороны, жизненный план возникает в результате обобщения и укрупнения целей, а также переосмысления ценностных ориентации, которые ставит перед собой студент. С другой стороны, происходит построение некой иерархии ценностей: из абстрактной мечты в реалистичный, ориентированный на действительность план деятельности [3].

Данная проблема была центральной в трудах многих ученых. Так, проблему ценностных ориентаций и жизненных планов освещал Кон И.С.,

Дробницкий О.Г., Ивин А.А., Тугаринов В.П. раскрывали вопросы ценностных ориентации в философском аспекте, также проблему ценностных ориентаций, но уже в социально-психологическом плане, затрагивали Здравомыслов А.Г., Рокич М., Бобнева М.И., Круглов Б.С., Ядов В.А., Шорохова Е.В. Ваниянц Д.Ю., Дорожкин Ю.Н., Гареев Э.С., Зайцева Т.А. изучали социокультурные ценности современной российской молодежи, их жизненные ориентации.

Нами было проведено исследование жизненных ценностей и планов студентов-психологов 1 и 4 курса Тверского государственного университета в количестве 40 человек (20 студентов 1 курса, 20 студентов 4 курса). Данная выборка была подобрана для наглядности динамики изменения ценностных ориентаций и жизненных планов студентов на протяжении обучения в вузе.

Целью нашего исследования было выявление различия в ценностных ориентациях и жизненных планах у студентов-психологов 1 и 4 курса.

Для проведения данного исследования нами были выбраны следующие методики:

1. «Исследование ценностных ориентаций» Рокича М. Данная методика позволяет исследовать направленность личности и определить ее отношение к окружающему миру, к другим людям, к себе самой, восприятие мира, ключевые мотивы поступков, основу «философии жизни» [2].
2. Опросник «Жизненные планы студентов». Позволяет выявить направленность жизненных планов студентов [4].

Первым этапом исследования было выявление ценностных ориентаций студентов-психологов по методике Рокича М. Сравнительный анализ ответов студентов 1 и 4 курсов по методике Рокича М. представлен на рисунках 1 и 2 (см. Рис.1, 2).



Рис. 1. Выбор терминальных ценностей студентов 1 и 4 курсов по методике Рокича М.



Рис. 2. Выбор инструментальных ценностей студентов 1 и 4 курсов по методике Рокича М.

Анализ результатов ответов студентов 1 курса (см. Табл. 1) и 4 курса (см. Табл. 2) по методике Рокича М. представлены в таблицах ниже.

Таблица 1

Результаты исследования ценностных ориентаций по методике  
Рокича М. студентов-психологов 1 курса

Ценности	Терминальные	%	Инструментальные	%
Более значимые	Жизненная мудрость (зрелость суждений и здравый смысл, достигаемые жизненным опытом)	90	Образованность (широта знаний, высокая общая культура)	95
	Развитие (работа над собой, постоянное физическое и духовное совершенствование)	85	Независимость (способность действовать самостоятельно, решительно)	90
Менее значимые	Творчество (возможность творческой деятельности)	5	Исполнительность (дисциплинированность)	5
	Красота природы (переживание прекрасного в природе и в искусстве)	10	Смелость в отстаивании своего мнения, взглядов	8
			Твердая воля (умение настоять на своем, не отступать перед трудностями)	6

Таблица 2

Результаты исследования ценностных ориентаций по методике  
Рокича М. студентов-психологов 4 курса

Ценности	Терминальные	%	Инструментальные	%
Более значимые	Здоровье (физическое и психическое)	95	Образованность (широта знаний, высокая общая культура)	90
	Познание (возможность расширения своего образования, кругозора, общей культуры, интеллектуальное развитие)	90	Воспитанность (хорошие манеры)	95

	Любовь (духовная и физическая близость с любимым человеком)	87	Самоконтроль (сдержанность, самодисциплина)	85
Менее значимые	Счастье других (благополучие, развитие и совершенствование других людей, всего народа, человечества в целом)	30	Высокие запросы (высокие требования к жизни и высокие притязания)	5
	Красота природы (переживание прекрасного в природе и в искусстве)	10	Непримиримость к недостаткам в себе и других	8

На основании данных, представленных в таблицах 1 и 2 можно сделать вывод, что у студентов 1 и 4 курса наблюдаются различия в выборе доминирующих терминальных ценностных ориентаций. Студенты 1 курса отдадут предпочтение жизненной мудрости, а студенты 4 курса – здоровью. Однако наблюдается схожесть в выборе доминирующих инструментальных ценностей. Студенты-психологи выбрали воспитанность.

Вторым этапом исследования было выявление жизненных планов студентов. Результаты исследования по опроснику «Жизненные планы студентов» студентов 1 и 4 курсов представлены в таблице ниже (см. Табл. 3).

Таблица 3

Результаты исследования по опроснику «Жизненные планы студентов»

Вопрос	Варианты ответов	1 курс	4 курс
Изменилось ли Ваше отношение к профессии, которую Вы получаете?	Да, в лучшую сторону	42%	0%
	Нет, не изменилось	42%	70%
	Да, изменилось в худшую сторону	16%	30%

Если бы случилось так, что Вам снова пришлось выбирать профессию, то избрали бы Вы специальность, на которой сейчас обучаетесь, снова?	Да	28%	40%
	Нет	28%	20%
	Затрудняюсь ответить	44%	40%
Довольны ли вы обучением в выбранном вузе?	Да	90%	30%
	Нет	0%	40%
	Затрудняюсь ответить	10%	30%
Если бы случилось так, что Вам снова пришлось выбрать вуз, то избрали бы Вы вуз, в котором сейчас обучаетесь, снова?	Да	90%	50%
	Нет	5%	20%
	Затрудняюсь ответить	5%	30%
Есть ли у Вас желание работать по специальности после окончания вуза?	Да	90%	60%
	Нет	5%	0%
	Затрудняюсь ответить	5%	40%
Чем бы Вы хотели заниматься после окончания вуза?	Продолжить обучение по выбранной специальности	28%	70%
	Нет планов на будущее	72%	0%
	Работать в коммерческой организации	0%	30%



На основании данных, представленных в таблице 3 можно сделать вывод, что у студентов 1 и 4 курса наблюдаются различия в отношении к:

- выбранной профессии. У студентов 1 курса отношение к выбранной профессии изменилось в лучшую сторону, но они сомневаются в правильности своего выбора. Это, скорее всего, связано с тем, что студенты находятся на стадии адаптации к новому образу жизни, вузу, специальности в целом. У большинства студентов 4 курса отношение к выбранной профессии не изменилось, и они не сомневаются в правильности выбора, так как они на практике убедились в том, что их личностные качества соответствуют выбранной специальности. Вместе с тем, необходимо отметить и наличие определенной доли студентов, у которых отношение к профессии изменилось в худшую сторону. Вероятно, это вызвано неудовлетворенностью обучением и как следствие потерей мотивации.

- удовлетворенности обучением в вузе. Студенты 1 курса довольны обучением в выбранном вузе, а студенты 4 курса нет. Это связано с тем, что 1 курс еще не осознает недостаточность технологических ресурсов университета, а 4 курс объективно оценивает сложившуюся ситуацию. Высказывались пожелания по улучшению материально-технической базы университета.

- жизненным планам. У студентов 1 курса нет планов на будущее, а студенты 4 курса планируют продолжать обучение по выбранной специальности или работать в коммерческой организации. Это связано с тем, что на 1 курсе происходит процесс адаптации недавнего абитуриента к студенческим формам коллективной жизни. Поведение студентов отличается высокой степенью конформизма, у первокурсников отсутствует дифференцированный подход к своим ролям. А на 4 курсе перспектива скорого окончания вуза формирует четкие практические установки на будущую деятельность. Проявляются новые, становящиеся все более актуальными, ценности, связанные с материальным и семейным положением,

местом работы и т.п. Студенты постепенно отходят от коллективных форм жизни вуза.

Однако наблюдаются сходства в выборе вуза и желании работать по специальности после его окончания.

Таким образом, на основании сделанных выводов, можно сказать, что у современного студента-психолога происходит изменение образа жизни, переосмысление жизненных планов и ценностей в связи с процессом формированием профессионально важных качеств. Эта трансформация происходит из-за постепенного усвоения студентами-психологами базовых компетенций на протяжении обучения в вузе.

#### Список литературы

1. Зинченко В. П., Мещерякова Б. Г. Психологический словарь. – М.: АСТ, 2009. – 816 с.
2. Карелин А.А. Большая энциклопедия психологических тестов.— М.: ЭКСМО, 2007. — С. 25 – 29.
3. Кон И.С. В поисках себя: личность и ее самосознание. —М.: Политиздат, 1984. —332 с.
4. Слугин В.В. Комплект тестов для исследования мотивации педагогических работников и студентов.— Саранск: Саранский государственный промышленно-экономический колледж, 2014.—С.42-43.
5. Установочная лекция об исследованиях жизненных ценностей. URL.: [https://www.hse.ru/data/2011/09/22/1270290827/НИС-1\\_ценности.pdf](https://www.hse.ru/data/2011/09/22/1270290827/НИС-1_ценности.pdf). Дата обращения: 4.10.2017.

*Евдокимова А.А., студентка IV курс,*

*ТвГУ, г. Тверь*

*Научный руководитель - кандидат психологических наук,*

*доцент Короткина Е.Д.*

#### **Характеристики эмпатии как важного профессионального качества у студентов, обучающихся по направлению «Психология» в Тверском государственном университете**

Изучение эмпатии как важного профессионального качества у студентов, обучающихся по направлению «Психология» актуально. Ведь будущий психолог должен уметь постигать эмоциональное состояние

человека, проникаться его переживаниями, сочувствовать ему. Развитие эмпатии в профессиональном становлении студентов – психологов играет огромную роль, ведь их успешная деятельность невозможна при её низком развитии. Эмпатические проявления можно считать основными в процессе установления раппорта и доверительного контакта с клиентом, а тем более, для проведения психологических консультаций, психотерапевтических и психокоррекционных работ.

Термин «эмпатия» введен Э. Титченером, обобщающим развивавшиеся в философской традиции идеи о симпатии с теориями вчувствования Э.Клиффорда и Т. Липпса. Эмпатия (от греч. *empathēia* – сопереживание) – постижение эмоционального состояния, проникновение – вчувствование в переживания другого человека [7].

Феномен «эмпатия» подвергся многоаспектному пониманию, что усложнило возникновение одного – единственного, общепринятого определения эмпатии, предполагавшее полное понимание и описание её сути. Истинную сущность эмпатии как психологического феномена пытались раскрыть в своих трудах такие учёные, как А.Е. Айви, А.А. Бодалев, В.В. Бойко, А.А. Борисова, Т.П. Гаврилова, Ю.Б. Гиппенрейтер, Ю.А. Менджерицкая, А.К. Нитченко, А.Б. Орлов, Т.И. Пашукова, К. Роджерс, А.П. Сопиков и др. [1].

Различают эмоциональную эмпатию, основанную на механизмах проекции и подражания моторным и аффективным реакциям другого человека; когнитивную эмпатию, базирующуюся на интеллектуальных процессах (сравнение, аналогия и т. п.), и предикативную эмпатию, проявляющуюся как способность человека предсказывать аффективные реакции другого в конкретных ситуациях.

В качестве особых форм эмпатии выделяют сопереживание – это переживание субъектом тех же эмоциональных состояний, которые испытывает другой человек, через отождествление с ним, и сочувствие –

переживание собственных эмоциональных состояний по поводу чувств другого.

Важной характеристикой процессов эмпатии является выявление видов понимания другого человека. К уже известным: идентификации, принятию ролей, децентрации, рефлексии и психологическим механизмам поиск продолжается в направлении понимания эмпатии как проявления чувственной мудрости. Установлено, что эмпатическая способность обычно возрастает с ростом жизненного опыта, эмпатия легче реализуется при сходстве поведенческих и эмоциональных реакций субъектов. [4]. Бихевиористическая концепция феномена эмпатии представлена в идее специфической эмоциональной реакции на воздействие социальной среды без значимой нагрузки психических состояний субъекта.

Американский исследователь M.D. Hoffman рассматривал эмпатию в форме возбуждающего аффекта у наблюдателя за состоянием другого лица, а центрировал значение познавательного компонента эмпатического взаимодействия и интерактивный аспект данного взаимодействия. Представитель английской необихевиористской школы [6]. M. Argyle выделил три фактора, обуславливающих эмпатию: способность принимать роли; межличностную мотивацию и наличие данного переживания в эмоциональной памяти эмпатизирующего [5].

В основе теоретических положений гуманистического направления лежат процессы восприятия и категоризации окружающего мира, где перцептивные образы являются важнейшими детерминантами поступков того, как человек видит и интерпретирует события, определяет их и на них реагирует.

Признание уровня переживаний в качестве ведущего наиболее выражено в клиент – центрированном подходе К. Роджерса, который определил эмпатию как «осознание чувств и эмоций других людей, умение чувствовать эмоции и настроения окружающих, понимать их точку зрения и

проявлять активный интерес к их заботам, открытость во взаимодействии, умение проникать во внутренний мир другого человека» [3, с. 267].

Именно выделение актуальности переживания составляет основу эмпатического отношения психолога к объектам его деятельности.

Таким образом, в трудах зарубежных психологов эмпатия рассматривается как специфический способ и форма социальной перцепции.

В отечественной психологии проблема эмпатии рассматривается следующими направлениями:

1) изучение качественной природы эмпатии (В.В. Бойко; Т.П. Гаврилова; Г.В. Щекин, Н.Н. Обозов);

2) исследование связи структурных характеристик эмпатии с психическими процессами и психологическими особенностями личности (А.А. Бодалев; Т.И. Пашукова; Б.М. Теплов; И.М. Юсупов);

3) исследование процессуального характера эмпатии (С.Б. Борисенко; Ю.Б. Гиппенрейтер, Т.Д. Карягина, Е.Н. Козлова; А.Г. Ковалев).

4) изучение эмпатии как профессионально важного качества психолога (Н.В. Буравцова; Б.В. Кайгородов, И.А. Еремицкая; О.Б. Полякова).

Отечественные психологи неоднозначно трактуют содержание понятия эмпатии, определяя её как способность, или как процесс, или как состояние, при этом связывая эмпатию с различными психическими процессами и психологическими особенностями личности [2]. В исследовании приняли участие 30 студентов, обучающихся по направлению «Психология» в Тверском государственном университете. Из них 15 человек являются студентами 3 курса и 15 учатся на 4 курсе. Результаты исследования по методике «Диагностика уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко показали, что 8 студентов - психологов 3 курса имеют заниженный уровень эмпатии, что составляет 53% от общей выборки; у 6 - ти студентов преобладает средний уровень эмпатии, что составляет 40% и лишь 1 студент имеет очень низкий уровень эмпатии, что составляет 7% (Рис. 1).



Рис. 1. Показатели уровня эмпатии у студентов – психологов 3 курса

Рассмотрим результаты по отдельным каналам эмпатии у студентов – психологов 3 курса: «Эмоциональный канал», «Интуитивный канал» и «Идентификация в эмпатии».

«Эмоциональный канал» эмпатии – фиксируется способность эмпатирующего входить в эмоциональный резонанс с окружающими – сопереживать, соучаствовать. Эмоциональная отзывчивость становится средством вхождения в энергетическое поле партнера. Понять внутренний мир другого человека, прогнозировать его поведение и эффективно воздействовать возможно только в случае, если произошла энергетическая подстройка к партнеру. Соучастие и сопереживание выполняет роль связующего звена между людьми. Данный канал является доминирующим у 5 студентов – психологов 3 курса и составляет 34%.

«Интуитивный канал» эмпатии позволяет человеку предвидеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о них, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании. На уровне интуиции замыкаются и обобщаются различные сведения о партнерах.

«Идентификация в эмпатии» – важное условие успешной эмпатии. Это умение понять другого на основе сопереживаний, постановки себя на место партнера. В основе идентификации легкость, подвижность и гибкость эмоций, способность к подражанию. «Идентификация в эмпатии» и «Эмоциональный канал» эмпатии являются доминирующими у 10 студентов – психологов 3 курса и составляют по 33% каждый (Рис. 2).



Рис. 2. Показатели доминирующего канала эмпатии у студентов – психологов 3 курса

Результаты исследования по методике «Диагностика уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко показали, что 10 студентов – психологов 4 курса имеют средний уровень эмпатии, что составляет 67% от общей выборки; у 4 студентов преобладает заниженный уровень эмпатии, что составляет 27% и лишь 1 студент имеет очень низкий уровень эмпатии, что составляет 6% (Рис. 3).



Рис. 3. Показатели уровня эмпатии у студентов – психологов 4 курса

Рассмотрим результаты по отдельным каналам эмпатии у студентов – психологов 4 курса: «Идентификация в эмпатии», «Интуитивный канал», «Эмоциональный канал» и «Проникающая способность к эмпатии».

«Идентификация в эмпатии» – важное условие успешной эмпатии. Это умение понять другого на основе сопереживаний, постановки себя на место партнера. В основе идентификации легкость, подвижность и гибкость эмоций, способность к подражанию. Данный канал является доминирующим у 7 студентов – психологов 4 курса и составляет 46%.

«Интуитивный канал» эмпатии позволяет человеку предвидеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о них, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании. На уровне интуиции замыкаются и обобщаются различные сведения о партнерах. Данный канал является доминирующим у 4 студентов – психологов 4 курса и составляет 27%.

«Эмоциональный канал» эмпатии фиксируется способность



эмпатирующего входить в эмоциональный резонанс с окружающими - сопереживать, соучаствовать.

Эмоциональная отзывчивость становится средством вхождения в энергетическое поле партнера. Понять внутренний мир другого человека, прогнозировать его поведение и эффективно воздействовать возможно только в случае, если произошла энергетическая подстройка к партнеру. Соучастие и сопереживание выполняет роль связующего звена между людьми. Данный канал является доминирующим у 3 студентов – психологов 4 курса и составляет 20%.

«Проникающая способность» в эмпатии расценивается как важное коммуникативное свойство человека, позволяющее создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности. Расслабление партнера содействует эмпатии, а атмосфера напряженности, неестественности, подозрительности препятствует раскрытию и эмпатическому постижению. Данный канал является доминирующим лишь у одного студента – психолога 4 курса и составляет 7% (Рис. 4).



Рис. 4. Показатели доминирующего канала эмпатии у студентов – психологов 4 курса

Анализируя уровни развития эмпатии у студентов – психологов обоих курсов, можно сделать вывод, что подавляющее количество студентов 3

курса (57%) имеют заниженный уровень эмпатии вследствие не до конца сформировавшихся компетенций. Студенты - психологи 3 курса ещё не начали изучать дисциплину «Психологическое консультирование», что обуславливает их преобладающе заниженный уровень эмпатии. Студенты 4 курса изучали дисциплину «Психологическое консультирование» на 3 курсе и продолжают её изучать в настоящее время, нарабатывая необходимые компетенции для успешной будущей профессиональной деятельности.

Дисциплина «Психологическое консультирование» в качестве неотъемлемого базиса по формированию эмпатических способностей будет изучаться ими во втором семестре 2018 года.

Что касается студентов 4 курса, обучающихся по направлению «Психология», то подавляющее большинство из них (67%) характеризуется средним уровнем эмпатии. Это говорит о равномерном, своевременном усвоении знаний, навыков и умений, а также об успешном изучении программы дисциплины «Психологическое консультирование».

Примечательно, что ни один респондент из общей выборки не имеет очень высокого уровня эмпатии. Данный результат можно отнести к положительной динамике профессионального становления студентов как будущих психологов. Ведь высокий уровень эмпатии всегда характеризуется повышенной восприимчивостью, что влечёт за собой возникновение эмоционального выгорания.

Исследуя доминирующие каналы эмпатии, необходимо отметить, что у подавляющего большинства студентов – психологов 3 курса задействован эмоциональный канал эмпатии, в то время как у большинства студентов – психологов 4 курса проявляется идентификация в эмпатии. Таким образом, у студентов - психологов 3 курса главную роль при взаимодействии с людьми играет соучастие и сопереживание, а у студентов – психологов 4 курса – умение поставить себя на место другого человека на основе сопереживаний.

#### Список литературы

1. Бодалев А.А. Личность и общение. М.: Международная педагогическая академия, 1995. — 328 с.

2. Былкина Т.Г., Пустобаева Е.И., Сусякова К.В. Исследование эмпатии как профессионально важного качества студента психолого-педагогического направления // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. XII междунар. студ. науч.-практ. конф №12.[Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://sibac.info/archive/humanities/12.pdf> (дата обращения 01.10.17 г.).

3. Роджерс К. Взгляд на психотерапию, становление личности. М.: Прогресс, 1994. — 480 с.

4. Словарь психолога – практика / Сергей Юрьевич Головин. – 2-е изд., перераб. И доп. – Мн.: Харвест, 2007. – 976 с. – (Библиотека практической психологии). - С. 951—952.

5. Argyle M. Bodily communication. N. Y., 1975.— 363 pages

6. Hoffman M.D. Empathy, its development and prosocial implications. In : C.V. Kelsey (ed.). Nebraska Symposium on Motivation, 1977. — 331 pages

7. Мир психологии. Психологический словарь. Эмпатия. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psychology.net.ru/dictionaries/psy.html?word=1143> (дата обращения 01.10.17 г.).

*Зотов Н.О., студент IV курс,*

*ТвГУ, г. Тверь*

*Научный руководитель – кандидат психологических наук,  
доцент Сучкова О.В.*

### **Профессиональное становление психолога-консультанта посредством формирования профессиональных компетентностей**

Одной из наиболее актуальных проблем профессионального становления психолога-консультанта является формирование его профессиональных компетентностей.

Подготовка психолога-консультанта является важным моментом на пути становления его профессионального мастерства. Проблема профессионального становления специалиста является многосторонней. По мнению Э.Ф. Зеера, «профессиональное становление личности – это формирование профессиональной направленности, компетентности, социально значимых и профессионально важных качеств и их интеграция, готовность к постоянному профессиональному росту, поиск оптимальных приемов

качественного и творческого выполнения деятельности в соответствии с индивидуально-психологическими особенностями личности» [4, с. 188].

Один из наиболее значимых этапов профессионального становления специалистов является обучение в вузе. С нашей точки зрения, необходимо уделить особое внимание формированию профессиональных компетентностей у будущих психологов-консультантов в процессе обучения. Поскольку важнейшим условием успешной профессиональной деятельности психолога является правильно сформированные профессиональные компетентности. Формирование ключевых компетенций, составных частей профессиональной компетентности, должно происходить в учебном заведении. Это свидетельствует о необходимости включения профессиональной компетентности в академический процесс подготовки будущих специалистов.

В психолого-педагогической литературе понятие «компетентность» получило широкое распространение в связи с появлением компетентностного подхода в образовании. Основоположниками данного подхода считаются Н. Хомский, Р. Уайт, Дж. Равен, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, В.Н. Куницина и др. В связи с относительной новизной понятия «компетентность» в отечественной психологии, определяется оно неоднозначно и активно обсуждается в современной науке [2, с. 11].

Компетентность представляет собой совокупность компетенций, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области. Также под компетенцией понимает совокупность взаимосвязанных качеств личности, задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов. Компетентность определяется как владение человеком соответствующей компетенцией. Именно на основе компетенций развивается компетентность [2, с. 12].

Профессиональная компетентность определяется как мастерство организации и системного понимания всех проблем, связанных с деятельностью, умение поставить задачи и способность организовать решение конкретных проблем [1, с. 3].

Э.Ф. Эсер и О.Н. Шахматова под профессиональной компетенцией подразумевают совокупность профессиональных знаний и умений, а также способы выполнения профессиональной деятельности.

Профессиональная компетентность – грамотное использование полученных знаний, умений и навыков соответствии с требованиями должности, а также самосовершенствование благодаря накопленному опыту [3, с. 28].

Профессиональные знания охватывают не только знания по психологии, но и определенную совокупность знаний различных областей наук. Психолог должен быть разносторонне подготовленным специалистом.

Профессиональные умения определяют успешность практической деятельности психолога, его способность применять психологические знания к выполнению своих обязанностей: конкретные действия, приемы, психологические «техники». Профессиональные умения определяют успешность практического психолога, его способность применять психологические знания на практике.

Профессиональные навыки – это упрочившиеся, легко и уверенно выполняемые профессиональные действия, которые позволяют психологу эффективно выполнять работу.

Профессиональная компетентность выступает интегральной характеристикой, которая позволяет судить об уровне подготовленности психолога-консультанта и его способности выполнять должностные функции. Уровень профессиональной

подготовки психолога-консультанта должен соответствовать профессиональным стандартам. Психологу необходимо адекватно оценивать уровень и пределы своей профессиональной компетентности, четко осознавать границы своих профессиональных возможностей и не пытаться решать проблемы в тех сферах, где он может оказаться некомпетентным.

Следовательно, можно говорить о том, что формирование профессиональных компетентностей у психолога-консультанта является важным элементом становления его как грамотного профессионала.

#### Список литературы

1. Быкова Е. А. Образ профессионально компетентного психолога в представлении студентов психологического факультета // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – № S12. – С. 1–5.
2. Дохоян А. М. К вопросу о «компетенции» и « компетентности» // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 26. – С. 11–15.
3. Маршуба О. А. Ключевые компетенции как составляющие профессиональной компетентности // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2014. – № S8. – С. 26–30.
4. Никифорова А. В., Семенова О. А., Дмитриева С. Н. Изучение уровня подготовленности профессионального становления педагога-психолога // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 25. – С. 188–189.

*Зотов Н.О., студент IV курс,*

*ТвГУ, г. Тверь*

*Научный руководитель – кандидат психологических наук,*

*доцент Сучкова О.В.*

#### **Взаимосвязь копинг-стратегий и эмоционального выгорания у педагогов**

Профессиональная деятельность педагога – это один из наиболее напряжённых в психологическом отношении видов социальной деятельности, вследствие чего её можно отнести к разряду тех профессий, которые в большей степени подвержены влиянию

феномена эмоционального выгорания. В современном мире профессиональная деятельность педагогов подвергается воздействию различных стресс-факторов. Сохранение или повышение стрессоустойчивости личности связано с поиском, сохранением и адекватным использованием ресурсов, помогающих ей в преодолении негативных последствий стрессовых ситуаций. Проблема стрессово-совладающего поведения, а именно, копинг-поведения, на сегодняшний день обозначена особенно остро и обусловлена возрастающими требованиями со стороны общества к личности преподавателя и его роли в учебном процессе. Изучение механизмов копинг-поведения приобретает особую актуальность в связи с отсутствием единой теории, адекватно поясняющей особенности и специфику копинг-стратегий в профессиональной деятельности педагогов.

Возникает проблема изучения копинг-стратегий и эмоционального выгорания у педагогов.

В современной психологии существует несколько моделей феномена «выгорания»: однофакторная, двухфакторная, трехфакторная, четырехфакторная. Общепринятой является трехфакторная модель К. Маслач и С. Джексона. Согласно этой модели, эмоциональное выгорание – это ответная реакция на длительные профессиональные стрессы межличностных коммуникаций, включающая в себя три компонента: эмоциональное истощение, деперсонализацию и редукцию персональных достижений [1, с. 72]. Отличительной особенностью позиции К. Маслач и ее коллег является акцентирование внимания на профессиональном характере синдрома выгорания, трактовке его «как результата профессиональных проблем, а не как психиатрического синдрома». Ключевым компонентом развития синдрома выгорания является стресс на рабочем месте:

несоответствие между личностью и предъявляемыми ей требованиями [3, с. 459].

Существуют различные подходы к пониманию феномена «копинга». Всеобщее признание и самой разработанной является концепция Р. Лазаруса. Он рассматривал «копинг», как сумму когнитивных и поведенческих усилий, затрачиваемых индивидом для ослабления влияния стресса. Функцией копинга является редуцирование стресса. Р. Лазарус считает, что стресс – это дискомфорт, испытываемый человеком, когда отсутствует равновесие между индивидуальным восприятием запросов среды и ресурсов, доступных для взаимодействия с этими запросами. Именно индивид оценивает ситуацию как стрессовую или нет. Многое, по мнению автора, зависит от когнитивной интерпретации стрессора [4, с. 107]. Стресс и переживаемые эмоции являются результатом взаимодействия средовых процессов и человека, зависят от контекста ситуации и её оценки [2, с. 103]. Р. Лазарус и С. Фолкман выделили 8 видов копинг-стратегий: конфронтация, дистанцирование, самоконтроль, поиск социальной поддержки, принятие ответственности, бегство-избегание, планомерное решение проблем, положительная переоценка.

Цель исследования: выявление взаимосвязи копинг-стратегий и эмоционального выгорания у педагогов.

Объект исследования: профессиональная группа – педагоги среднего образования (учителя школы).

Выборка: педагоги ОУ ОЛ "Довузовский комплекс ТвГУ", г. Тверь. 31 человек, в возрасте от 23 до 75 лет.

Предмет исследования: эмоциональное выгорание и копинг-стратегии.

Гипотеза исследования: существуют взаимосвязь копинг-стратегий и эмоционального выгорания у педагогов.

Задачи исследования:



- 1) Исследовать эмоциональное выгорание у педагогов.
- 2) Изучить особенности копинг-стратегий у респондентов.
- 3) Определить характер взаимосвязи копинг – стратегий с эмоциональным выгоранием у педагогов.

Исходя из задач нашего исследования, для изучения интересующих нас феноменов мы выбрали следующие методики:

- 1) опросник на выгорание (МВІ) (Авторы методики: американские психологи К. Маслач и С. Джексон. Данный вариант адаптирован Н.Е. Водопьяновой);

- 2) опросник Р. Лазаруса «Способы совладающего поведения».

В результате исследования были получены следующие выводы:

- 1) анализ исследования эмоционального выгорания по опроснику на выгорание (МВІ) позволил сделать вывод о том, что большинство респондентов имеют низкий уровень по шкалам «эмоциональное истощение» и «редукция профессионализма», а по шкале «деперсонализация» – средний уровень эмоционального выгорания. Можно сказать, что у большинства респондентов повышенный эмоциональный тонус, пониженная психическая истощаемость, высокая степень удовлетворенностью собой как личностью и как профессионалом, но также они могут выполнять свои профессиональные обязанности без личностной включенности;

- 2) проанализировав результаты, полученные по опроснику Р. Лазаруса «Способы совладающего поведения» можно сказать, что наиболее высокие показатели среди респондентов отмечаются по шкале «планирование решения проблемы» (68,94), а наиболее низкие – по шкале «бегство-избегание» (33,58). Большинство педагогов преодолевают негативные переживания за счет целенаправленного анализа ситуации и возможных вариантов поведения, выработки стратегии разрешения проблемы, планирования собственных действий с учетом объективных условий. Столкнувшись с трудностями, они не

реагируют по типу уклонения (отрицание проблемы, фантазирование и т.п.);

3) мы установили взаимосвязи между копинг-стратегиями и эмоциональным выгоранием, и пришли к следующим заключениям:

- чем выше уровень деперсонализации у педагогов, тем больше они используют копинг-стратегию «поиск социальной поддержки» ( $r = 0,646^{**}$ , при  $p < 0,01$ );
- чем выше уровень деперсонализации у педагогов, тем меньше они отдадут предпочтение копинг-стратегии «планирование решения проблемы» ( $r = -0,487^{**}$ , при  $p < 0,01$ );
- чем выше уровень редукции профессионализма у педагога, тем меньше они используют копинг-стратегию «планирование решения проблемы» ( $r = -0,429^*$ , при  $p < 0,05$ );
- чем выше уровень деперсонализации у педагога, тем меньше они используют копинг-стратегию «самоконтроль» ( $r = -0,421^*$ , при  $p < 0,05$ ).

Таким образом, наша гипотеза о взаимосвязи копинг-стратегий и эмоционального выгорания у педагогов подтвердилась.

Результаты исследования могут найти практическое применение, они полезны для психологии труда и организационной психологии. Проблема эмоционального выгорания может стать предметом работы психологической службы в образовательном учреждении. Мы видим следующие прикладные задачи: информирование сотрудников о факторах эмоционального выгорания и совладании со стрессом, проведение профилактических мероприятий, направленных на предупреждение выгорания, обучение стратегиям совладания.

Грамотное применение копинг-стратегий снизит подверженность педагогов синдрому эмоционального выгорания, следовательно, сохранит успешность их профессиональной деятельности.

## Список литературы

1. Домрачева С. А. Изучение эмоционального выгорания педагогов // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 18. – С. 71–75.
2. Насонова Е. С. Анализ понятия «копинг-стратегия» [Текст] / Е. С. Насонова // Научное сообщество студентов: материалы VIII Междунар. студенч. науч.–практ. конф. (Чебоксары, 31 март 2016 г.) / редкол.: О. Н. Широков [и др.]. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2016. – С. 103–106.
3. Салогуб А. М. Структура и содержание синдрома эмоционального выгорания в исследованиях зарубежных и отечественных ученых // Молодой ученый. – 2014. – №5. – С. 459-461.
4. Туркина Ю. В. Современные подходы к изучению копинг-поведения человека // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. – 2013. – С. 106-110.

*Курочкина Ю.Г., студентка 3 курс,  
ТвГУ, г. Тверь*

*Научный руководитель - кандидат психологических наук,  
доцент Ребрилова Е.С.*

### **Проблема психологической безопасности в Тверском регионе**

Современное российское общество характеризуется постоянной и быстрой изменчивостью во всех сферах жизни, что актуализирует проблему адаптации личности к происходящим изменениям и требует от неё определенной устойчивости. Важнейшим условием полноценного развития и становления личности человека, сохранения и укрепления его психологического здоровья является психологическая безопасность.

Проблема психологической безопасности современного человека рассматривается как проблема национальной безопасности и проявляется многоаспектно в регионах России. Не исключением стал и тверской регион в котором на первый план выходят задачи обеспечения психологической безопасности субъекта трудовой деятельности, образовательного процесса и др.

Несомненно психологическая безопасность все в большей степени приобретает значимость для трудовой деятельности человека поскольку

неверное профессиональное самоопределение, стрессы в профессиональной деятельности, не соответствующие нормам безопасности условия труда, неадекватное отражение факторов производственной среды влияют как на качество профессиональной деятельности субъекта, так и на формирование его личностных психологических особенностей (К.А. Абульханова-Славская, Г.М. Андреева, А.В. Брушлинский, В.А. Бодров, В.Г. Зазыкин, Г.М. Зараковский, Е.А. Климов, Т.И. Колесника, М.А. Котик, В.А. Петровский, А.В. Петровский, К.К. Платонов, В.И. Слободчиков, А.И. Субетто, Л.Д. Чайнова, В.Д. Шадриков и др.) [7].

Еще одной из важнейших проблем в Тверском регионе (как и во всей России) является виртуализация общества. Всё больше людей становятся зависимыми от компьютера, телевизора, телефона и прочих гаджетов. Виртуальный мир начинает преобладать над реальным. Наблюдается снижение разного рода активности индивидов с целью удовлетворения своих потребностей, все чаще эгоцентризм «берёт вверх» над альтруизмом, деятельность людей стала менее опосредованной. Все эти проявления ведут к личностной и интеллектуальной деградации общества, что позволяет говорить о том, что масштабность и мощь воздействия информационных факторов на психику людей выдвигает обеспечение психологической безопасности в современных условиях на уровень общенациональной проблемы.

Проблема психологической безопасности обнаруживается в науке и системе образования Тверского региона. Все еще наблюдается снижение престижа науки, начавшееся с 2000 года. Несмотря на предпринимаемые усилия государственным контрольным органом все еще встречаются случаи, когда присваивается ученая степень без процедуры защиты и регистрации в Высшей Аттестационной Комиссии, диплом о высшем образовании можно купить за деньги. Среди частных проблем высших учебных заведений наиболее актуальны проблемы с научной литературой (дефицит первоисточников, посвящённых фундаментальным научным знаниям),

мотивация преподавательского состава и элементарные хозяйственные нужды.

Остаётся актуальной проблема психологической безопасности детей в школе (Баева И.А., Лактионова Е.Б.), поскольку не в каждой общей образовательной школе Тверского региона можно увидеть психолога, педагога-психолога и дефектолога или же специалистов с достаточной компетенцией, а формирование благоприятного психологического климата в школьных коллективах и на уроках неспециалистами может привести к конфликтам и в целом снизить качество образовательных услуг.

Таким образом, несмотря на наличие определенных шагов по изучению психологической безопасности ее проявлений и предикторов, превентивной работе проблема психологической безопасности остаётся актуальной, многоаспектной и по сегодняшний день.

Анализ теории позволяет говорить о том, что психологическую безопасность человека определяют, в большинстве случаев, как состояние психологической защищённости, а также способность человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия, в число которых входят элементы опыта субъекта [1].

По мнению Эксакусто Т.В. психологическую безопасность на сегодняшний день можно определить, как:

- 1) состояние сохранности психики человека;
- 2) сохранение целостности личности, адаптивности функционирования человека, социальных групп, общества;
- 3) устойчивое развитие и нормальное функционирование человека во взаимодействии со средой (умение защититься от угроз и умение создавать психологически безопасные отношения);
- 4) возможности среды и личности по предотвращению и устранению угроз;
- 5) состояние среды, создающее защищенность или свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее

удовлетворению потребностей в личноно–доверительном общении, создающее значимость или причастность к среде и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников [5].

Структура психологической безопасности включает: отношение субъекта (к себе, социуму, другим), его удовлетворенность жизнью и социальную активность, что создает пространство защищенности от угроз [2].

Наряду с определением понятия «психологическая безопасность», ее структурой исследователи выделяют показатели предрасположенности личности к опасности:

1. Антропологические особенности (отсутствие необходимых физических данных).

2. Индивидуально-типологические особенности (эмоциональная неустойчивость, эмоциональная напряженность, низкие свойства внимания, низкая выносливость и др.).

3. Личностные особенности (чрезмерно высокая или низкая склонность к риску, неадекватное отношение к опасности (отсутствие чувства тревоги или преувеличение чувства тревоги), самоуверенность, низкая адаптивность, низкая психологическая гибкость, отсутствие стремления к развитию, доверчивость, неумение предвидеть опасность, повышенная внушаемость, нарушение саморегуляции, постоянная неудовлетворенность, наличие комплекса неполноценности, низкая уверенность в себе, потеря смысла жизни, потеря ощущения ценности своей жизни и др.)

4. Социально-психологические особенности (склонность к противоправным действиям, низкая дисциплина, неуважение авторитета, независимость, неуважение и недостаточная чуткость к другим людям, пассивность, неспособность противостоять воле другого, потеря субъектности, автономности и др.) [6].

Таким образом, психологическая безопасность основывается, прежде всего, на самоощущении личности, оценке ею собственной защищенности

и безопасности и направлена на сохранение психологического здоровья человека.

Внутренние источники угроз психологической безопасности личности заложены в психике человека, в особенностях ее функционирования и в психологических характеристиках индивида. Н.Л. Шлыкова рассматривает психологическую безопасность как целостную систему процессов, «результатом протекания которых является соответствие потребностей, возможностей субъекта отраженным характеристикам реальной действительности» [3].

К функциям психологической безопасности автор относит следующие: развитие функционального комфорта, поддержание высокого уровня нервно-психической и энергетической экономии, оптимизацию резервных возможностей человека в деятельности, нейтрализацию воздействия экстремальных факторов, стабилизацию мотивационно-потребностных механизмов, упорядочивание социальных контактов, психофизиологическое регулирование [4].

Тверские исследователи также не оставили проблему изучения психологической безопасности без внимания. Н.Л. Шлыковой в 2004 году было проведено исследование с целью разработки системно-комплексной концепции психологической безопасности субъекта профессиональной деятельности, определении детерминант процесса формирования и развития психологической безопасности. Базой для проведения исследования служили аппарат администрации города Иванова, филиал открытого акционерного общества энергетики и электрификации «Костромаэнерго», государственное медицинское учреждение города Твери, региональная торговая компания (Тверь), общеобразовательная школа (Иваново), социолого-психологический факультет Ивановского государственного университета, подразделение военной части (Тверь).

В результате было установлено, что уровень развития психологической безопасности субъекта профессиональной деятельности детерминирован

объективными факторами: формой подчинения и собственности организации, условиями и содержанием деятельности. Определены психологические феномены, сопровождающие процесс принятия рискованных решений руководителем организации и являющиеся детерминантами процесса формирования ПБ субъекта деятельности: размытость понятия «законность действий», неотвратимость риска при принятии решений, обязательность рефлексии, психологической подстройки линии поведения. Основную угрозу психологической безопасности субъекта профессиональной деятельности составляют: для специалистов бюджетных организаций – материальная, коммуникативная, социальная сферы производственной среды, для работников торговых фирм – материальная и социальная сферы. В случае необходимости принятия рискованного решения угрозу составят те обстоятельства, которые повлекут за собой физиологические последствия (ухудшение собственного здоровья, человеческие жертвы, ухудшение здоровья подчиненных или коллег), а также последствия, связанные с ухудшением отношений с близкими людьми [7].

Таким образом, можно заключить, что интерес исследователей, теоретиков и практиков к проблеме психологической безопасности остается актуальным, поскольку исследования подобного рода позволяют использовать все новые механизмы в превентивной работе в этом направлении, как существующих так и новых алгоритмах коррекционной деятельности осуществляемыми специалистами психологических служб в тверской области: психологическая служба МЧС России по Тверской области, Тверской Психологический центр, Центр медико-психологической помощи для детей и подростков, Тверской областной клинический наркологический диспансер, Психологический центр «Эпсилон», Психологический центр «Маяк», Психологический центр «Эмпатия» и др.

#### Список литературы

1. Баев Н.Н. Психологические ресурсы защищённости студентов как показатель психологической безопасности личности [Электронный ресурс] /



Н. Н. Баев, И. А. Баева // Психологическая наука и образование psyedu.ru. — 2013. — № 1.

2. Лызь Н.А. Развитие безопасной личности в образовательном процессе вуза. – Таганрог, 2005.

3. Шлыкова Н.Л. Психологическая безопасность субъекта профессиональной деятельности: Диссертация д-ра психол. наук. М.: РГБ, 2005.

4. Шлыкова Н.Л. Психологическая безопасность субъекта профессиональной деятельности. Тверь: ООО Триада, 2004.

5. Эксакусто Т.В. Теоретические основы социально-психологической безопасности: Монография / Под ред. Н.А. Лызь. – Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2011.

6. <https://studfiles.net>

7. <http://www.dissercat.com>

*Сыровая Г.А., студентка III курс,*

*ТвГУ, г. Тверь*

*Научный руководитель - кандидат психологических наук,*

*доцент Барияк И.А.*

### **Изучение особенностей подписи представителей различных типов темперамента в условиях физической и интеллектуальной нагрузки**

Исследование темперамента и темпераментных особенностей актуально по сей день. Научное сообщество признает неоднозначность существующих концепций, рассматривающих данную проблему, так как многие из них базируются на односторонней трактовке физиологической основы темперамента, преувеличивая значение различных областей мозга (коры, ретикулярной формации) и систем организма (эндокринной, симпатической и парасимпатической) в определении его свойств. Полученные в исследованиях данные очень противоречивы. Типологии темперамента также подвергаются критике и пересмотру. Именно поэтому имеет смысл обратиться к исследованию темперамента с помощью графологического анализа, который может дать свежие данные касательно данного феномена.

Темперамент представляет собой комплекс индивидуальных свойств психики человека, обуславливающий динамику его психической деятельности. Рассматриваемый комплекс, одинаково проявляясь в

разнообразной деятельности, независимо от ее содержания, целей, мотивов, остается довольно постоянным в зрелом возрасте и характеризует тип темперамента [3, с. 139].

Характерными особенностями темперамента являются:

- сравнительное постоянство индивидуально-психологических свойств личности (скорость восприятия, быстрота ума, скорость переключения внимания, темп и ритм речи, проявление эмоций и волевых качеств и др.);
- свойства темперамента, объединенные в определенные структуры (типы темперамента), адекватны основным типам высшей нервной деятельности (ВНД) [2, с. 56].

Отражением индивидуальных свойств личности, особенно обусловленных психофизиологическими особенностями, является почерк. Несмотря на единую систему обучения, в процессе жизни каждый человек приобретает свой уникальный набор письменных характеристик, являющийся своеобразным психологическим портретом личности на бумаге. Изучением особенностей почерка и связи их с психическими состояниями и свойствами его обладателя занимается графология. С.Ю. Алесковский и Я.В. Комиссарова дают такое определение графологии: «графология – учение о почерке как разновидности выразительных движений, отражающих психологические свойства и психические состояния пишущего» [1, с. 9].

Этап экспериментальных исследований почерка в российской и советской науке начался в середине XX века. Развивалась графология в основном в рамках криминалистики. Вслед за классиками отечественной графологии (Д.М. Зуев-Инсаровым, Е.Ф. Буринским, И.Ф. Моргенштерном, Н.Д. Ахшарумовым, Ф.Ф. Тишковым и др.) судебно-почерковедческие исследования в рамках советской науки осуществлялись в 3 направлениях:

- 1) Исследование проблемы типологии почерка и поиск ее связи с типологическими свойствами личности (Г.И. Борягин, Е.В. Гурьянов, Н.Г. Сахарова);

2) Решение проблемы установления по почерку определенных свойств личности (А.И. Колонутова, П.Г. Кулагин, З.И. Кирсанов, А.П. Рогозин, Ю.Н. Погибко и др.);

3) Изучение избирательной изменчивости почерка (авторский коллектив под редакцией Л.Е. Ароцкера, А.А. Куприянова) [4, с. 29–40].

В рамках третьего направления нами было проведено эмпирическое исследование, целью которого стало изучение особенностей подписи человека, присущих представителям того или иного типа темперамента, в условиях физической и интеллектуальной нагрузки.

В соответствии с целью были поставлены следующие задачи:

1) Определить тип темперамента респондентов с помощью алгоритма графологического анализа подписи, описанного О.К. Наджимовым (Айком Наджом) с дополнениями В.И. Кравченко, и личностного опросника Г. Айзенка (ЕРІ, вариант А);

2) Зафиксировать характеристики подписей респондентов в условиях физической и интеллектуальной нагрузки;

3) Отметить и исключить из последующего анализа те особенности подписи, которые являются общими для всей выборки или характерными только для отдельных респондентов;

4) Сопоставить систему признаков подписи, характерную для отдельных типов темперамента, полученную при анализе подписи при физической нагрузке, с системой признаков, зафиксированной при интеллектуальной нагрузке.

Объектом исследования стали подписи студентов 3 курса факультета психологии Тверского государственного университета. В качестве предмета исследования рассматривались темпераментные особенности личности, отражающиеся в их подписи.

В нашем эмпирическом исследовании применялись следующие методики:

- 1) Алгоритм графологического анализа подписи, описанный О.К. Наджимовым (Айком Наджом) с дополнениями В.И. Кравченко;
- 2) Личностный опросник Г. Айзенка (ЕРІ, вариант А);
- 3) Методика «Интеллектуальная лабильность».

С помощью первых двух методик определялся тип темперамента респондентов. Методика «Интеллектуальная лабильность» в нашем исследовании играла роль интеллектуальной нагрузки.

По результатам графологического анализа было выявлено, что в группе респондентов присутствуют представители всех четырех типов темперамента в следующем процентом соотношении: сангвиники – 38,1%, флегматики – 28,6%, меланхолики – 14,3%, холерики – 19,1%.

При анализе результатов личностного опросника Айзенка было обнаружено преобладание меланхоликов (38,1%) и холериков (33,3%) над сангвиниками (9,5%) и флегматиками (9,5%) в данной выборке. Также в ней были выявлены амбоверты, составляющие 9,5% от всего числа респондентов.

Из представленных выше данных следует: наиболее соответствующие действительности выводы могут быть получены при совокупном рассмотрении результатов двух использованных для определения типа темперамента методик. Мы предполагаем, что именно те особенности, которые будут иметь схожую частоту проявления как в распределении, полученном по результатам графологического анализа подписи, так и в распределении, полученном по результатам личностного опросника Айзенка, являются наиболее характерными для того или иного типа темперамента.

При проведении эмпирического исследования респондентам необходимо было поставить свою подпись в специальном бланке. Затем после кратковременной физической нагрузки, представляющей собой комплекс активных упражнений для напряжения мышц предплечий и кистей рук, они проставляли свою подпись в бланке еще раз. Таких физических проб было сделано три. После небольшого перерыва респондентам предлагалось

пройти методику «Интеллектуальная лабильность» и поставить свою подпись в бланке еще раз.

Подписи респондентов были проанализированы для выявления тех характеристик, которые изменялись в экспериментальных условиях относительно образца. На гистограмме 1 показано распределение частот проявления во всей выборке характеристик подписи в условиях физической и интеллектуальной нагрузки. По ней можно отметить, что наиболее встречающимся и, соответственно, присущим всем типам темперамента признаком является постоянный нажим. Это означает, что данная характеристика подписи определяется не темпераментными особенностями. Причем при интеллектуальной нагрузке процент проявления постоянного нажима снижается до 57,1%, что указывает на выделение в данных условиях определенной группы респондентов (предположительно, объединенных типом темперамента), у которых нажим либо ослабляется, либо усиливается.

Также на гистограмме 1 четко прослеживается наличие тех признаков, процент проявления которых не превышает 5-10%. Данная закономерность объяснима: в условиях эмпирического исследования невозможно избежать влияния побочных факторов. При физической нагрузке такие характеристики, как «Уменьшение высоты», «Увеличение петли», «Уменьшение петли», «Ослабление нажима» и «Усиление нажима», отмечены только у 4,8% респондентов. При интеллектуальной нагрузке такое же распределение имеют «Уменьшение букв», «Удлинение конца», «Увеличение петли», «Деформация подписи» и «Округление букв». Это говорит о том, что данные признаки также определяются не темпераментом, а какими-либо другими индивидуальными особенностями личности. Распределение в 9,5% при физической нагрузке имеют характеристики «Увеличение в ширину», «Сначала увеличение в ширину, потом стабилизация», «Уменьшение в общем», «Укорачивание конца», «Нажим сначала увеличился, потом уменьшился», «Сужение расстояния между буквами», «Усиление волны» и «Деформация подписи». Такая же частота

проявления при интеллектуальной нагрузке наблюдается у таких признаков, как «Увеличение ширины», «Удлинение подписи» и «Увеличение детализации». Подобные результаты указывают на то, что данные характеристики либо присущи конкретному типу темперамента, либо определяются иными индивидуальными чертами личности.

При анализе каждого типа темперамента в отдельности (результаты анализа представлены на гистограммах 2 и 3) были обнаружены следующие особенности:

- У представителей меланхолического типа темперамента при физической нагрузке наблюдается удлинение конца (частота 67,7% в распределении по графологическому анализу подписи и 25% в распределении по личностному опроснику Айзенка), указывающее на их стремление отгородиться от стрессогенного фактора, осторожность, повышающуюся нетерпимость к приказам и замечаниям в свой адрес. Также у 67,7% респондентов-меланхоликов (в распределении по графологическому анализу подписи) можно отметить деформацию подписи: ее форма сильно изменяется, приобретает излишнюю угловатость, теряются некоторые элементы и заменяются новыми (например, подчеркивание по всей длине в определенный критический момент преобразуется в петлю, описанную вокруг подписи). Данную особенность можно объяснить высокой тревожностью и высокой переключаемостью внимания, свойственными данному типу темперамента: оказавшись в стрессогенных условиях, человек напрягается и перестает следить за характеристиками своей подписи либо упрощает ее умышленно, изменяя тем самым свое отношение к ситуации. В условиях физической нагрузки у респондентов-меланхоликов наблюдается увеличение подписи с увеличением букв (25% и 37,5% в распределении по личностному опроснику Айзенка соответственно), что может указывать на повышение открытости к внешнему миру либо стремление к независимости в деятельности. Также у 25% респондентов (в распределении по личностному опроснику Айзенка) проявляется уменьшение угла наклона подписи, причем

в условиях как физической, так и интеллектуальной нагрузки. Данная характеристика присуща малому количеству людей, так как не у всех подпись располагается под углом. При этом такие респонденты крайне оптимистичны, но в условиях экспериментальной нагрузки со временем их настрой падает. Еще у 25% респондентов-меланхоликов в распределении по личностному опроснику Айзенка не обнаружено никаких изменений относительно образца подписи. Это значит, что для таких людей ни физическая, ни интеллектуальная нагрузка не являются стрессогенными факторами, что может быть обусловлено иными индивидуально-личностными особенностями либо характеристиками подтипа темперамента. При воздействии интеллектуальной нагрузки у респондентов увеличивается ширина подписи (частота 67,7% в распределении по графологическому анализу подписи и 25% в распределении по личностному опроснику Айзенка). Также у 25% респондентов-меланхоликов, определенных с помощью личностного опросника Айзенка, увеличиваются и расширяются буквы (расширение наблюдается и у меланхоликов, определенных при графологическом анализе подписи). Это указывает на трудность переключения с поставленной проблемы (решение теста на определение уровня интеллектуальной лабильности) на другую (необходимость подписаться в предназначенном для этого месте), что объясняется присущей меланхоликам ригидностью мышления.

- У представителей холерического типа темперамента в условиях физической нагрузки наблюдается уменьшение подписи (частота 50% в распределении по графологическому анализу подписи и 28,6% в распределении по личностному опроснику Айзенка). В частности уменьшение ее ширины обнаруживается у 50% холериков, определенных по графологическому анализу подписи, и 57,1% холериков, определенных по личностному опроснику Айзенка. Это указывает на быструю реакцию респондентов, их способность стремительно ухватывать суть происходящего, но поверхностно, что объясняется подвижностью нервной системы и низкой

концентрацией внимания холериков. Несмотря на вышеуказанную тенденцию, у 28,6% респондентов, определенных по личностному опроснику Айзенка, проявляется увеличение подписи в высоту и увеличение букв. Это может указывать на повышение как открытости к внешнему миру, так и стремления к независимости в деятельности. Также важно подчеркнуть, что у многих респондентов (50% в распределении по графологическому анализу подписи и 43% в распределении по личностному опроснику Айзенка) наблюдается удлинение конца подписи, что свидетельствует о свойственном холерикам усилении нетерпимости к различным приказам и замечаниям в условиях физической нагрузки. У 28,6% респондентов-холериков, определенных с помощью личностного опросника Айзенка, отмечается малое упрощение подписи и сужение расстояния между буквами. Это можно объяснить скованностью движений, вызванной энергичных физических упражнений. При интеллектуальной нагрузке сохраняется упомянутое выше общее уменьшение подписи (75% в распределении по графологическому анализу подписи и 57,1% в распределении по личностному опроснику Айзенка). Такие результаты говорят о том, что подобная нагрузка требует от холериков усиления подвижности мышления и концентрации внимания, что дается им нелегко. Подтверждением тому является проявление укорачивания конца подписи у 43% респондентов-холериков, определенных с помощью личностного опросника Айзенка, указывающие на их стремление получить поддержку за счет ослабления внутреннего уровня неприятия указаний. Также наблюдается увеличение букв, малое и среднее упрощение подписи, сужение петли и усиление волны в подписи (28,6% в распределении по личностному опроснику Айзенка). Все это подтверждает то, что интеллектуальная нагрузка требует от холериков применения адаптационных способностей. Интересные изменения можно отметить в нажиме подписи респондентов-холериков: в условиях физической нагрузки большинство из них имели постоянный нажим (75% в распределении по графологическому анализу подписи и 71,4% в распределении по личностному опроснику



Айзенка), что может быть обусловлено как темпераментными, так и иными индивидуально-личностными особенностями. Но когда нагрузка стала интеллектуальной, постоянство нажима сохранилось только у 28,6% респондентов, у остальных он ослаб (75% холериков, определенных по графологическому анализу подписи, и 51,7% холериков, определенных с помощью личностного опросника Айзенка). Таким образом, из общей выборки выделилась группа исследуемых, объединенных типом темперамента и имеющих отличный от других нажим. Можно говорить о том, что ослабление нажима при интеллектуальной нагрузке – характерная черта холериков. Данная особенность указывает на неуверенность в выборе и действиях, сомнениях респондентов. Это позволяет указать на то, что интеллектуальная нагрузка является наиболее действенным стрессогенным фактором для холериков, по сравнению с другими типами темперамента.

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

- 1) Постоянство нажима не определяется темпераментными особенностями, так как наблюдается у большинства респондентов независимо от темперамента. Можно предположить, что данная характеристика подписи связана с волевыми качествами личности (например, самообладанием);
- 2) Для меланхоликов характерно увеличение подписи, букв и удлинение конца в условиях физической нагрузки, увеличение ширины подписи и расширение букв в условиях интеллектуальной нагрузки;
- 3) Из-за недостаточного количества исследованных флегматиков мы не можем делать достоверные выводы об особенностях подписи представителей этого типа темперамента. Но важно отметить, что в результате исследования было определено, что интеллектуальная нагрузка не оказала влияния на подписи большинства респондентов-флегматиков в данной выборке. Для уточнения этого факта требуется расширение выборки;
- 4) Так же как и в случае с флегматиками, достаточно достоверных выводов об особенностях подписи представителей сангвинического типа темперамента сделать мы не можем. Но некоторые закономерности, которые

могут послужить вектором в дальнейших исследованиях, выделить удалось. Характерным признаком сангвинического типа темперамента является усиление волны подписи. Также в условиях интеллектуальной нагрузки у большинства респондентов наблюдается укорачивание конца. В любых стрессогенных условиях у сангвиников обнаруживается тенденция увеличения разборчивости и читаемости подписи;

5) Наиболее разнообразные и достоверные данные были получены относительно подписи холериков. В первую очередь, ослабление нажима при интеллектуальной нагрузке можно считать характерной чертой холериков. Следовательно, именно данный вид нагрузки является наиболее стрессогенным для них. Также важно отметить, что независимо от условий подпись холериков имеет тенденцию уменьшаться.

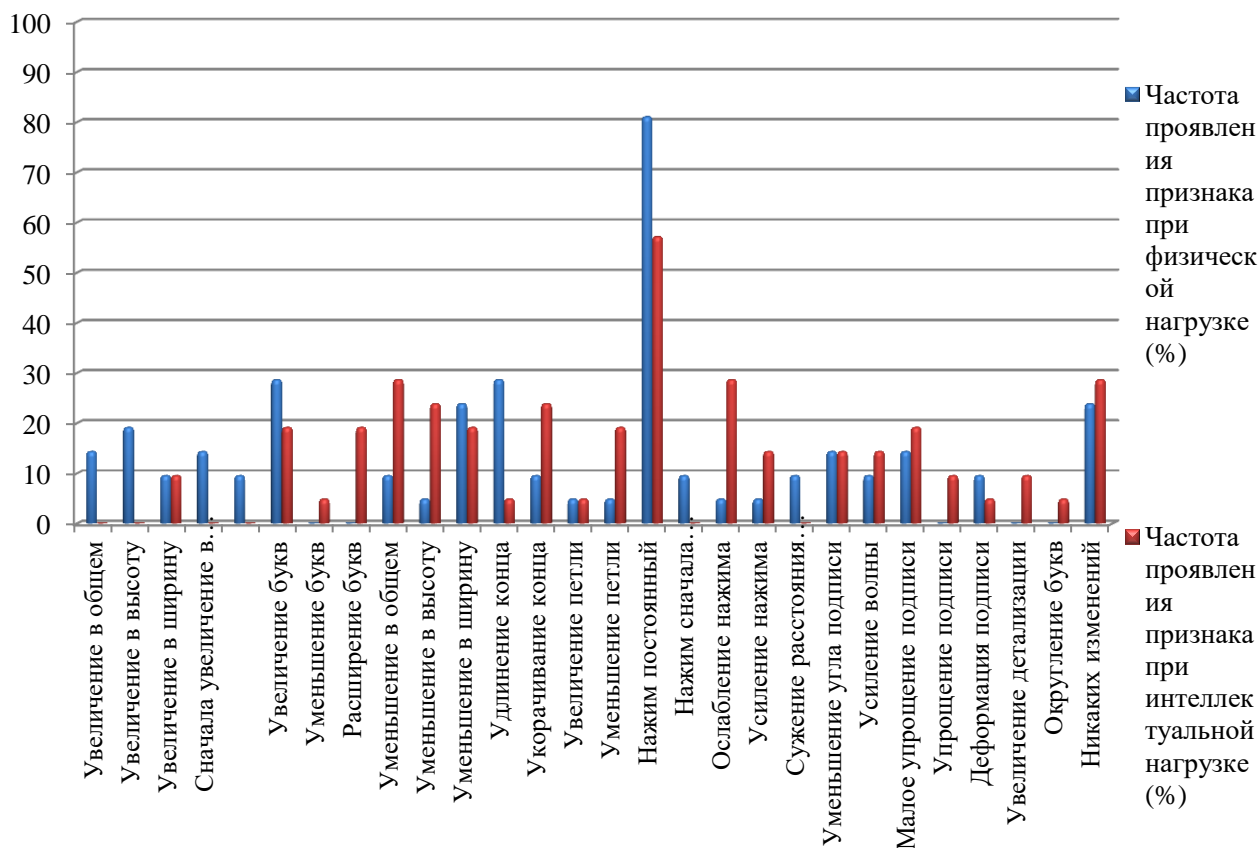
6) В данной группе респондентов были выявлены амбоверты. Общей характеристикой для них в условиях как физической, так и интеллектуальной нагрузки является отсутствие каких-либо изменений в подписи относительно образца. Так как доля амбовертов в выборке составляет менее 10%, говорить о данной особенности на уровне тенденции не представляется возможным.

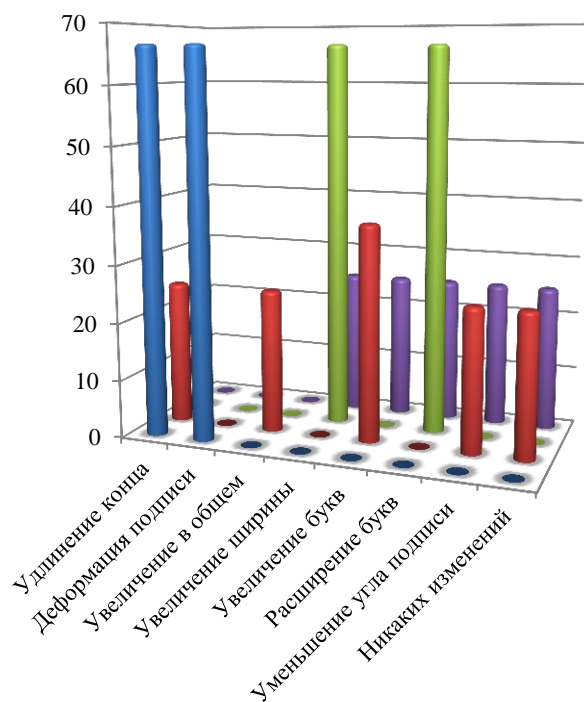
В последующих исследованиях мы намерены проверить выявленные закономерности на большей и более разнообразной выборке. Также возможно рассмотрение других видов воздействия на респондентов с целью определения их влияния на отражение в подписи человека темпераментных особенностей.

В итоге можно сказать, что использование графологического анализа в условиях физической и интеллектуальной нагрузки имеет смысл в практике психолога при индивидуальной работе с клиентом, работе с малыми группами, при профессиональном отборе для уточнения типа темперамента клиента или человека, претендующего на ту или иную должность (особенно в силовых структурах), и отдельных особенностей его поведения в экстремальной ситуации. Также возможно использование данного метода в педагогике и педагогической психологии при работе с детьми старшего

школьного возраста и студентами ссузов и вузов с целью определения влияния на них увеличения интеллектуальной составляющей для выявления оптимального сочетания умственной и физической нагрузки при разработке учебных программ.

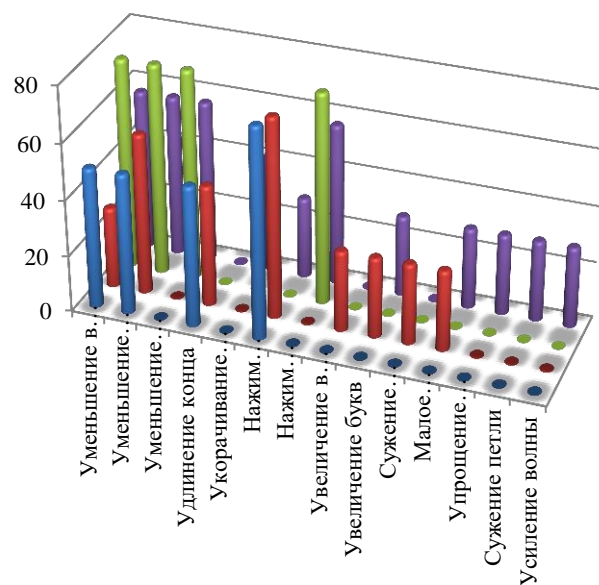
Гистограмма 1 Частота проявления в выборке отдельных характеристик подписи при физической и интеллектуальной нагрузке





- При физической нагрузке по подписи (%)
- При физической нагрузке по Айзенку (%)
- При интеллектуальной нагрузке по подписи (%)
- При интеллектуальной нагрузке по Айзенку (%)

Гистограмма 2. Частота проявления характеристик подписи у меланхоликов



- При физической нагрузке по подписи (%)
- При физической нагрузке по Айзенку (%)
- При интеллектуальной нагрузке по подписи (%)
- При интеллектуальной нагрузке по Айзенку (%)

Гистограмма 3. Частота проявления характеристик подписи у холериков

### Список литературы

1. Алесковский С.Ю., Комиссарова Я.В. Основы графологии. – М.: Издательство «Юрлитинформ», 2006 – 216 с.
2. Дифференциальная психология: учебно-методическое пособие для студентов по специальности: «Клиническая психология» / Сост. к психол.н. В.В. Болучевская, Л.И. Ворожейкина – Волгоград: Изд-во ВолГМУ, 2013. – 148 с.
3. Психология личности: Учебное пособие / Авт.-сост. О.А. Ахвердова, И.В. Белашева, И.В. Боев, А.Н. Каргалева. – Ставрополь: Изд-во СГУ, 2007.– 592 с,
4. Судебно-почерковедческая диагностика: учеб. пособие для студентов вузов / В.Ф. Орлова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2006.–160 с.

# **ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ НАУКА В ТВЕРСКОМ РЕГИОНЕ: ВЧЕРА, СЕГОДНЯ, ЗАВТРА**

*Материалы круглого стола, посвященного 100-летию со дня  
основания Тверского учительского института, предшественника  
Тверского государственного университета*

*18 октября 2017 г.*

Отпечатано с авторских оригиналов

Подписано в печать 20.10.2017. Формат 60x84<sup>1</sup>/<sub>16</sub>.  
Усл. печ. л. 6,8. Тираж 500. Заказ № 208.  
Редакционно-издательское управление  
Тверского государственного университета  
Адрес: 170100, г. Тверь, Студенческий пер. 12, корпус Б.  
Тел. РИУ (4822) 35-60-63.